

QMS基礎講座 目次一覧

2016年3月10日現在
CIAJ QMS委員会

QMS基礎講座 品質管理概論

第1章 概論

- 1.1 品質管理の考え方
- 1.2 規格と標準化
- 1.3 日本における品質管理の歴史
- 1.4 品質管理の変遷 ～ QCからQMへ～
- 1.5 企業の社会的責務
- 1.6 CSRと説明責任

第1章 まとめ

第2章 品質の4つの側面

- 2.1 企画の品質
- 2.2 設計の品質（ねらいの品質）
- 2.3 製造の品質（出来ばえの品質）
- 2.4 サービスの品質（使用の品質）

第2章 まとめ

第3章 品質管理手法

- 3.1 品質管理手法について
- 3.2 QC七つ道具
- 3.3 新QC七つ道具

第3章 まとめ

第4章 管理と改善

- 4.1 管理とは？
- 4.2 2つの管理 ～現状維持と現状打破～
- 4.3 問題解決の手順

第4章 まとめ

第5章 顧客満足

- 5.1 時代の流れをつかむ“顧客満足度”
- 5.2 顧客満足度
- 5.3 顧客の満足・不満足時の行動特性

第5章 まとめ

第6章 ISO 9001品質マネジメントシステム規格

- 6.1 ISO 9001について
- 6.2 ISO 9001の特徴
- 6.3 品質マネジメントの7原則
- 6.4 ISO 9001の構成
- 6.5 ISO 9001の構造
- 6.6 マネジメントシステム規格（MSS）

第6章 まとめ

第7章 今、求められる品質へのアプローチとは？

- 7.1 最初に考えるべきこと
- 7.2 業務において考慮すべきこと
- 7.3 マネジメントシステム規格への対応について

第7章 まとめ

参考文献

理解度テスト

QMS基礎講座 統計的方法

第1章 統計とは

- 1.1 統計とは
- 1.2 平均値だけで語れない統計
- 1.3 ヒストグラムで全体の姿を確認する
- 1.4 代表値
- 1.5 ばらつきを表す指標
- 1.6 日常生活の中の統計

第1章 まとめ

第2章 統計的推測

- 2.1 製品の品質はばらつく
- 2.2 統計的推測とは
- 2.3 データを取得する前に

第2章 まとめ

第3章 データの性質

- 3.1 計量値と計数値
- 3.2 測定誤差

第3章 まとめ

第4章 ヒストグラム

- 4.1 ヒストグラムとは
- 4.2 ヒストグラムの書き方

第4章 まとめ

第5章 統計量

- 5.1 ヒストグラムによる比較
- 5.2 統計量－代表値
- 5.3 統計量－ばらつき
- 5.4 統計量による比較

第5章 まとめ

第6章 正規分布

- 6.1 母集団を推定する
- 6.2 正規分布
- 6.3 工程能力指数
- 6.4 不良率の推定

第6章 まとめ

第7章 散布図

- 7.1 散布図の作り方
- 7.2 散布図の見方
- 7.3 相関係数
- 7.4 寄与率

第7章 まとめ

参考文献

理解度テスト

QMS基礎講座 管理図（見方と使い方）

第1章 管理図について

- 1.1 今、なぜ管理図か？
 - 1.2 管理とは
 - 1.3 データのばらつきと原因
 - 1.4 管理図と管理限界
 - 1.5 管理状態
 - 1.6 管理状態のもつ利点
 - 1.7 管理図の種類
- 第1章 まとめ

第2章 管理図の作り方

- 2.1 管理図の種類と選び方
 - 2.2 $\bar{X}-R$ 管理図の作り方
 - 2.3 p管理図の作り方
 - 2.4 予備データによる管理図の確認フロー
 - 2.5 管理図の考え方
- 第2章 まとめ

第3章 管理図の見方

- 3.1 管理状態であるかの判定基準
 - 3.2 管理状態であるときの管理図
 - 3.3 工程の平均値やばらつきが変化した場合
 - 3.4 工程異常の兆候の判定
 - 3.5 管理図のその他の見方
- 第3章 まとめ

第4章 管理図の使い方

- 4.1 管理図の使い方
 - 4.2 管理図の応用
- 第4章 まとめ

第5章 管理図の規格

- 5.1 管理図のJIS規格制定のいきさつ
 - 5.2 現在有効な管理図のJIS規格
 - 5.3 管理図の国際規格
- 第5章 まとめ

参考文献

理解度テスト

QMS基礎講座 検査業務の進め方

序章

今、なぜ検査なのか？
検査は何のためにするか
品質保証部門の位置づけ

第1章 検査

1.1 検査とは？
1.2 検査の目的
1.3 検査の経済性視点

検査の計画

第1章 まとめ

第2章

2.1 検査の損益分岐点
2.2 検査方式の選択
2.3 検査の有効性
2.4 検査の機能

第2章 まとめ

第3章 検査の種類

3. 検査の種類

3.1 生産工程の段階による分類
3.2 検査の性質による分類
3.3 検査の方法による分類
3.4 抜取検査の前提条件
3.5 ISO 9001の要求事項

第3章 まとめ

第4章 抜取検査の基礎

4.1 抜取検査の基礎
4.2 計数抜取検査と計量抜取検査
4.3 抜取検査の概要
4.4 抜取検査の確率計算
4.5 OC曲線
4.6 生産者危険と消費者危険
4.7 不合格と判定されたロットの取り扱い

第4章 まとめ

第5章 主な抜取検査規格

5.1 現在有効な抜取検査のJIS
5.2 規準型抜取検査のJIS規格
5.3 調整型抜取検査のJIS規格
5.4 逐次抜取検査のJIS規格
5.5 廃止された抜取検査のJIS規格
5.6 計数値検査に対する抜取検査手順

第5章 まとめ

参考文献

理解度テスト