

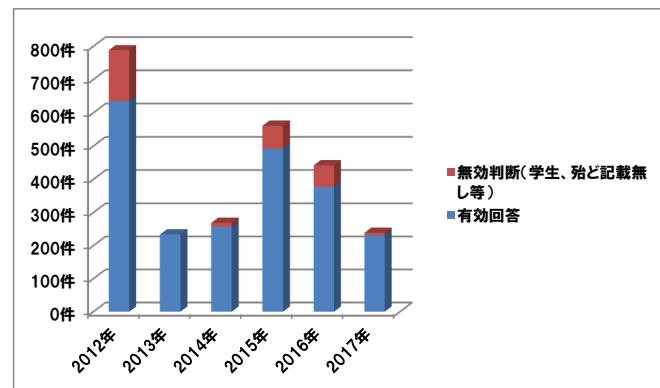
CEATEC ファクシミリアンケート集計結果 (2012年～2017年)

2017年11月10日(金)

**画像情報ファクシミリ委員会
マーケティング小委員会**

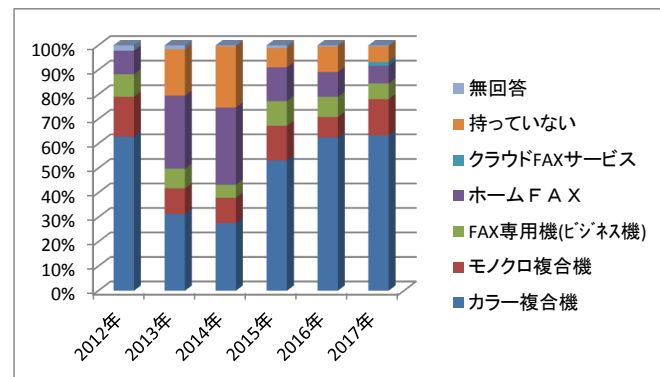
アンケート回収数	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年
有効回答	635件	234件	257件	492件	377件	231件	81%	100%	96%	88%	85%	97%
無効判断(学生、殆ど記載無し等)	153件		12件	69件	65件	8件	19%	0%	4%	12%	15%	3%
計	788件	234件	269件	561件	442件	239件						

2012年、2014年、2015年、2016年、2017年は学生は無効として集計対象外としている。



問1 職場にあるFAXはどのような機種ですか？ また、お使いでない場合はどれを使いたいと思いますか？

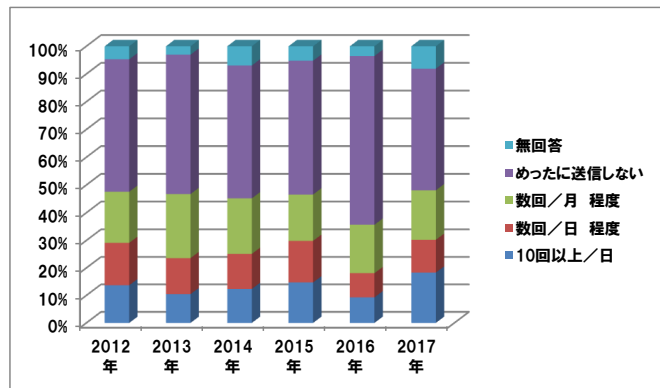
	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年
カラー複合機	399件	78件	72件	279件	253件	159件	63%	31%	28%	53%	62%	63%
モノクロ複合機	103件	26件	27件	74件	34件	37件	16%	10%	10%	14%	8%	15%
FAX専用機(ビジネス機)	58件	20件	14件	53件	33件	16件	9%	8%	5%	10%	8%	6%
ホームFAX	61件	74件	82件	72件	41件	18件	10%	30%	31%	14%	10%	7%
クラウドFAXサービス						4件						2%
持っていない		47件	65件	41件	42件	16件	0%	19%	25%	8%	10%	6%
無回答	14件	4件	1件	6件	2件	1件	2%	2%	0%	1%	0%	0%
計	635件	249件	261件	525件	405件	251件						



カラー複合機ウエイトは横ばいだが、モノクロ複合機のウエイトは前年7%アップ。FAX専用機、ホームFAXとも減少傾向。2017年よりクラウドFAXサービスも集計に計上。

問2 ご自分あるいは職場のFAXの使用頻度はどれくらいですか？

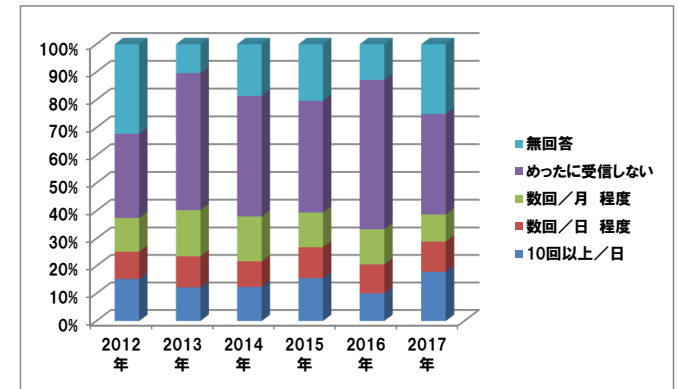
送信	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年
10回以上/日	87件	24件	32件	73件	37件	43件	14%	10%	12%	15%	9%	18%
数回/日 程度	98件	30件	33件	75件	35件	28件	15%	13%	13%	15%	9%	12%
数回/月 程度	117件	53件	52件	83件	70件	42件	18%	23%	20%	17%	18%	18%
めったに送信しない	303件	115件	124件	239件	242件	103件	48%	50%	48%	48%	61%	44%
無回答	30件	7件	18件	26件	14件	19件	5%	3%	7%	5%	4%	8%
計	635件	229件	259件	496件	398件	235件						



月に数回以上送信する比率は、2012年:48%、2015年:47%でほぼ横ばいで2016年:36%と減少、2017年は48%と傾向が元に戻る。めったに送信しないが2014年、2015年とも48%だったのが2016年61%と増加、2017年度は44%と2015年以前の傾向に戻る。

受信	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年
10回以上/日	97件	27件	32件	77件	40件	42件	15%	12%	12%	16%	10%	18%
数回/日 程度	63件	25件	24件	56件	42件	26件	10%	11%	9%	11%	11%	11%
数回/月 程度	78件	37件	42件	62件	51件	23件	12%	17%	16%	13%	13%	10%
めったに受信しない	192件	109件	112件	199件	214件	85件	30%	49%	43%	40%	54%	36%
無回答	205件	23件	48件	101件	51件	59件	32%	10%	19%	20%	13%	25%
計	635件	221件	258件	495件	398件	235件						

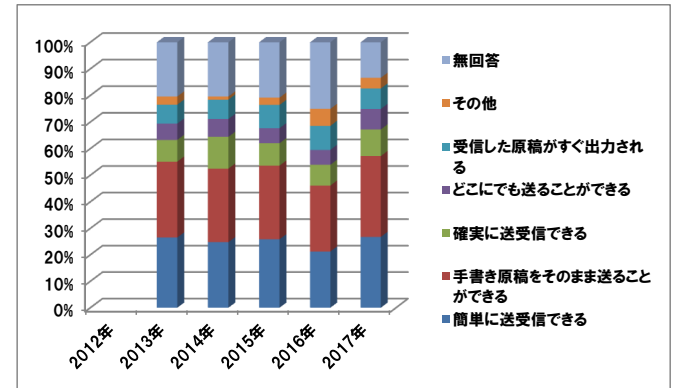
月に数回以上受信する比率は、2012年:37%、2015年:39%でほぼ横ばいであったが2016年:33%と若干減少。2017年度は39%と2015年度までの傾向に戻る。FAXの受信は継続的に利用されているものの、「めったに受信しない」が2014年:43%、2015年:40%が2016年:54%と急増。2017年は



問3 FAXのどのようなところが便利だと思われますか？(複数回答可)

	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年
簡単に送受信できる		78件	85件	169件	106件	80件		27%	25%	26%	21%	27%
手書き原稿をそのまま送ることができる		84件	95件	181件	124件	91件		29%	28%	28%	25%	30%
確実に送受信できる		24件	41件	55件	39件	30件		8%	12%	8%	8%	10%
どこにでも送ることができる		18件	23件	37件	28件	23件		6%	7%	6%	6%	8%
受信した原稿がすぐ出力される		21件	25件	57件	45件	23件		7%	7%	9%	9%	8%
その他		9件	4件	18件	32件	12件		3%	1%	3%	6%	4%
無回答		60件	70件	136件	125件	40件		20%	20%	21%	25%	13%
計		294件	343件	653件	499件	299件						

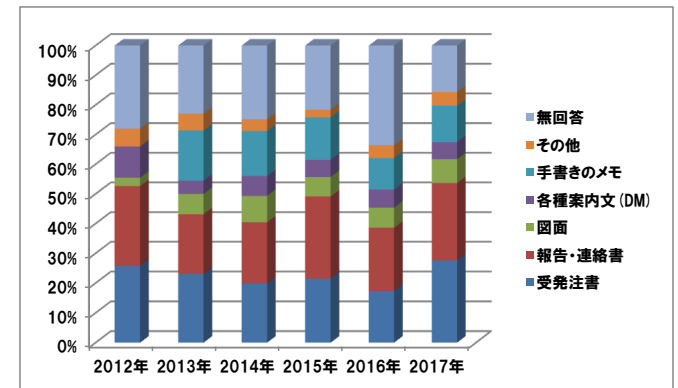
上位2件の「簡単に送信できる」「手書き原稿をそのまま送ることができる」は、2013～2015年でほぼ横ばい、2016年は46%と減っているが、2017年は57%。ただしユーザーがファクス求めている要件に大きな変化は無いと推測。



問4 FAXで使用するのはどのような原稿ですか？(複数回答可)

	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年
受発注書	164件	57件	60件	134件	77件	72件	26%	23%	20%	22%	17%	28%
報告・連絡書	170件	50件	62件	172件	94件	68件	27%	20%	21%	28%	21%	26%
図面	18件	17件	27件	41件	30件	21件	3%	7%	9%	7%	7%	8%
各種案内文 (DM)	67件	11件	20件	36件	27件	15件	11%	4%	7%	6%	6%	6%
手書きのメモ	0件	42件	46件	89件	47件	32件	0%	17%	15%	14%	11%	12%
その他	38件	14件	12件	16件	19件	12件	6%	6%	4%	3%	4%	5%
無回答	178件	57件	75件	135件	149件	41件	28%	23%	25%	22%	34%	16%
計	635件	248件	302件	623件	443件	261件						

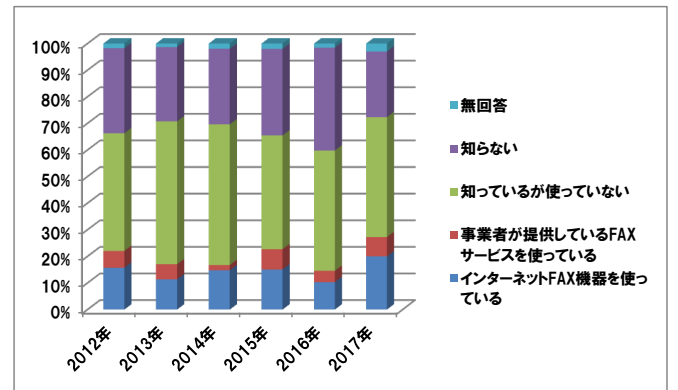
「受発注書」「報告・連絡書」は2016年38%だが2017年は57%と2015年以前とあまり変わらず。使用用途は受発注や報告・連絡がメイン。



問5 インターネットFAX(原稿をインターネットを介して通信)を知っていますか？

	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年
インターネットFAX機器を使っている	100件	26件	38件	75件	41件	47件	16%	11%	15%	15%	10%	20%
事業者が提供しているFAXサービスを使っているが使っていない	40件	13件	5件	38件	17件	17件	6%	6%	2%	8%	4%	7%
知らない	281件	123件	136件	213件	180件	106件	44%	54%	53%	43%	45%	45%
無回答	203件	64件	73件	162件	154件	58件	32%	28%	28%	33%	39%	25%
計	635件	229件	257件	498件	398件	235件						

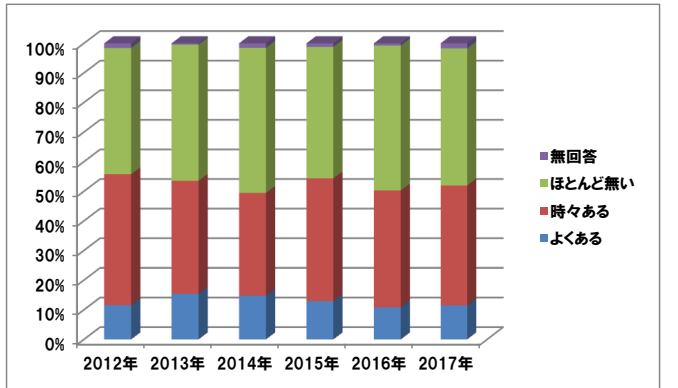
「インターネットFAX機器を使っている」が2015年15%、2016年は5%減少するも2017年は20%ウエイトとなる。「事業者が提供しているFAXサービスを使っている」も7%。に減少している。「インターネットFAXを知らない」が減少傾向。



問6 カラー原稿をそのままカラーでFAX送受信したいと思う事がありますか？

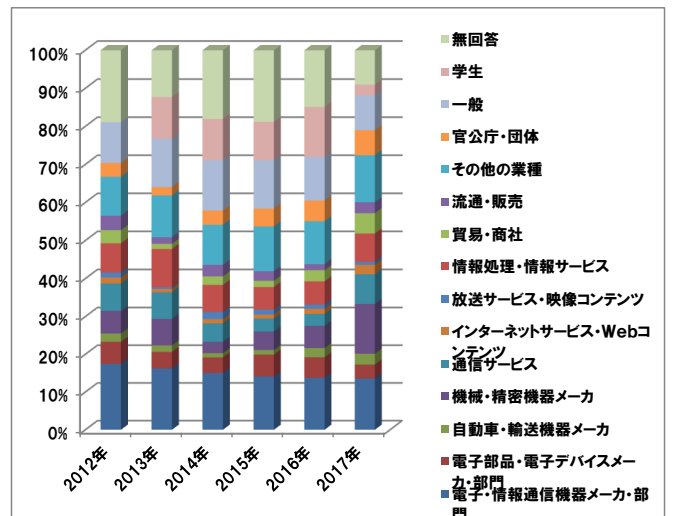
	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年
よくある	73件	35件	38件	64件	43件	27件	11%	15%	15%	13%	11%	11%
時々ある	281件	87件	89件	205件	157件	95件	44%	38%	35%	41%	39%	40%
ほとんど無い	271件	105件	126件	220件	195件	109件	43%	46%	49%	44%	49%	46%
無回答	10件	1件	4件	6件	3件	4件	2%	0%	2%	1%	1%	2%
計	635件	228件	257件	495件	398件	235件						

「よくある」「時々ある」の合計が、ほぼ横ばいである。カラー原稿の送受信のニーズに大きな変化は無い。



業種

	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年
電子・情報通信機器メーカー・部門	111件	37件	40件	78件	61件	33件	17%	16%	15%	14%	14%	14%
電子部品・電子デバイスメーカー・部門	37件	10件	11件	32件	24件	9件	6%	4%	4%	6%	5%	4%
自動車・輸送機器メーカー	14件	4件	3件	7件	11件	7件	2%	2%	1%	1%	2%	3%
機械・精密機器メーカー	38件	16件	8件	27件	26件	32件	6%	7%	3%	5%	6%	13%
通信サービス	46件	16件	13件	19件	14件	19件	7%	7%	5%	3%	3%	8%
インターネットサービス・Webコンテンツ	10件	2件	3件	6件	6件	6件	2%	1%	1%	1%	1%	2%
放送サービス・映像コンテンツ	8件	1件	5件	7件	5件	2件	1%	0%	2%	1%	1%	1%
情報処理・情報サービス	49件	23件	19件	33件	27件	18件	8%	10%	7%	6%	6%	7%
貿易・商社	22件	3件	6件	9件	13件	13件	3%	1%	2%	2%	3%	5%
流通・販売	24件	4件	8件	14件	7件	7件	4%	2%	3%	3%	2%	3%
その他の業種	65件	25件	28件	65件	50件	30件	10%	11%	11%	12%	11%	12%
官公庁・団体	23件	5件	10件	26件	24件	16件	4%	2%	4%	5%	5%	7%
一般	68件	29件	35件	70件	51件	22件	11%	13%	13%	13%	12%	9%
学生	0件	25件	29件	56件	58件	7件	0%	11%	11%	10%	13%	3%
無回答	120件	28件	48件	104件	66件	22件	19%	12%	18%	19%	15%	9%
計	635件	228件	266件	553件	443件	243件						



職種

	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年
経営・管理・総務・経理	44件	11件	15件	40件	38件	17件	7%	5%	6%	7%	9%	7%
研究・開発	82件	37件	25件	45件	49件	32件	13%	17%	9%	8%	11%	14%
システム管理・保守	19件	6件	11件	23件	9件	8件	3%	3%	4%	4%	2%	3%
エンジニア・設計・デザイン	57件	20件	26件	40件	26件	24件	9%	9%	10%	7%	6%	10%
生産・製造・検査	16件	2件	5件	12件	3件	7件	3%	1%	2%	2%	1%	3%
情報処理・オペレーション	5件	5件	2件	8件	2件	0件	1%	2%	1%	1%	0%	0%
調査・企画・マーケティング	32件	12件	6件	25件	38件	16件	5%	5%	2%	5%	9%	7%
広報・宣伝	8件	4件	4件	5件	3件	1件	1%	2%	2%	1%	1%	0%
営業・販売	66件	16件	13件	44件	33件	33件	10%	7%	5%	8%	7%	14%
その他の職種	42件	11件	17件	46件	31件	18件	7%	5%	6%	8%	7%	8%
一般	71件	34件	33件	76件	54件	24件	11%	15%	12%	14%	12%	10%
学生	0件	25件	30件	55件	59件	6件	0%	11%	11%	10%	13%	3%
無回答	193件	37件	79件	134件	98件	50件	30%	17%	30%	24%	22%	21%
計	635件	220件	266件	553件	443件	236件						

