

# ISO 9001:2015 規格解釈コース

## 目次一覧

一般社団法人 情報通信ネットワーク産業協会  
QMS委員会

# ISO 9001:2015 規格解釈コース (1/2)

イントロダクション

はじめに

ISO 9001の変遷と2015年改訂の背景

附属書SLの適用

序文

序文0.1 一般

序文0.2 品質マネジメントの原則

序文0.3 プロセスアプローチ

序文0.4 他のマネジメントシステムとの関係

箇条 1 適用範囲

箇条 2 引用規格

箇条 3 用語及び定義

理解度テスト

(イントロダクション,序文,箇条 1 ,箇条 2 ,箇条 3)

箇条 4 組織の状況

4.1 組織及びその状況の理解

4.2 利害関係者のニーズ及び期待の理解

4.3 品質マネジメントシステムの適用範囲の決定

4.4 品質マネジメントシステム及びそのプロセス

理解度テスト (箇条 4)

# ISO 9001:2015 規格解釈コース (2/2)

## 箇条5 リーダーシップ

- 5.1 リーダーシップ及びコミットメント
  - 5.2 方針
  - 5.3 組織の役割、権限及び責任
- 理解度テスト (箇条5)

## 箇条6 計画

- 6.1 リスク及び機会への取組み
  - 6.2 品質目標及びそれを達成するための計画策定
  - 6.3 変更の計画
- 理解度テスト (箇条6)

## 箇条7 支援

- 7.1 資源
  - 7.2 力量
  - 7.3 認識
  - 7.4 コミュニケーション
  - 7.5 文書化した情報
- 理解度テスト (箇条7)

## 箇条8 運用

- 8.1 運用の計画及び管理
  - 8.2 製品及びサービスに関する要求事項
  - 8.3 製品及びサービスの設計・開発
  - 8.4 外部から提供されるプロセス、製品及びサービスの管理
- 理解度テスト (箇条8.1-8.4)
- 8.5 製品及びサービス提供
  - 8.6 製品及びサービスのリリース
  - 8.7 不適合なアウトプットの管理
- 理解度テスト (箇条8.5-8.7)

## 箇条9 パフォーマンス評価

- 9.1 一般
  - 9.2 内部監査
  - 9.3 マネジメントレビュー
- 理解度テスト (箇条9)

## 箇条10 改善

- 10.1 一般
  - 10.2 不適合及び是正処置
- 理解度テスト (箇条10)