

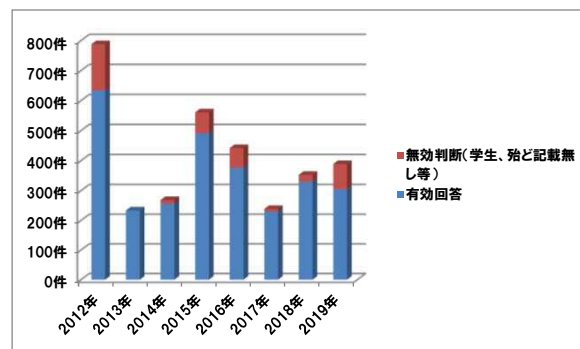
CEATEC ファクシミリアンケート集計結果 (2012年～2019年)

2019年 月 日()

画像情報ファクシミリ委員会
マーケティング小委員会

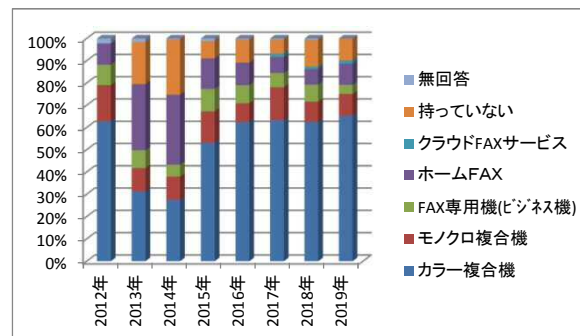
アンケート回収数	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年
有効回答	635件	234件	257件	492件	377件	231件	331件	307件	81%	100%	96%	88%	85%	97%	94%	79%
無効判断(学生、殆ど記載無し等)	153件		12件	69件	65件	8件	22件	82件	19%	0%	4%	12%	15%	3%	6%	21%
計	788件	234件	269件	561件	442件	239件	353件	389件								

2012年、2014年、2015年、2016年、2017年、2018年、2019年は学生は無効として集計対象外としている。



問1 職場にあるFAXはどのような機種ですか？ また、お使いでない場合はどれを使いたいと思いますか？

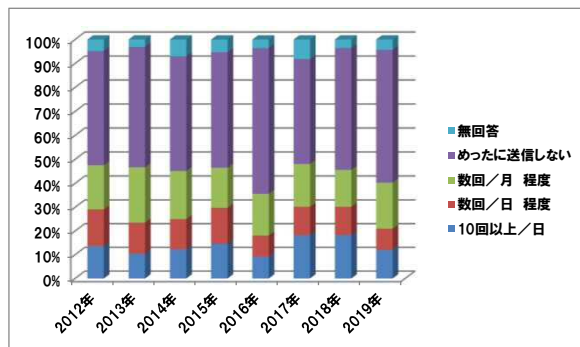
	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年
カラー複合機	399件	78件	72件	279件	253件	159件	214件	207件	63%	31%	28%	53%	62%	63%	63%	65%
モノクロ複合機	103件	26件	27件	74件	34件	37件	31件	31件	16%	10%	10%	14%	8%	15%	9%	10%
FAX専用機(ビジネス機)	58件	20件	14件	53件	33件	16件	26件	13件	9%	8%	5%	10%	8%	6%	8%	4%
ホームFAX	61件	74件	82件	72件	41件	18件	24件	30件	10%	30%	31%	14%	10%	7%	7%	9%
クラウドFAXサービス						4件	4件	5件						2%	1%	2%
持っていない		47件	65件	41件	42件	16件	41件	31件	0%	19%	25%	8%	10%	6%	12%	10%
無回答	14件	4件	1件	6件	2件	1件	2件	0件	2%	2%	0%	1%	0%	0%	1%	0%
計	635件	249件	261件	525件	405件	251件	342件	317件								



「カラー複合機」「ホームFAX」「モノクロ複合機」は微増。「FAX専用機(ビジネス機)」は前年5%ダウン。

問2 ご自分あるいは職場のFAXの使用頻度はどれくらいですか？

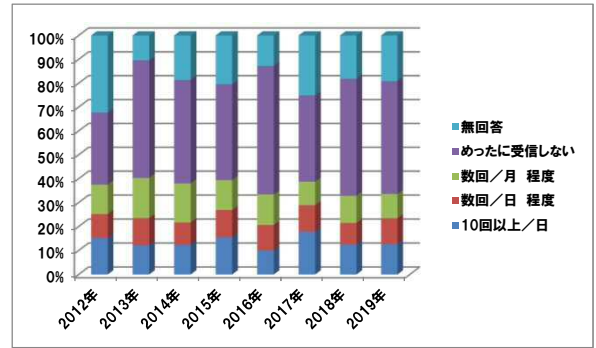
送信	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年
10回以上/日	87件	24件	32件	73件	37件	43件	63件	37件	14%	10%	12%	15%	9%	18%	18%	12%
数回/日程度	98件	30件	33件	75件	35件	28件	41件	27件	15%	13%	13%	15%	9%	12%	12%	9%
数回/月程度	117件	53件	52件	83件	70件	42件	53件	59件	18%	23%	20%	17%	18%	18%	15%	19%
めったに送信しない	303件	115件	124件	239件	242件	103件	175件	169件	48%	50%	48%	48%	61%	44%	51%	55%
無回答	30件	7件	18件	26件	14件	19件	12件	13件	5%	3%	7%	5%	4%	8%	3%	4%
計	635件	229件	259件	496件	398件	235件	344件	305件								



「10回以上/日」送信する比率は前年より6%減。また「数回/日程度」送信する比率も前年より3%減。「めったに送信しない」は前年4%増。

受信	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年
10回以上/日	97件	27件	32件	77件	40件	42件	41件	38件	15%	12%	12%	16%	10%	18%	13%	13%
数回/日 程度	63件	25件	24件	56件	42件	26件	29件	32件	10%	11%	9%	11%	11%	11%	9%	11%
数回/月 程度	78件	37件	42件	62件	51件	23件	37件	30件	12%	17%	16%	13%	13%	10%	11%	10%
めったに受信しない	192件	109件	112件	199件	214件	85件	160件	141件	30%	49%	43%	40%	54%	36%	49%	47%
無回答	205件	23件	48件	101件	51件	59件	59件	57件	32%	10%	19%	20%	13%	25%	18%	19%
計	635件	221件	258件	495件	398件	235件	326件	298件								

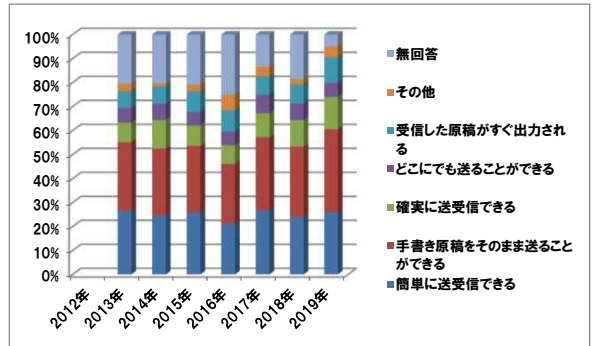
「10回以上/日」受信するは前年横ばい。「数回/日 程度」受信する比率は、前年2%増。「数回/月 程度」「めったに受信しない」は前年より微減。全体的にFAX受信は減少傾向にあると推測されるが、「10回以上/日」「数回/日 程度」の定期的なFAX受信をするユーザー層は維持傾向。



問3 FAXのどのようなところが便利だと思いますか？(複数回答可)

	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年
簡単に送受信できる		78件	85件	169件	106件	80件	108件	89件		27%	25%	26%	21%	27%	24%	26%
手書き原稿をそのまま送ることができる		84件	95件	181件	124件	91件	131件	118件		29%	28%	28%	25%	30%	29%	35%
確実に送受信できる		24件	41件	55件	39件	30件	50件	46件		8%	12%	8%	8%	10%	11%	13%
どこにでも送ることができる		18件	23件	37件	28件	23件	31件	20件		6%	7%	6%	6%	8%	7%	6%
受信した原稿がすぐ出力される		21件	25件	57件	45件	23件	36件	37件		7%	7%	9%	9%	8%	8%	11%
その他		9件	4件	18件	32件	12件	10件	15件		3%	1%	3%	6%	4%	2%	4%
無回答		60件	70件	136件	125件	40件	83件	17件		20%	20%	21%	25%	13%	18%	5%
計		294件	343件	653件	499件	299件	449件	342件								

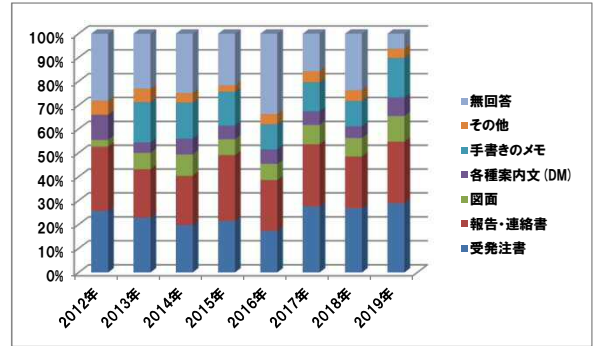
「手書き原稿をそのまま送ることができる」「受信した原稿がすぐ出力される」が増加しているが本年のデモ内容に影響と想定される。ユーザーがファクス求めている要件に大きな変化は無いと推測。



問4 FAXで使用するのどのような原稿ですか？(複数回答可)

	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年
受発注書	164件	57件	60件	134件	77件	72件	108件	89件	26%	23%	20%	22%	17%	28%	27%	29%
報告・連絡書	170件	50件	62件	172件	94件	68件	87件	79件	27%	20%	21%	28%	21%	26%	22%	26%
図面	18件	17件	27件	41件	30件	21件	31件	33件	3%	7%	9%	7%	7%	8%	8%	11%
各種案内文 (DM)	67件	11件	20件	36件	27件	15件	20件	24件	11%	4%	7%	6%	6%	6%	5%	8%
手書きのメモ	0件	42件	46件	89件	47件	32件	43件	51件	0%	17%	15%	14%	11%	12%	11%	17%
その他	38件	14件	12件	16件	19件	12件	18件	12件	6%	6%	4%	3%	4%	5%	4%	4%
無回答	178件	57件	75件	135件	149件	41件	95件	19件	28%	23%	25%	22%	34%	16%	24%	6%
計	635件	248件	302件	623件	443件	261件	402件	307件								

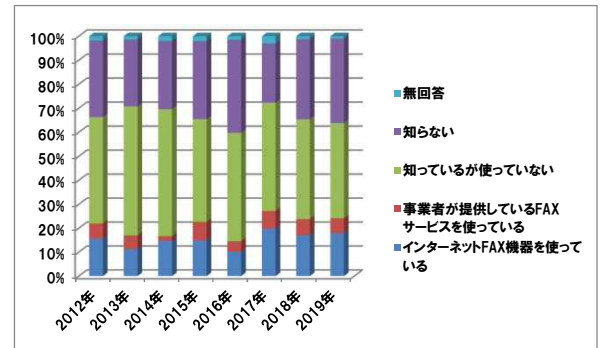
「手書きのメモ」は前年より6%の大幅増であるがデモの影響も想定される。その他は微増減しているが大きな変化はない。



問5 インターネットFAX(原稿をインターネットを介して通信)を知っていますか？

	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年
インターネットFAX機器を使っている	100件	26件	38件	75件	41件	47件	56件	56件	16%	11%	15%	15%	10%	20%	17%	18%
事業者が提供しているFAXサービスを使っているが使っていない	40件	13件	5件	38件	17件	17件	22件	19件	6%	6%	2%	8%	4%	7%	7%	6%
知らない	281件	123件	136件	213件	180件	106件	136件	123件	44%	54%	53%	43%	45%	45%	42%	40%
無回答	203件	64件	73件	162件	154件	58件	109件	109件	32%	28%	28%	33%	39%	25%	33%	35%
計	635件	229件	257件	498件	398件	235件	327件	310件								

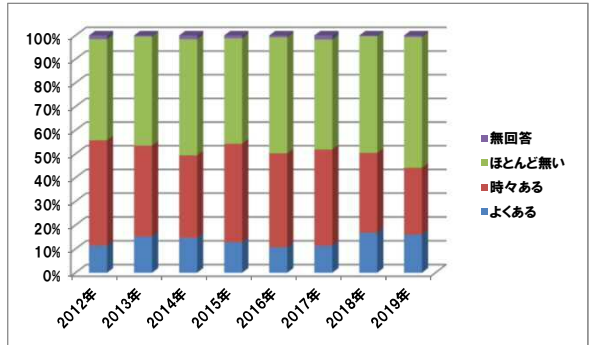
「インターネットFAX機器を使っている」は前年より微増。「知っているが使っていない」は前年より2%減。「事業者が提供しているFAXサービスを使っている」は微減。「インターネットFAXを知らない」は2%アップし、2018年より同等の水準を継続している。



問6 カラー原稿をそのままカラーでFAX送受信したいと思う事がありますか？

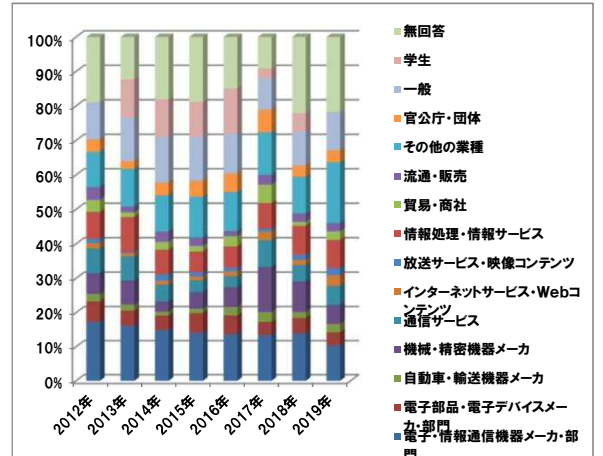
	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年
よくある	73件	35件	38件	64件	43件	27件	57件	50件	11%	15%	15%	13%	11%	11%	17%	16%
時々ある	281件	87件	89件	205件	157件	95件	113件	87件	44%	38%	35%	41%	39%	40%	34%	28%
ほとんど無い	271件	105件	126件	220件	195件	109件	166件	171件	43%	46%	49%	44%	49%	46%	49%	55%
無回答	10件	1件	4件	6件	3件	4件	1件	2件	2%	0%	2%	1%	1%	2%	0%	1%
計	635件	228件	257件	495件	398件	235件	337件	310件								

「よくある」は前年より微減だが、18年度より15%超えを維持。「時々ある」は6%ダウンのため、「よくある」と「時々ある」の合計は横ばい。「ほとんどない」は3%アップしたが、大きな変化は無い。



業種

	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年
電子・情報通信機器メーカー・部門	111件	37件	40件	78件	61件	33件	47件	34件	17%	16%	15%	14%	14%	14%	14%	11%
電子部品・電子デバイスメーカー・部門	37件	10件	11件	32件	24件	9件	15件	12件	6%	4%	4%	6%	5%	4%	4%	4%
自動車・輸送機器メーカー	14件	4件	3件	7件	11件	7件	6件	8件	2%	2%	1%	1%	2%	3%	2%	2%
機械・精密機器メーカー	38件	16件	8件	27件	26件	32件	30件	18件	6%	7%	3%	5%	6%	13%	9%	6%
通信サービス	46件	16件	13件	19件	14件	19件	16件	18件	7%	7%	5%	3%	3%	8%	5%	6%
インターネットサービス・Webコンテンツ	10件	2件	3件	6件	6件	6件	5件	10件	2%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	3%
放送サービス・映像コンテンツ	8件	1件	5件	7件	5件	2件	5件	7件	1%	0%	2%	1%	1%	1%	1%	2%
情報処理・情報サービス	49件	23件	19件	33件	27件	18件	28件	26件	8%	10%	7%	6%	6%	7%	8%	8%
貿易・商社	22件	3件	6件	9件	13件	13件	4件	8件	3%	1%	2%	2%	3%	5%	1%	2%
流通・販売	24件	4件	8件	14件	7件	7件	8件	8件	4%	2%	3%	3%	2%	3%	2%	2%
その他の業種	65件	25件	28件	65件	50件	30件	36件	57件	10%	11%	11%	12%	11%	12%	11%	18%
官公庁・団体	23件	5件	10件	26件	24件	16件	11件	11件	4%	2%	4%	5%	5%	7%	3%	3%
一般	68件	29件	35件	70件	51件	22件	33件	36件	11%	13%	13%	13%	12%	9%	10%	11%
学生	0件	25件	29件	56件	58件	7件	18件	70件	0%	11%	11%	10%	13%	3%	5%	0%
無回答	120件	28件	48件	104件	66件	22件	74件	70件	19%	12%	18%	19%	15%	9%	22%	22%
計	635件	228件	266件	553件	443件	243件	336件	323件								



職種

	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年
経営・管理・総務・経理	44件	11件	15件	40件	38件	17件	28件	28件	7%	5%	6%	7%	9%	7%	9%	9%
研究・開発	82件	37件	25件	45件	49件	32件	51件	33件	13%	17%	9%	8%	11%	14%	16%	11%
システム管理・保守	19件	6件	11件	23件	9件	8件	11件	13件	3%	3%	4%	4%	2%	3%	3%	4%
エンジニア・設計・デザイン	57件	20件	26件	40件	26件	24件	21件	25件	9%	9%	10%	7%	6%	10%	6%	8%
生産・製造・検査	16件	2件	5件	12件	3件	7件	5件	7件	3%	1%	2%	2%	1%	3%	2%	2%
情報処理・オペレーション	5件	5件	2件	8件	2件	0件	1件	2件	1%	2%	1%	1%	0%	0%	0%	1%
調査・企画・マーケティング	32件	12件	6件	25件	38件	16件	25件	18件	5%	5%	2%	5%	9%	7%	8%	6%
広報・宣伝	8件	4件	4件	5件	3件	1件	2件	4件	1%	2%	2%	1%	1%	0%	1%	1%
営業・販売	66件	16件	13件	44件	33件	33件	22件	26件	10%	7%	5%	8%	7%	14%	7%	8%
その他の職種	42件	11件	17件	46件	31件	18件	18件	23件	7%	5%	6%	8%	7%	8%	6%	7%
一般	71件	34件	33件	76件	54件	24件	31件	41件	11%	15%	12%	14%	12%	10%	10%	13%
学生	0件	25件	30件	55件	59件	6件	21件	91件	0%	11%	11%	10%	13%	3%	6%	0%
無回答	193件	37件	79件	134件	98件	50件	89件	91件	30%	17%	30%	24%	22%	21%	27%	29%
計	635件	220件	266件	553件	443件	236件	325件	311件								

