

【報告書】ファクシミリに関するアンケート（アメリカ合衆国）

 CIAJ画像情報ファクシミリ委員会
Communications and Information Network Association of Japan


令和5年

目次

調査設計	… 2p	Q9 ファクス送信方法	… 21p
詳細編（グラフ集）	… 3p	Q10 電話回線でつなぐ複合機の1台あたり接続回線数（最大）	… 22p
回答者プロフィール	… 4p	Q11 ファクスの誤送信防止機能使用有無	… 23p
SC8 ファクス使用有無	… 7p	Q12 ファクス使用理由	… 25p
Q1 使用しているファクスの種類	… 8p	Q13 今後のファクス利用	… 26p
Q2 ファクスの回線のつなぎ方	… 10p	Q14 ファクスを使用していない理由	… 28p
Q3 ファクスで送受信している原稿	… 13p	Q15 ファクスをやめて良かったこと	… 29p
Q4 ファクス使用頻度	… 15p	Q16 ファクス代替品	… 30p
Q5 海外の相手とのファクス使用頻度	… 16p	Q17 業務で使用する電話の変化	… 31p
Q6 ファクス受信原稿の利用方法	… 17p	Q18 ペーパーレス化の取り組みの有無	… 33p
Q7 ファクス機器設置場所	… 19p	Q19 テレワークの頻度	… 35p
Q8 ファクスの利用している機能	… 20p		

調査設計

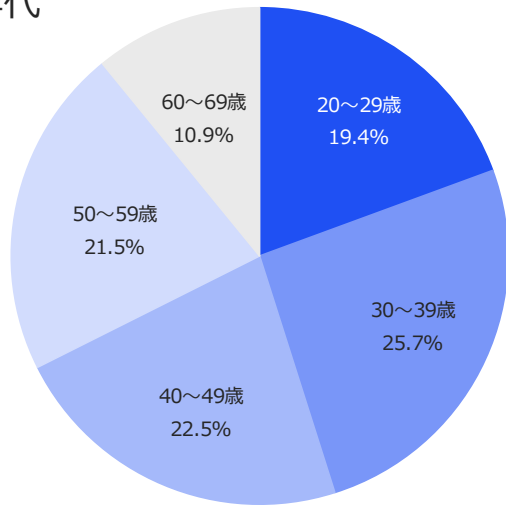
調査目的	有職者を対象に、ファクスの利用実態やニーズを把握する。
調査エリア	アメリカ
調査対象者	<ul style="list-style-type: none">・20~69歳男女・有職者（専業主婦・主夫、学生、無職の人を除く）
サンプル数	有効回答数 <ul style="list-style-type: none">・現使用者：700ss（本調査割付）・過去使用者：300ss（本調査割付）
調査期間	2023年2月2日（木）～2月7日（火）
調査手法	インターネット定量調査
調査機関	CIAJ画像情報ファクシミリ委員会



詳細編（グラフ集）

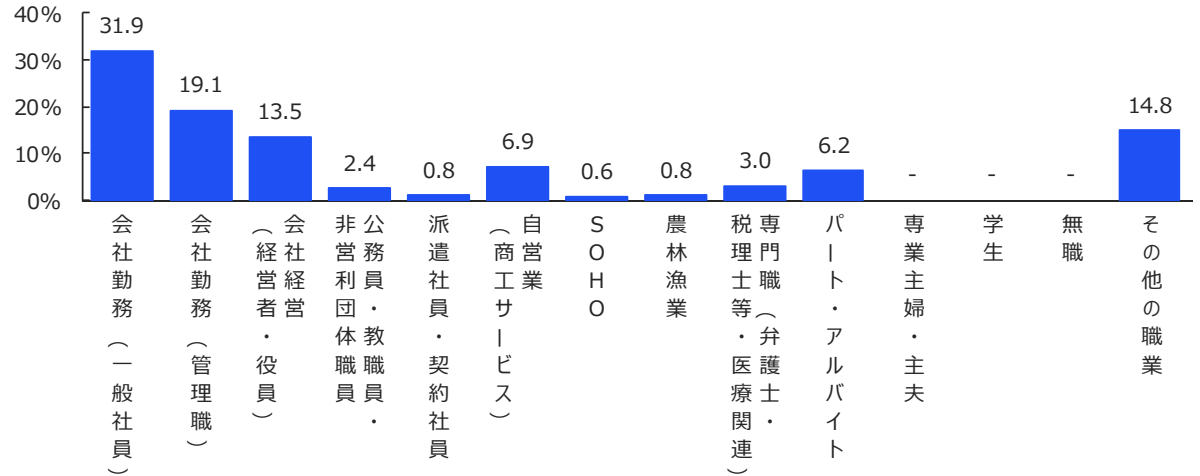
回答者プロフィール

年代



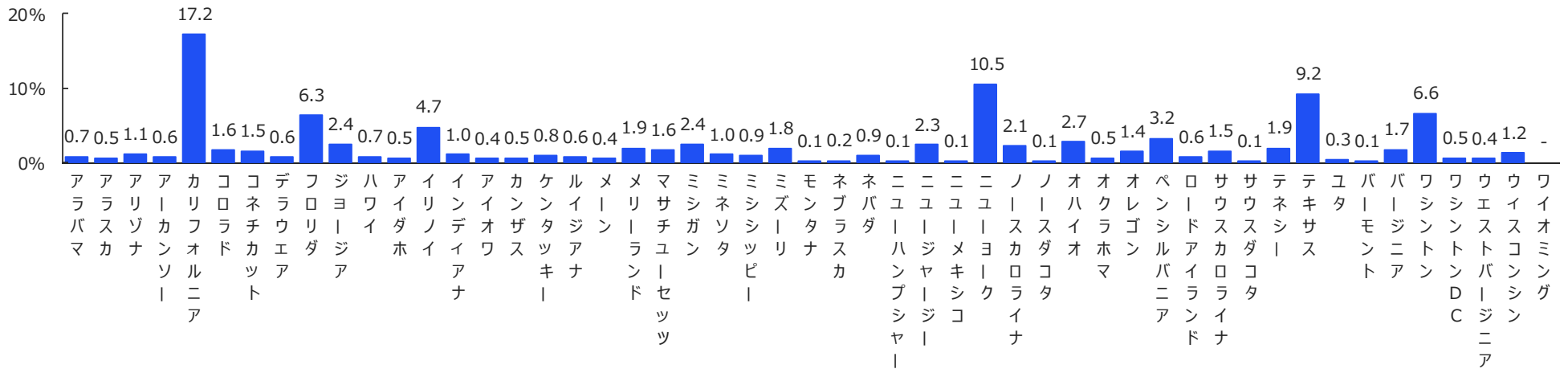
(n=1,000)

職業



(n=1,000)

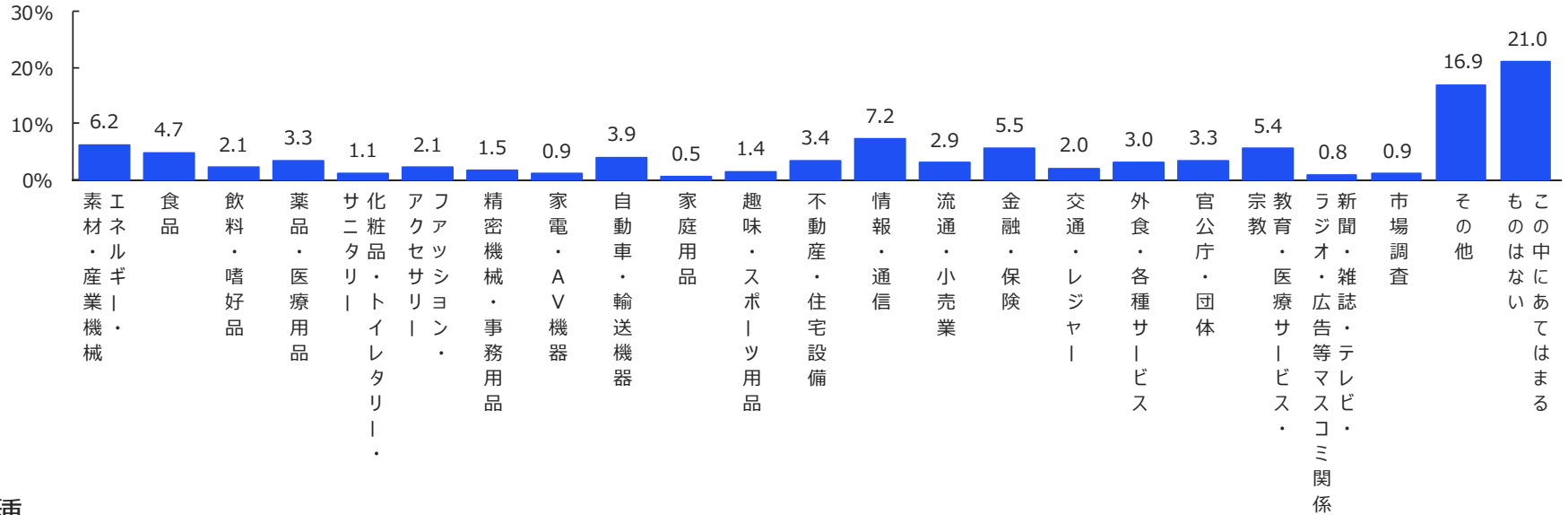
居住地



(n=1,000)

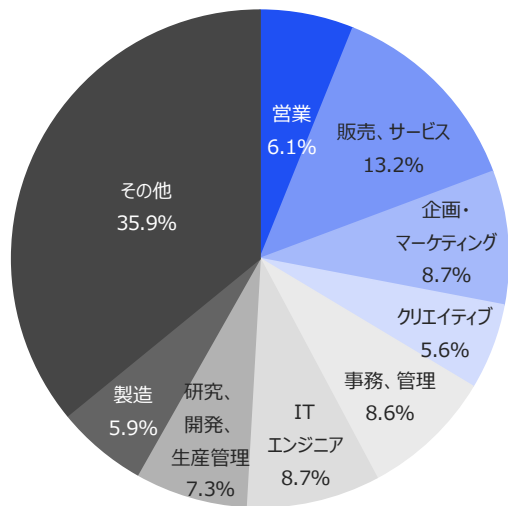
回答者プロフィール

業種



(n=1,000)

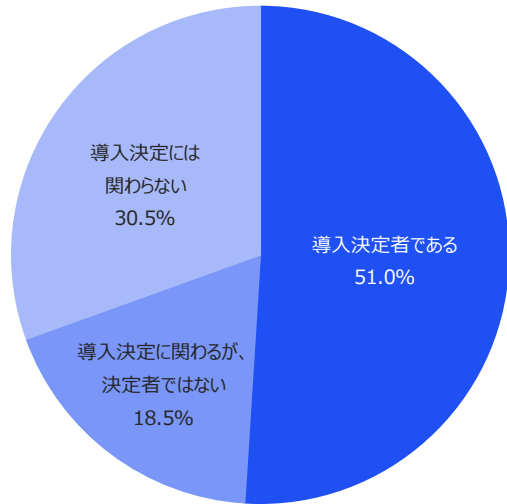
職種



(n=1,000)

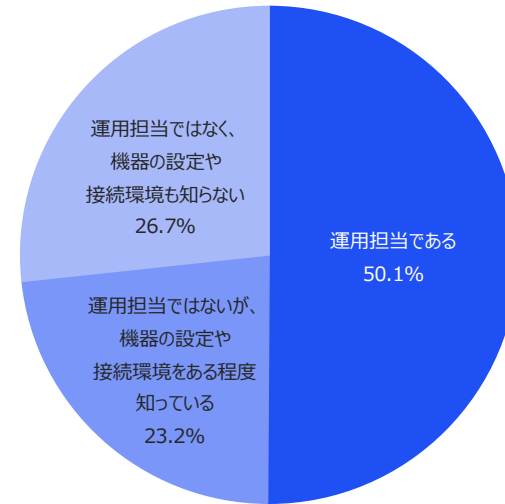
回答者プロフィール

事務機器の導入決定者かどうか



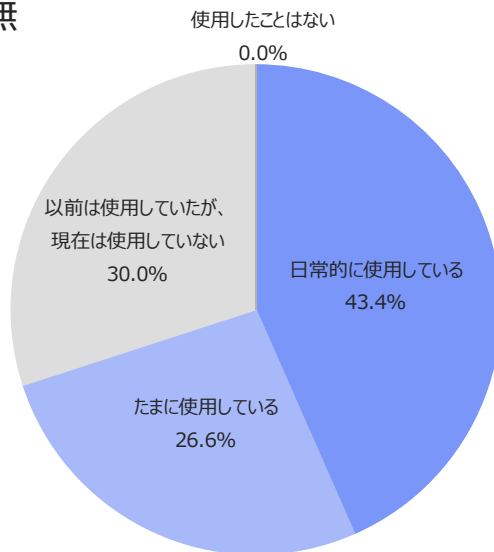
(n=1,000)

事務機器の運用関与者かどうか



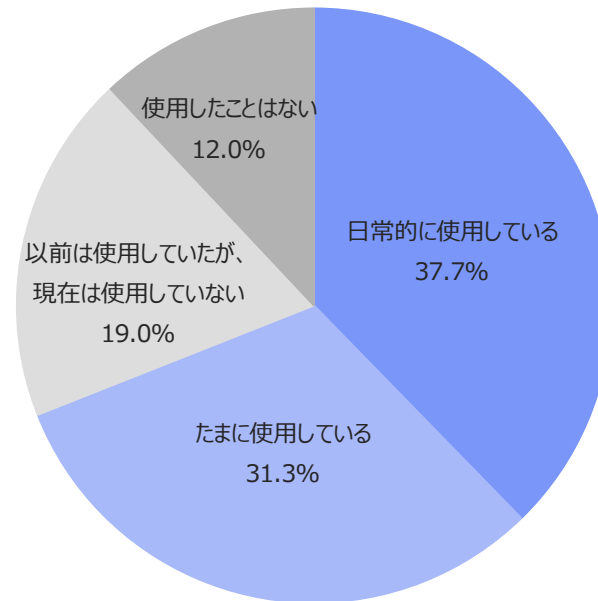
(n=1,000)

ファクス使用有無



(n=1,000)

SC8 ファクス使用有無

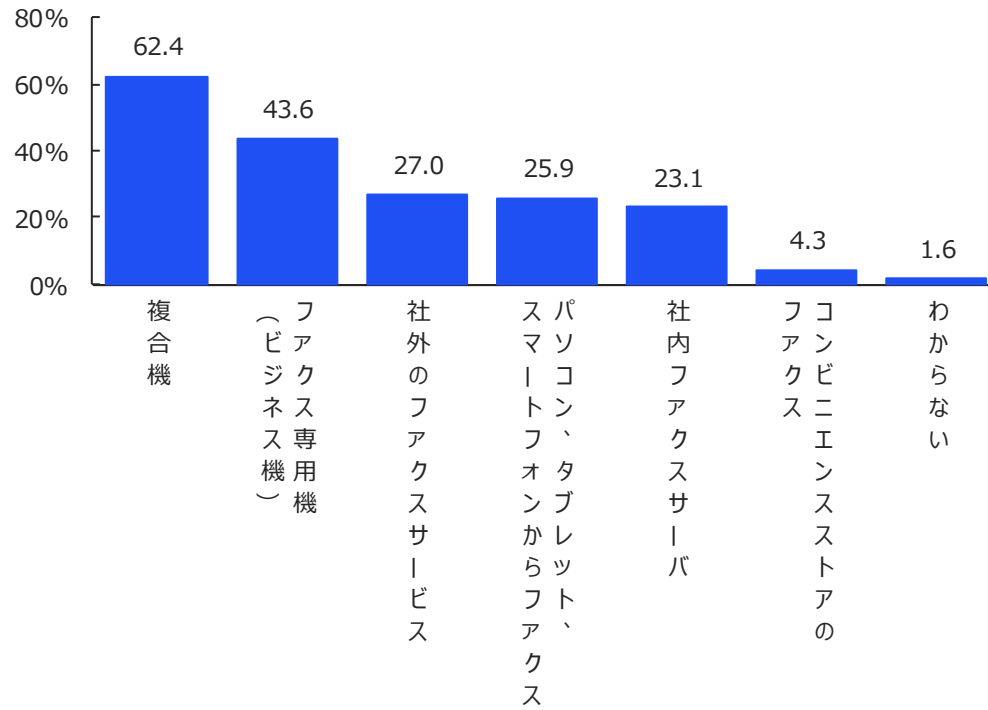


(n=1,880)

※本ページのみ、スクリーニング調査のデータを使用。

SC8 あなたはお仕事で文書や画像を送ったり受けたりするためにファクス（ファクシミリ）を使用していますか。（SA）

Q1 使用しているファクスの種類



降順並び替え (n=700)

Q1 あなたがお仕事で使用しているファクスはどのような機種ですか？あてはまるものを全てお知らせください。(MA)
【ファクスを使用している人ベース】

Q1 使用しているファクスの種類

業種別

		(%)							
		n=	複合機	ファクスの専用機 (ビジネス専用機)	社外のサービス	パソコン、タブレット、スマートフォン、タブレット、アクセス	社内ファクスサーバ	コンビエンスストアの	わからない
業種別	エネルギー・素材・産業機械	52	71.2	50.0	40.4	30.8	28.8	7.7	-
	食品／飲料	42	57.1	40.5	35.7	28.6	16.7	2.4	-
	生活雑貨／医薬品	70	55.7	32.9	22.9	25.7	24.3	5.7	1.4
	精密機械／家電	22	31.8	31.8	27.3	27.3	18.2	-	-
	自動車・輸送機器	31	71.0	58.1	48.4	41.9	45.2	3.2	-
	不動産・住宅設備	21	61.9	52.4	4.8	19.0	4.8	4.8	4.8
	情報通信／広告・マスコミ関係	67	56.7	55.2	17.9	40.3	34.3	3.0	-
	流通・小売業	13	61.5	23.1	23.1	46.2	15.4	-	-
	金融・保険	43	48.8	58.1	39.5	46.5	32.6	-	-
	交通・レジャー	14	57.1	50.0	21.4	35.7	28.6	7.1	7.1
	外食・各種サービス	14	35.7	35.7	35.7	21.4	14.3	14.3	-
	官公庁・団体	23	43.5	26.1	17.4	26.1	17.4	4.3	-
	教育・医療サービス・宗教	27	51.9	29.6	3.7	18.5	14.8	3.7	11.1
	その他／この中にあてはまるものはない	261	73.2	42.9	26.8	15.3	19.5	4.6	1.9

※n=30未満は参考値のため灰色。

※表頭は全体値を基準に降順並び替え

職種別

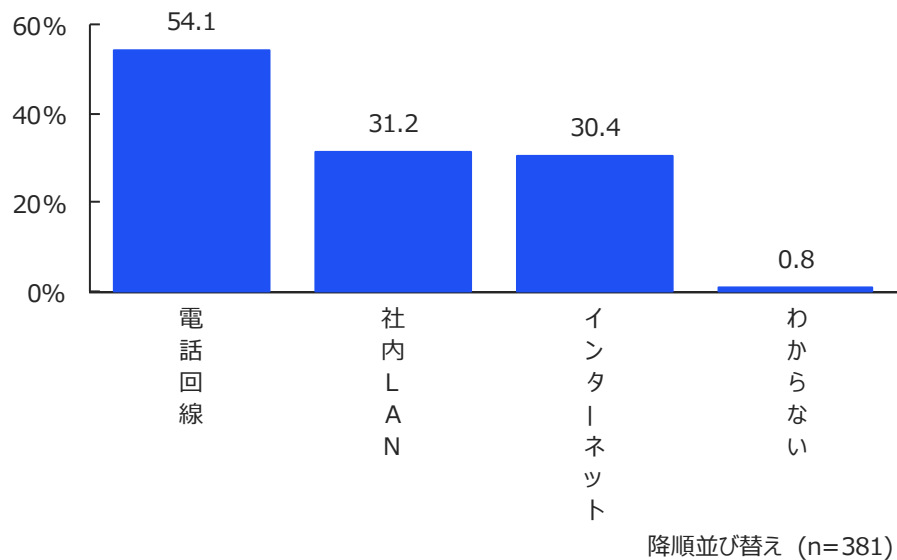
		(%)							
		n=	複合機	ファクスの専用機 (ビジネス専用機)	社外のサービス	パソコン、タブレット、スマートフォン、タブレット、アクセス	社内ファクスサーバ	コンビエンスストアの	わからない
職種別	営業	42	71.4	45.2	35.7	31.0	35.7	4.8	-
	販売、サービス	95	66.3	46.3	38.9	38.9	24.2	2.1	-
	企画・マーケティング/クリエイティブ	113	53.1	53.1	32.7	29.2	31.0	6.2	-
	事務、管理	56	58.9	35.7	12.5	19.6	19.6	1.8	1.8
	ITエンジニア	80	53.8	48.8	36.3	35.0	27.5	3.8	1.3
	研究、開発、生産管理	59	61.0	44.1	13.6	28.8	20.3	5.1	-
	製造	43	67.4	37.2	16.3	25.6	16.3	2.3	2.3
	その他	212	67.5	38.2	23.1	14.6	17.5	5.2	3.8

※表頭は全体値を基準に降順並び替え

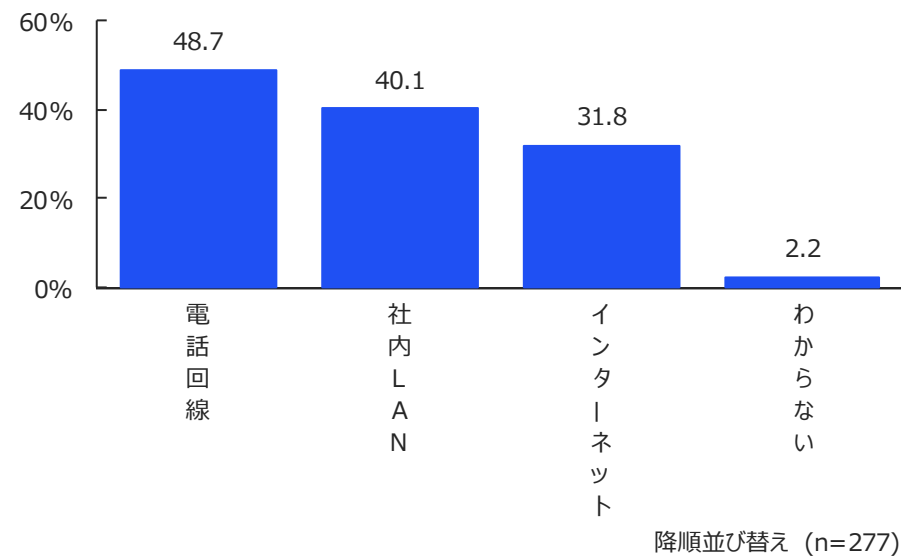
Q1 あなたがお仕事で使用しているファクスはどのような機種ですか？あてはまるものを全てお知らせください。(MA)
【ファクスを使用している人ベース】

Q2 ファクスの回線のつなぎ方

複合機



ファクス専用機 (ビジネス機)



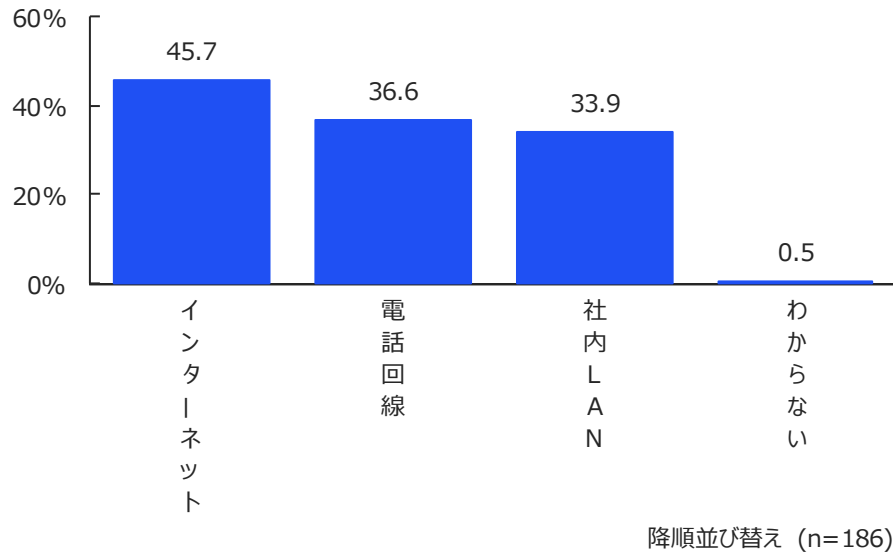
Q2_1 あなたがお仕事でご使用になっているファクスの回線のつなぎ方を教えてください。／複合機 (MA)

Q2_2 あなたがお仕事でご使用になっているファクスの回線のつなぎ方を教えてください。／ファクス専用機 (ビジネス機) (MA)

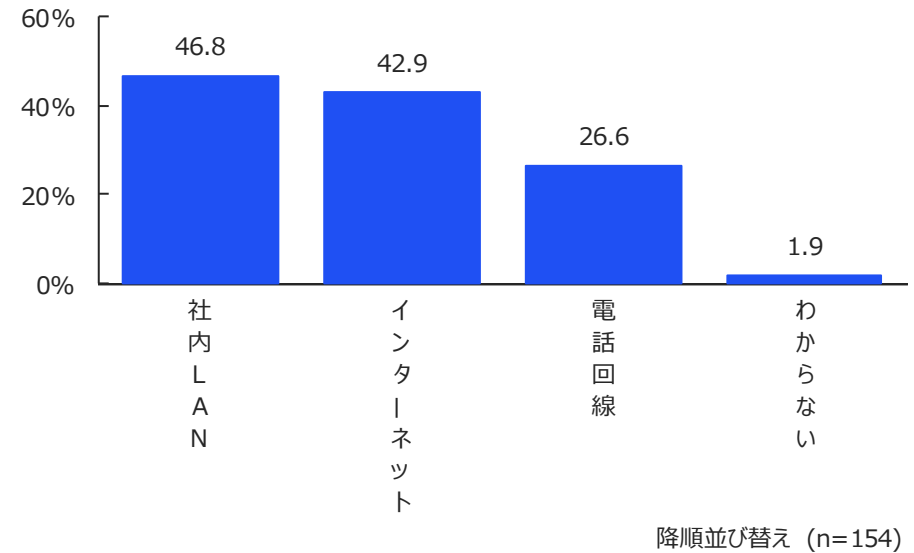
【ファクスを使用している人で事務機器の導入関与者または運用関与者ベース】

Q2 ファクスの回線のつなぎ方

社外のファクスサービス



社内ファクスサーバ



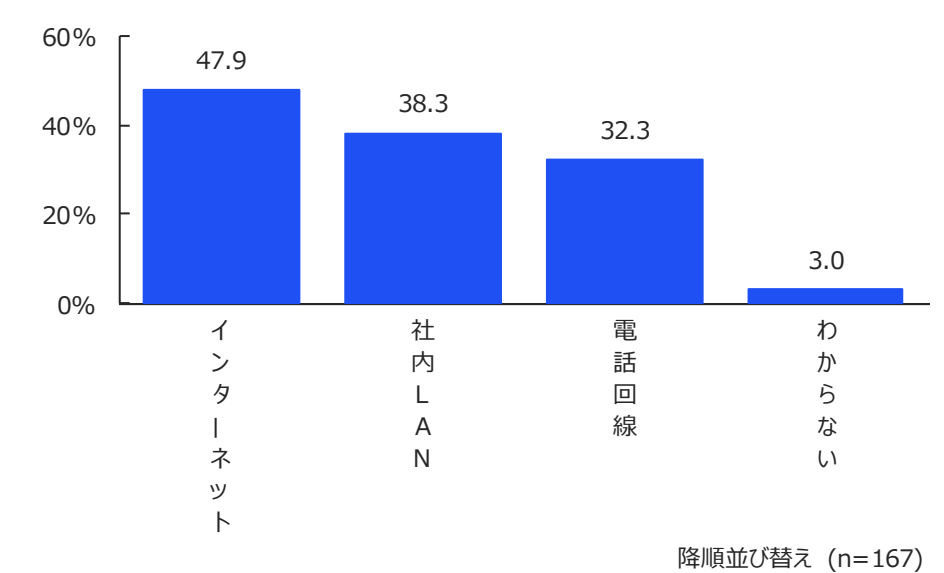
Q2_3 あなたがお仕事でご使用になっているファクスの回線のつなぎ方を教えてください。／社外のファクスサービス (MA)

Q2_4 あなたがお仕事でご使用になっているファクスの回線のつなぎ方を教えてください。／社内ファクスサーバ (MA)

【ファクスを使用している人で事務機器の導入関与者または運用関与者ベース】

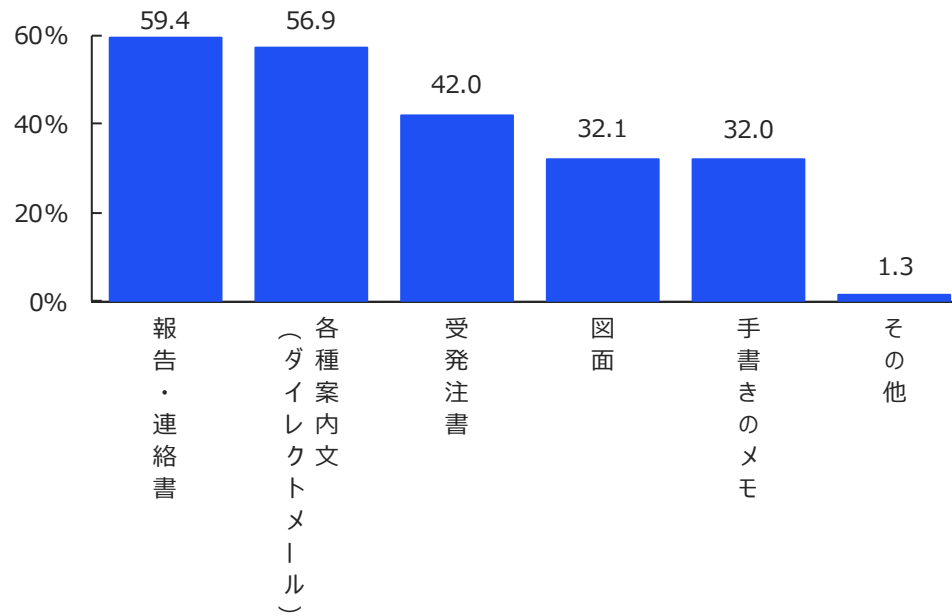
Q2 ファクスの回線のつなぎ方

パソコン、タブレット、スマートフォンからファクス



Q2_5 あなたがお仕事でご使用になっているファクスの回線のつなぎ方を教えてください。/パソコン、タブレット、スマートフォンからファクス (MA)
【ファクスを使用している人で事務機器の導入関与者または運用関与者ベース】

Q3 ファクスで送受信している原稿



降順並び替え (n=700)

Q3 あなたがお仕事でファクスを使用して送ったり受けたりしているのは、どのような原稿ですか？あてはまるものを全てお知らせください。(MA)
【ファクスを使用している人ベース】

Q3 ファクスで送受信している原稿

業種別

		(%)						
		報告・連絡書	(各種案内文トメール)	受発注書	図面	手書きのメモ	その他	
業種別	エネルギー・素材・産業機械	52	61.5	61.5	32.7	42.3	44.2	-
	食品／飲料	42	54.8	59.5	42.9	31.0	26.2	-
	生活雑貨／医薬品	70	41.4	52.9	42.9	32.9	24.3	-
	精密機械／家電	22	50.0	59.1	18.2	40.9	13.6	4.5
	自動車・輸送機器	31	71.0	58.1	51.6	41.9	41.9	-
	不動産・住宅設備	21	47.6	47.6	47.6	38.1	47.6	4.8
	情報通信／広告・マスコミ関係	67	52.2	64.2	37.3	44.8	38.8	3.0
	流通・小売業	13	69.2	69.2	46.2	-	23.1	-
	金融・保険	43	74.4	62.8	32.6	30.2	37.2	4.7
	交通・レジャー	14	71.4	42.9	64.3	28.6	21.4	7.1
	外食・各種サービス	14	78.6	50.0	57.1	7.1	14.3	-
	官公庁・団体	23	65.2	52.2	26.1	8.7	47.8	-
	教育・医療サービス・宗教	27	77.8	59.3	37.0	11.1	22.2	3.7
	その他／この中にあてはまるものはない	261	59.8	54.8	46.4	32.2	30.7	0.4

※n=30未満は参考値のため灰色。

※表頭は全体値を基準に降順並び替え

職種別

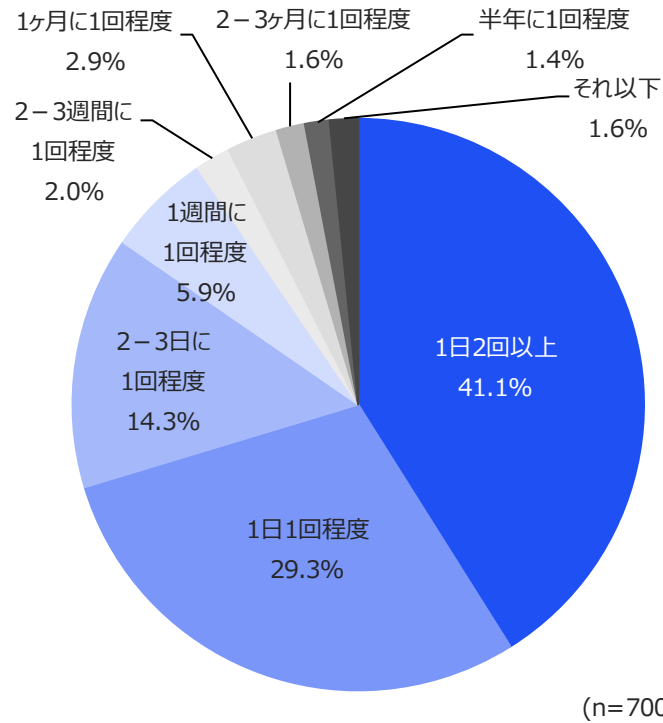
		(%)						
		報告・連絡書	(各種案内文トメール)	受発注書	図面	手書きのメモ	その他	
職種別	営業	42	57.1	50.0	28.6	31.0	47.6	-
	販売、サービス	95	66.3	71.6	51.6	34.7	36.8	1.1
	企画・マーケ／クリエイティブ	113	53.1	58.4	45.1	42.5	36.3	-
	事務、管理	56	69.6	55.4	32.1	19.6	25.0	5.4
	ITエンジニア	80	52.5	55.0	37.5	45.0	31.3	1.3
	研究、開発、生産管理	59	66.1	64.4	33.9	32.2	25.4	1.7
	製造	43	67.4	53.5	48.8	34.9	23.3	-
	その他	212	56.6	50.5	43.9	23.6	30.2	1.4

※表頭は全体値を基準に降順並び替え

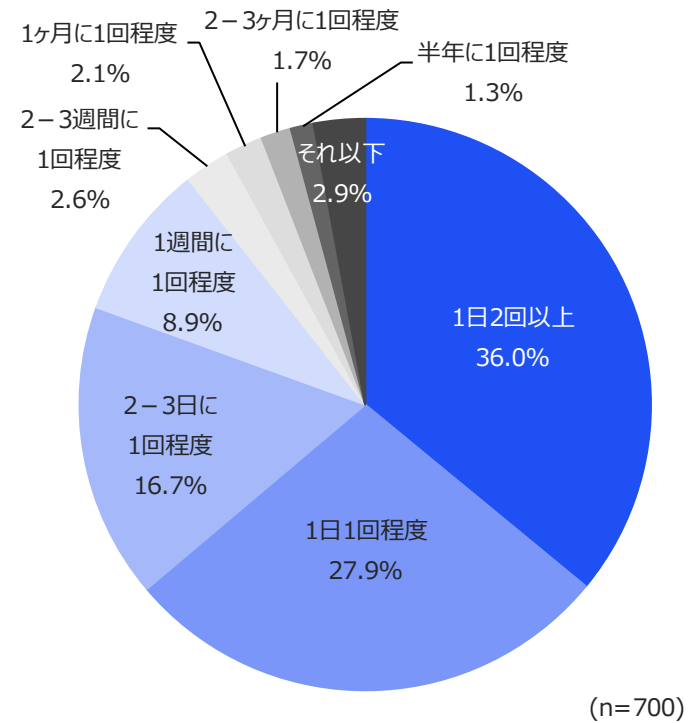
Q3 あなたがお仕事でファクスを使用して送ったり受けたりしているのは、どのような原稿ですか？あてはまるものを全てお知らせください。(MA)
【ファクスを使用している人ベース】

Q4 ファクス使用頻度

送信



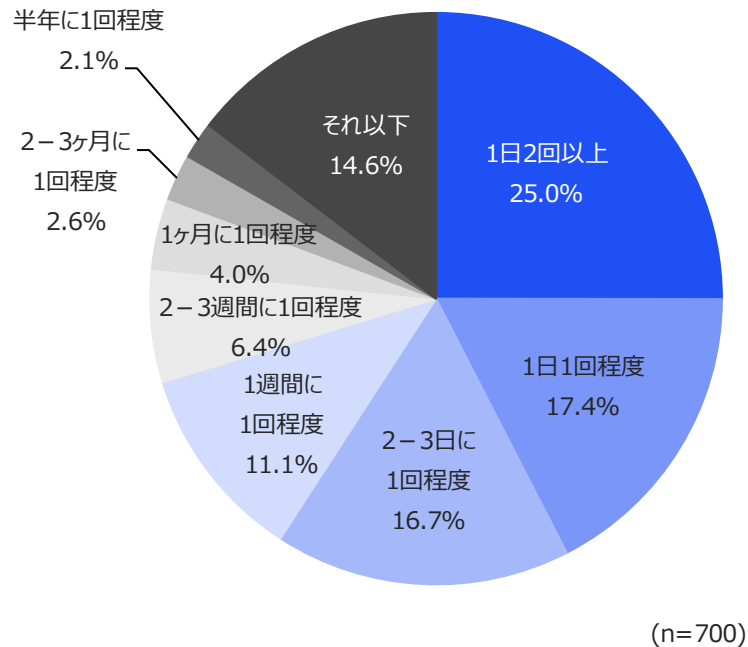
受信



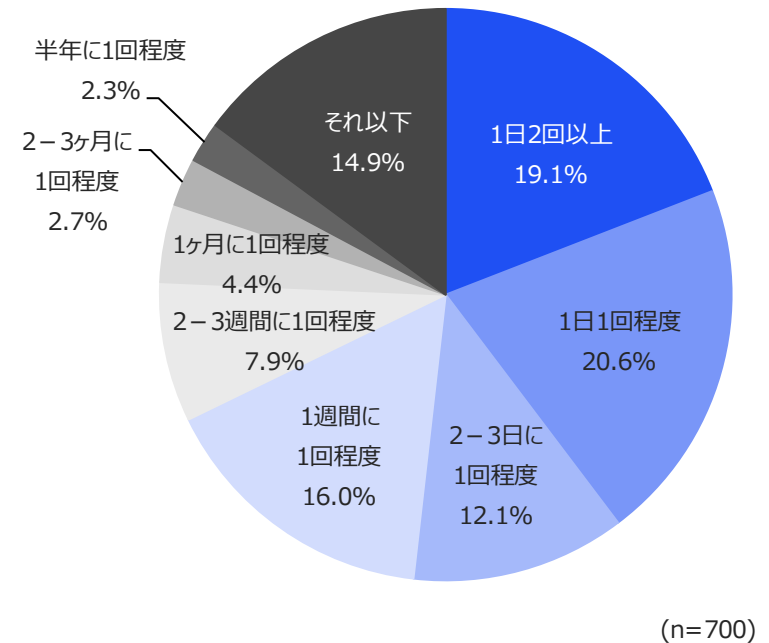
Q4_1 あなたのお仕事でのファクスの使用頻度はどれくらいですか？／送信 (SA)
Q4_2 あなたのお仕事でのファクスの使用頻度はどれくらいですか？／受信 (SA)
【ファクスを使用している人ベース】

Q5 海外の相手とのファクス使用頻度

送信

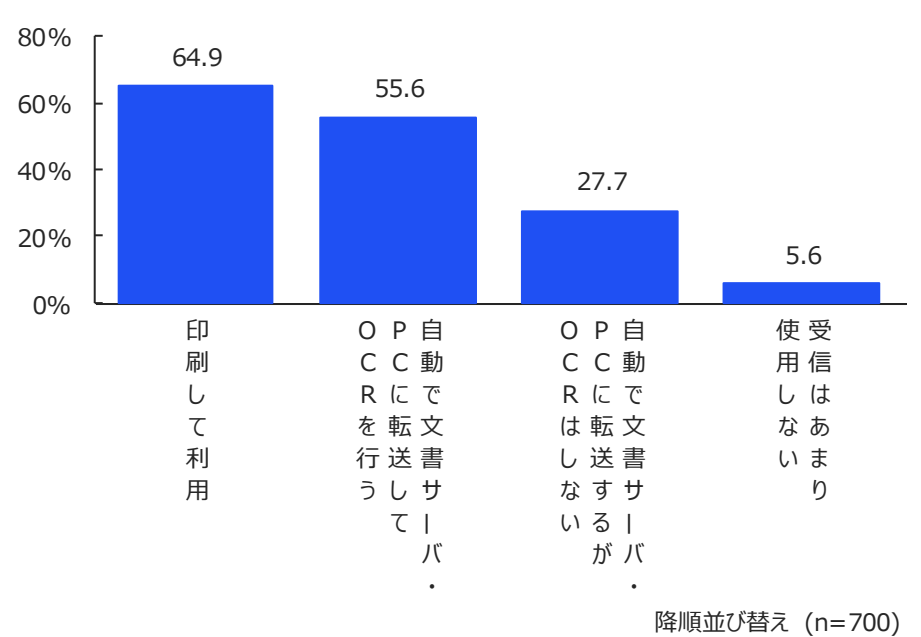


受信



Q5_1 あなたのお仕事で海外の相手とファクスする頻度はどれくらいですか？／送信 (SA)
Q5_2 あなたのお仕事で海外の相手とファクスする頻度はどれくらいですか？／受信 (SA)
【ファクスを使用している人ベース】

Q6 ファクス受信原稿の利用方法



Q6 あなたのお仕事でのファクスの受信原稿はどのように利用していますか？あてはまるものを全てお知らせください。(MA)
【ファクスを使用している人ベース】

Q6 ファクス受信原稿の利用方法

業種別

		(%)				
		印刷して利用	OPCC動Rにでを転行送うしサて	OPCC動Rにでは転文し送書なすサいる	使用しはなあまり	
業種別	エネルギー・素材・産業機械	52	78.8	57.7	34.6	1.9
	食品／飲料	42	69.0	54.8	45.2	-
	生活雑貨／医薬品	70	44.3	58.6	20.0	8.6
	精密機械／家電	22	45.5	86.4	22.7	-
	自動車・輸送機器	31	54.8	83.9	38.7	3.2
	不動産・住宅設備	21	57.1	47.6	23.8	9.5
	情報通信／広告・マスコミ関係	67	64.2	80.6	26.9	1.5
	流通・小売業	13	61.5	46.2	46.2	7.7
	金融・保険	43	37.2	65.1	37.2	9.3
	交通・レジャー	14	71.4	50.0	28.6	14.3
	外食・各種サービス	14	28.6	50.0	42.9	7.1
	官公庁・団体	23	52.2	34.8	13.0	17.4
	教育・医療サービス・宗教	27	70.4	29.6	18.5	14.8
	その他／この中にあてはまるものはない	261	77.4	46.7	24.1	4.6

※n=30未満は参考値のため灰色。

※表頭は全体値を基準に降順並び替え

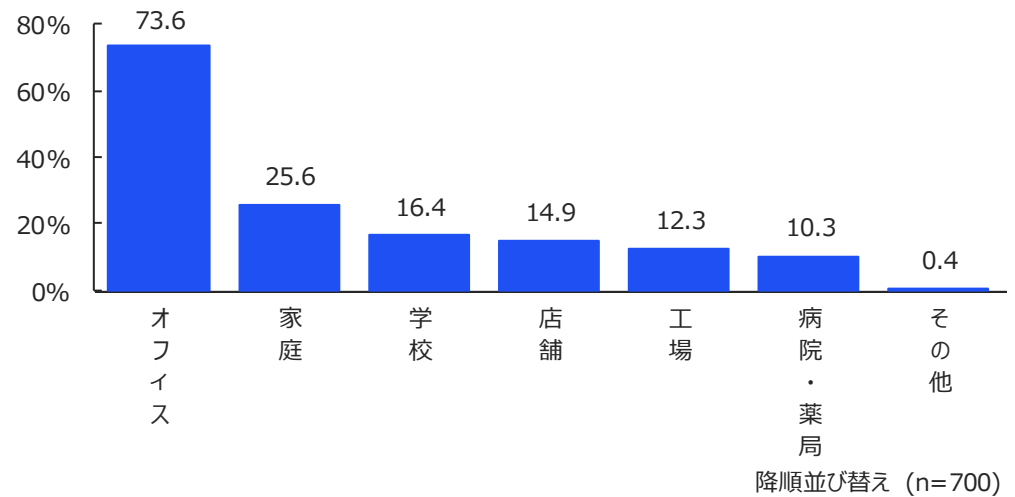
職種別

		(%)				
		印刷して利用	OPCC動Rにでを転文行送書うしサて	OPCC動Rにでは転文し送書なすサいる	使用しはなあまり	
職種別	営業	42	69.0	61.9	33.3	2.4
	販売、サービス	95	65.3	66.3	34.7	2.1
	企画・マーケ／クリエイティブ	113	58.4	67.3	37.2	1.8
	事務、管理	56	44.6	48.2	25.0	12.5
	ITエンジニア	80	67.5	72.5	30.0	1.3
	研究、開発、生産管理	59	59.3	61.0	30.5	1.7
	製造	43	74.4	41.9	23.3	7.0
	その他	212	71.2	40.1	18.4	10.4

※表頭は全体値を基準に降順並び替え

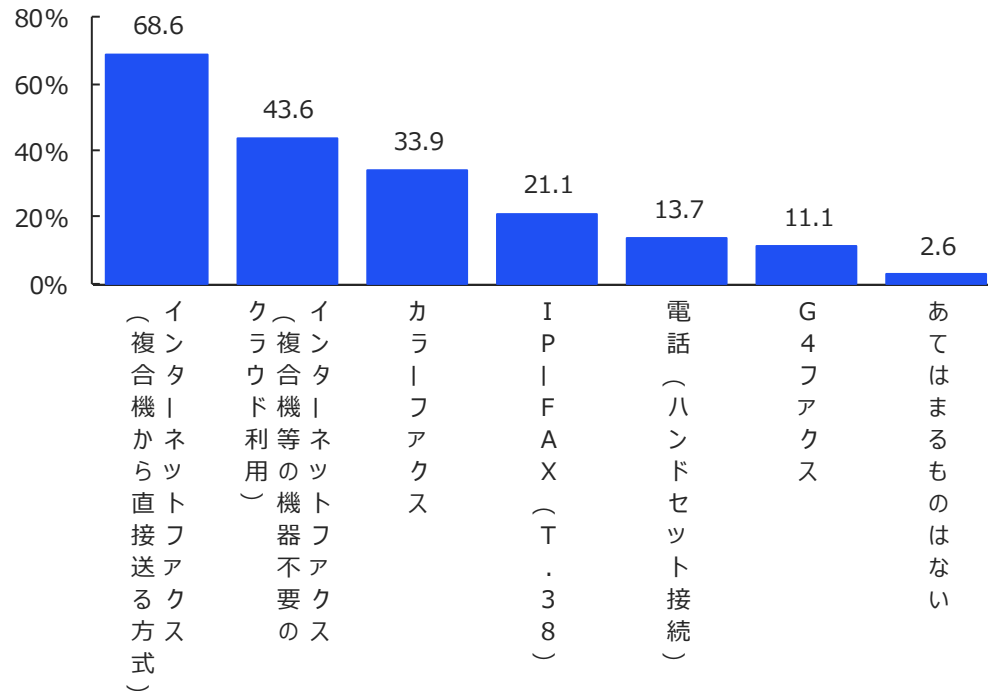
Q6 あなたのお仕事でのファクスの受信原稿はどのように利用していますか？あてはまるものを全てお知らせください。(MA)
【ファクスを使用している人ベース】

Q7 ファクス機器設置場所



Q7 あなたがお仕事で使用しているファクス機器はどこに設置していますか？あてはまるものを全てお知らせください。(MA)
【ファクスを使用している人ベース】

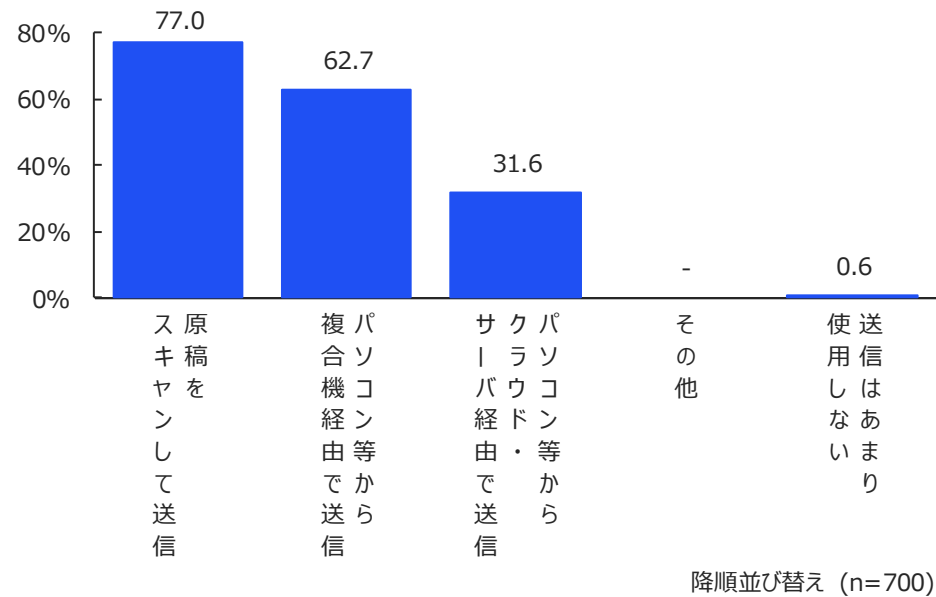
Q8 ファクスの利用している機能



降順並び替え (n=700)

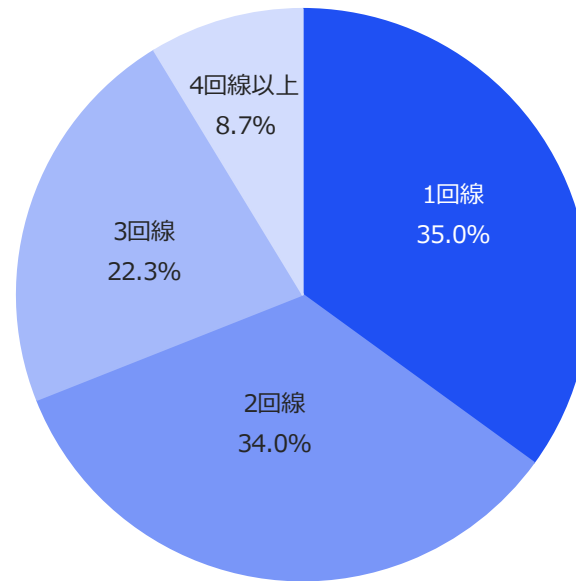
Q8 あなたのお仕事ではファクスで以下に挙げる機能をお使いですか？あてはまるものを全てお知らせください。(MA)
【ファクスを使用している人ベース】

Q9 ファクス送信方法



Q9 あなたのお仕事ではファクスはどのように送信していますか？あてはまるものを全てお知らせください。(MA)
【ファクスを使用している人ベース】

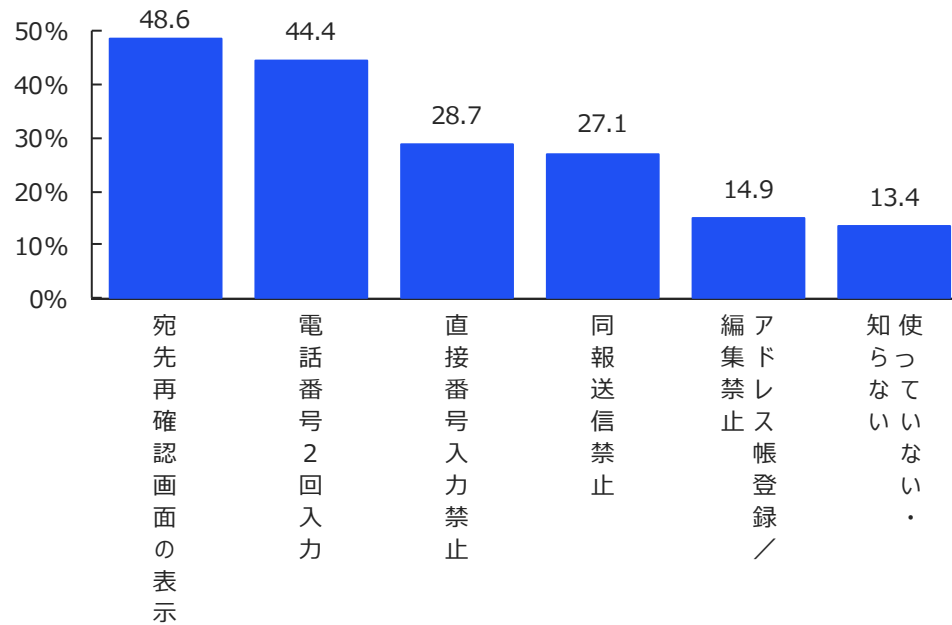
Q10 電話回線でつなぐ複合機の1台あたり接続回線数（最大）



(n=206)

Q10 電話回線でつなぐ複合機を使用している方にお伺いします。1台あたりに接続している回線数（最大）を教えてください。（SA）
【電話回線でつなぐ複合機を使用している人かつ事務機器の導入関与者または運用関与者ベース】

Q11 ファクスの誤送信防止機能使用有無



降順並び替え (n=700)

Q11 あなたはお仕事でファクスの以下に挙げる誤送信防止機能をお使いですか？あてはまるものを全てお知らせください。(MA)
【ファクスを使用している人ベース】

Q11 ファクスの誤送信防止機能使用有無

業種別

		(%)								
		宛先再確認画面の表示	電話番号2回入力	直接番号入力禁止	同報送信禁止	編集禁止	アドレス帳登録／	知らない	使っていない	使っている・計
業種別	エネルギー・素材・産業機械	n=52	71.2	63.5	38.5	21.2	23.1	3.8	96.2	
	食品／飲料	42	40.5	57.1	28.6	31.0	19.0	4.8	95.2	
	生活雑貨／医薬品	70	41.4	37.1	28.6	22.9	7.1	8.6	91.4	
	精密機械／家電	22	77.3	27.3	18.2	31.8	22.7	4.5	95.5	
	自動車・輸送機器	31	67.7	35.5	38.7	41.9	12.9	9.7	90.3	
	不動産・住宅設備	21	47.6	42.9	28.6	28.6	14.3	9.5	90.5	
	情報通信／広告・マスコミ関係	67	52.2	37.3	40.3	41.8	16.4	7.5	92.5	
	流通・小売業	13	53.8	15.4	15.4	23.1	30.8	15.4	84.6	
	金融・保険	43	55.8	27.9	32.6	27.9	11.6	20.9	79.1	
	交通・レジャー	14	57.1	50.0	21.4	21.4	14.3	42.9	57.1	
	外食・各種サービス	14	64.3	35.7	21.4	28.6	21.4	14.3	85.7	
	官公庁・団体	23	30.4	39.1	13.0	30.4	21.7	30.4	69.6	
	教育・医療サービス・宗教	27	55.6	25.9	3.7	7.4	11.1	40.7	59.3	
	その他／この中にあてはまるものはない	261	39.8	51.7	28.4	24.9	13.0	13.8	86.2	

※n=30未満は参考値のため灰色。

※表頭は全体値を基準に降順並び替え

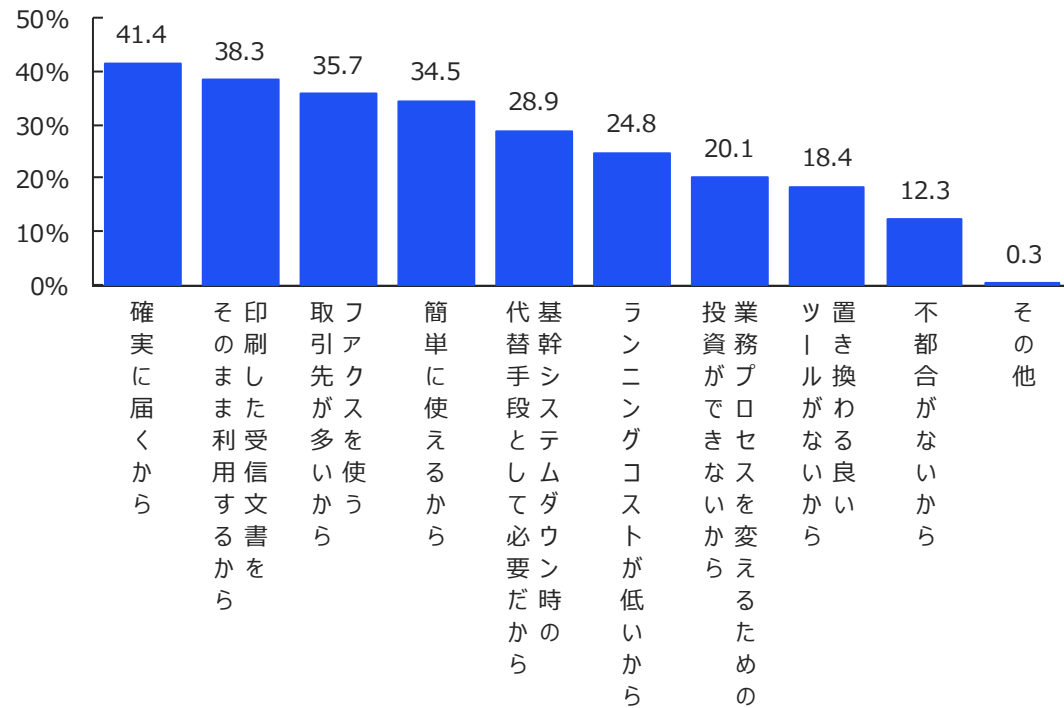
職種別

		(%)								
		宛先再確認画面の表示	電話番号2回入力	直接番号入力禁止	同報送信禁止	編集禁止	アドレス帳登録／	知らない	使っていない	使っている・計
職種別	営業	n=42	54.8	52.4	28.6	26.2	9.5	7.1	92.9	
	販売、サービス	95	57.9	46.3	32.6	36.8	13.7	12.6	87.4	
	企画・マーケティング／クリエイティブ	113	61.9	46.9	37.2	29.2	12.4	5.3	94.7	
	事務、管理	56	48.2	21.4	16.1	16.1	8.9	32.1	67.9	
	ITエンジニア	80	58.8	48.8	40.0	41.3	22.5	6.3	93.8	
	研究、開発、生産管理	59	47.5	39.0	28.8	35.6	25.4	6.8	93.2	
	製造	43	48.8	37.2	16.3	18.6	18.6	23.3	76.7	
	その他	212	32.5	48.1	24.1	18.9	12.7	17.0	83.0	

※表頭は全体値を基準に降順並び替え

Q11 あなたはお仕事でファクスの以下に挙げる誤送信防止機能をお使いですか？あてはまるものを全てお知らせください。(MA)
【ファクスを使用している人ベース】

Q12 ファクス使用理由

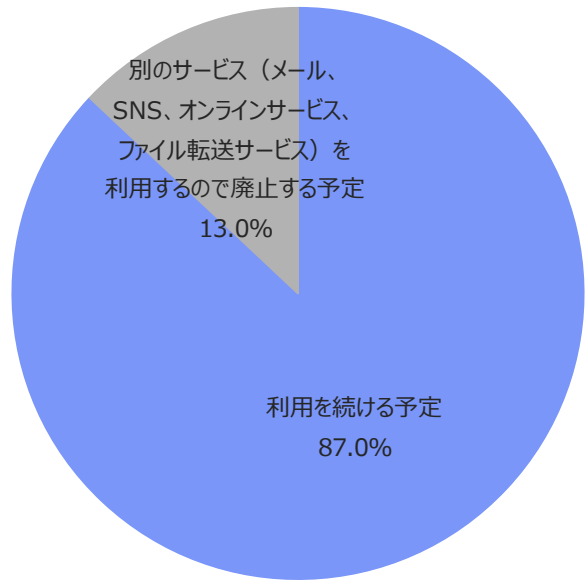


降順並び替え (n=577)

Q12 あなたがお仕事でファクスを使い続ける理由は何ですか？あてはまるものを全てお知らせください。(MA)
【ファクスを使用している人で事務機器の導入関与者ベース】

Q13 今後のファクス利用

ファクス利用頻度別



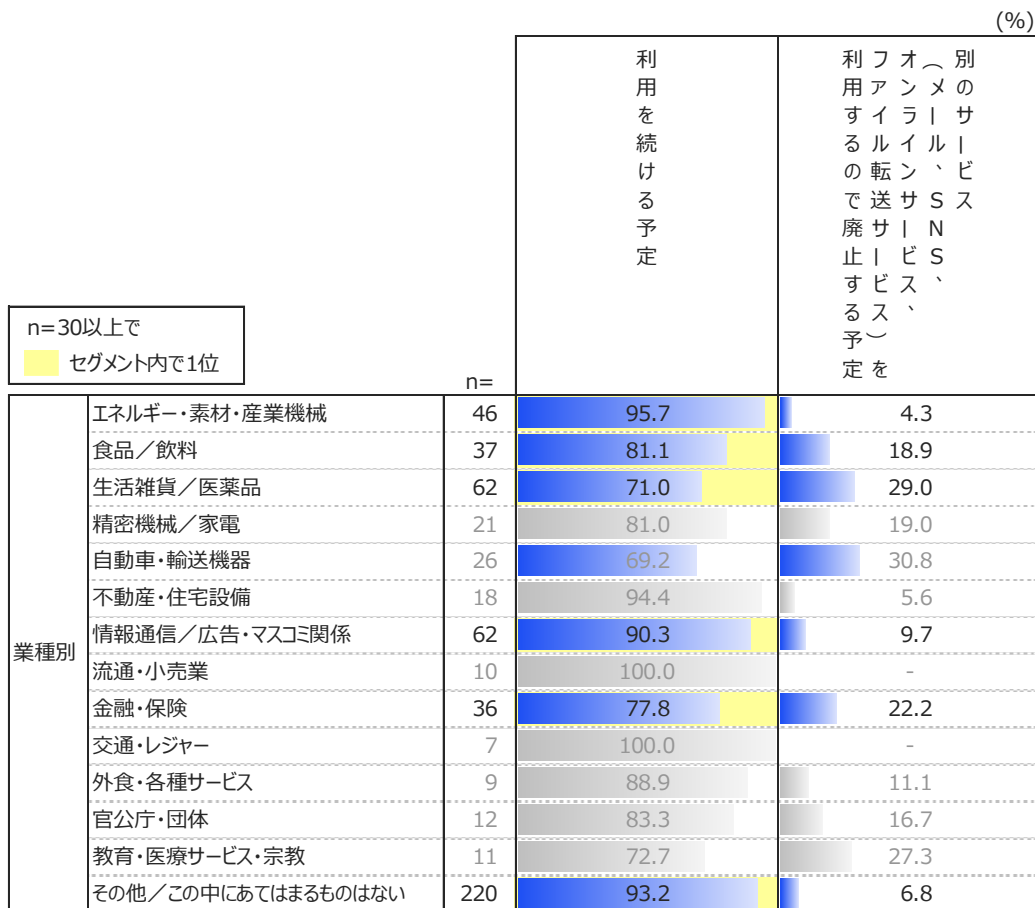
(n=577)

		n=	(%)	
			利用を続ける予定	別のサービス（メール、SNS、オンラインサービス、ファイル転送サービス）を利用するので廃止する予定
ファクス 利用 頻度別	日常的に使用している	407	91.2	8.8
	たまに使用している	170	77.1	22.9

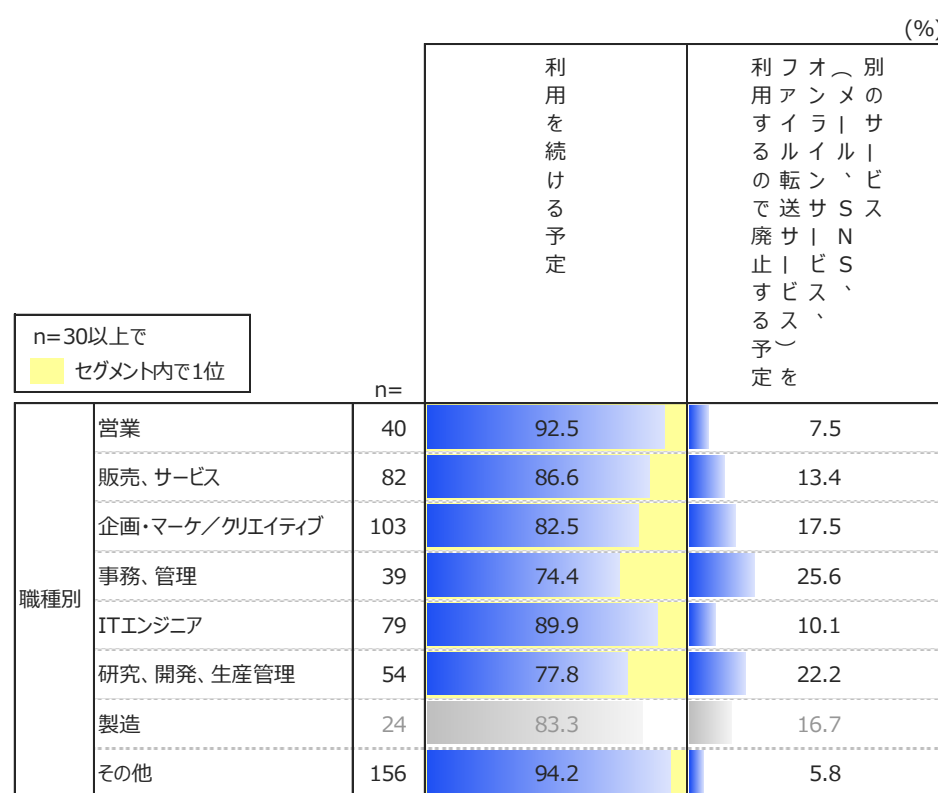
Q13 あなたの今後のお仕事でのファクスの利用について、最もあてはまるものを一つお知らせください。(SA)
【ファクスを使用している人で事務機器の導入関与者ベース】

Q13 今後のファクス利用

業種別

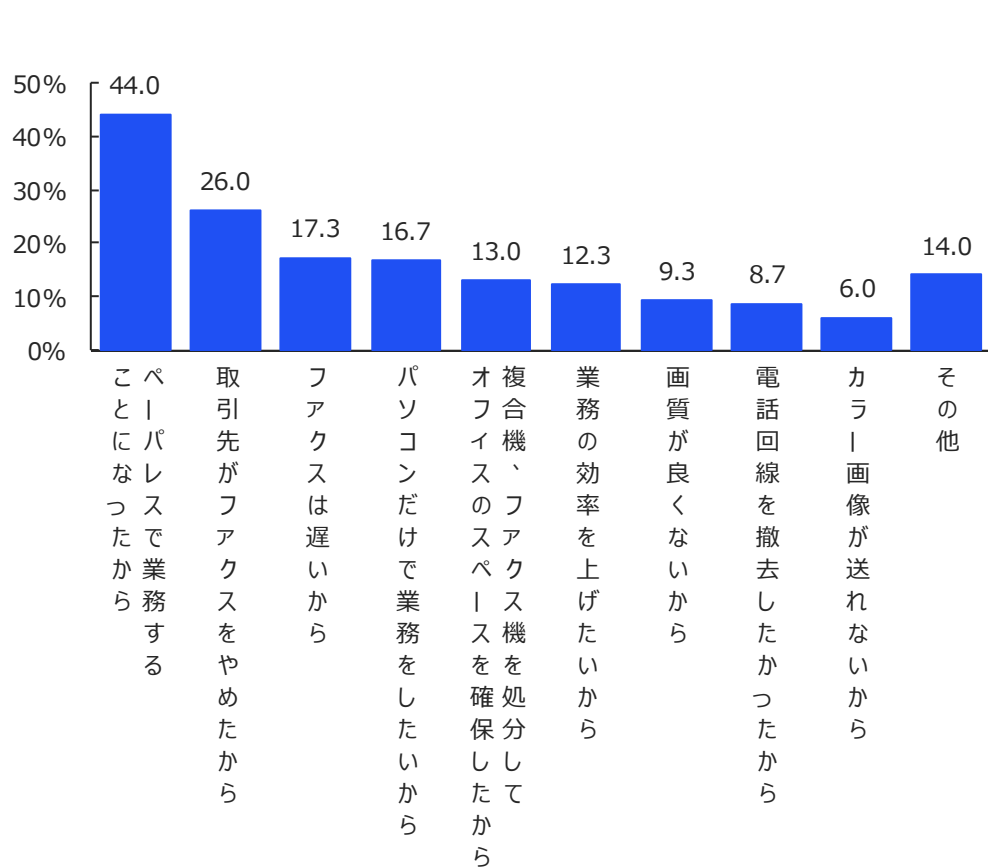


職種別



Q13 あなたの今後のお仕事でのファクスの利用について、最もあてはまるものを一つお知らせください。(SA)
【ファクスを使用している人で事務機器の導入関与者ベース】

Q14 ファクスを使用していない理由



降順並び替え (n=300)

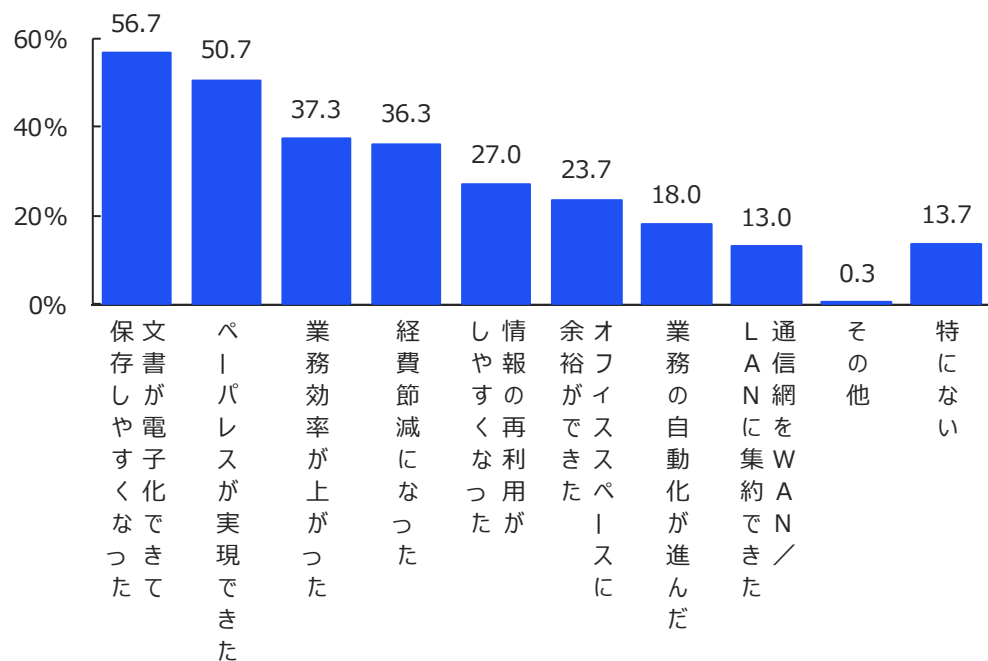
事務機器導入関与別

		n=	ペーパーレスで業務することになったから	取引先がファクスをやめたから	ファクスは遅いから	パソコンだけで業務をしたいから	複合機、ファクスのスペースを処分したから	業務の効率を上げたいから	画質が良くないから	電話回線を撤去したかったから	カラー画像が送れないから	その他
事務機器導入関与別	デジジョンメーカー	118	37.3	33.1	24.6	23.7	12.7	19.5	11.9	14.4	11.0	5.1
	利用者	182	48.4	21.4	12.6	12.1	13.2	7.7	7.7	4.9	2.7	19.8

※表頭は全体値を基準に降順並び替え

Q14 あなたがお仕事でファクスを最近使用していない理由として、あてはまるものを全てお知らせください。(MA)
【ファクスを以前使用していたが、現在は使用していない人ベース】

Q15 ファクスをやめて良かったこと



降順並び替え (n=300)

事務機器導入関与別

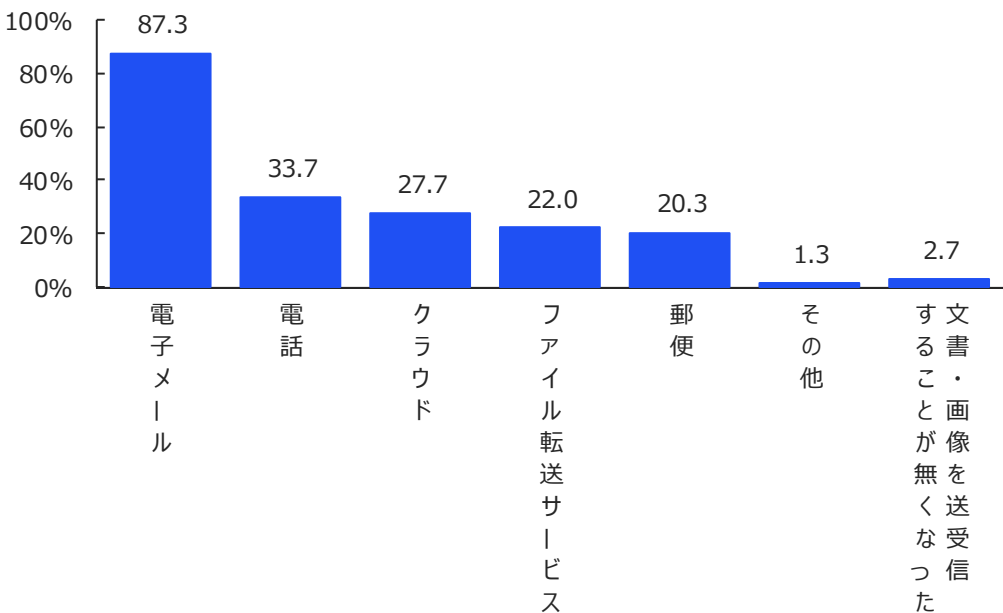
		n=	保存しやすくなった	文書が電子化できた	ペーパーレスが実現できた	業務効率が上がった	経費節減になった	情報の再利用が	余裕ができた	オフイススペースに	業務の自動化が進んだ	LAN網をWLANにした	通信網をWLANにした	その他	特にな
事務機器導入関与別	デジコンメーカー	118	54.2	50.0	42.4	44.1	29.7	22.9	22.9	22.0	-	5.9			
	利用者	182	58.2	51.1	34.1	31.3	25.3	24.2	14.8	7.1	0.5	18.7			

※表頭は全体値を基準に降順並び替え

Q15 あなたがファクスをやめて良かったことをすべてお知らせください。(MA)
【ファクスを以前使用していたが、現在は使用していない人ベース】

Q16 ファクス代替品

事務機器導入関与別



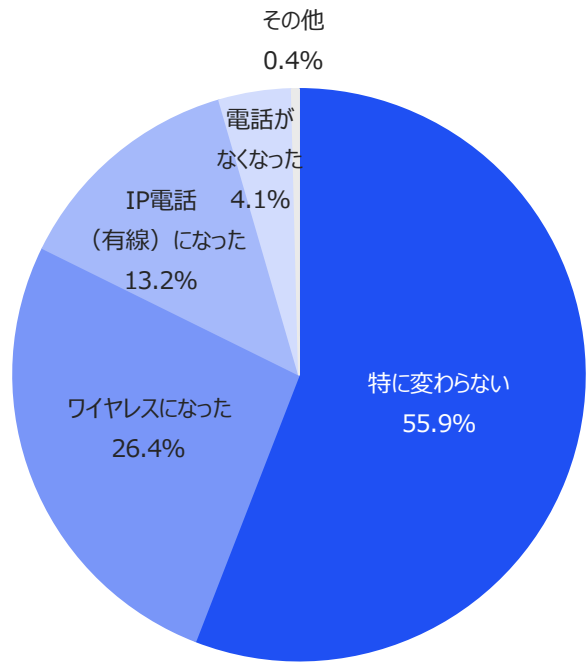
降順並び替え (n=300)

		n=	電子メール	電話	クラウド	ファイル転送サービス	郵便	その他	文書・画像を送受信したくない
事務機器導入関与別	デシジョンメーカー	118	86.4	43.2	32.2	29.7	28.8	2.5	-
	利用者	182	87.9	27.5	24.7	17.0	14.8	0.5	4.4

※表頭は全体値を基準に降順並び替え

Q16 あなたは現在、ファクスの代わりとして、文書や画像を送ったり受けたりする時にどのような通信手段を使用していますか。あてはまるものを全てお知らせください。(MA)
【ファクスを以前使用していたが、現在は使用していない人ベース】

Q17 業務で使用する電話の変化



(n=1,000)

ファクス利用頻度別

		(%)					
		n=	特に変わらない	ワイヤレスになった	IP電話(有線)になった	電話がなくなった	その他
ファクス利用頻度別	日常的に使用している	434	53.0		28.3	17.3	1.4
	たまに使用している	266	56.4		26.7	12.0	4.9
	以前は使用していたが、現在は使用していない	300	59.7		23.3	8.3	7.3

Q17 あなたのお勤め先では、ここ1~2年で業務で使用する電話は変わりましたか。(SA)

Q17 業務で使用する電話の変化

業種別

(%)

n=30以上で
セグメント内で1位

		n=	特に 変わらない	ワイヤレス になった	IP電話 (有線) になった	電話が なくなった	その他
業種別	エネルギー・素材・産業機械	62	59.7	30.6	8.1	1.6	-
	食品／飲料	68	45.6	36.8	11.8	5.9	-
	生活雑貨／医薬品	84	46.4	33.3	16.7	3.6	-
	精密機械／家電	24	33.3	41.7	25.0	-	-
	自動車・輸送機器	39	43.6	35.9	15.4	5.1	-
	不動産・住宅設備	34	55.9	32.4	2.9	8.8	-
	情報通信／広告・マスコミ関係	89	47.2	25.8	21.3	5.6	-
	流通・小売業	29	69.0	20.7	6.9	3.4	-
	金融・保険	55	45.5	25.5	29.1	-	-
	交通・レジャー	20	55.0	35.0	5.0	5.0	-
	外食・各種サービス	30	60.0	23.3	10.0	3.3	3.3
	官公庁・団体	33	39.4	33.3	18.2	9.1	-
	教育・医療サービス・宗教	54	75.9	13.0	1.9	9.3	-
	その他／この中にあるものは無い	379	62.8	21.6	11.6	3.2	0.8

※n=30未満は参考値のため灰色。

職種別

(%)

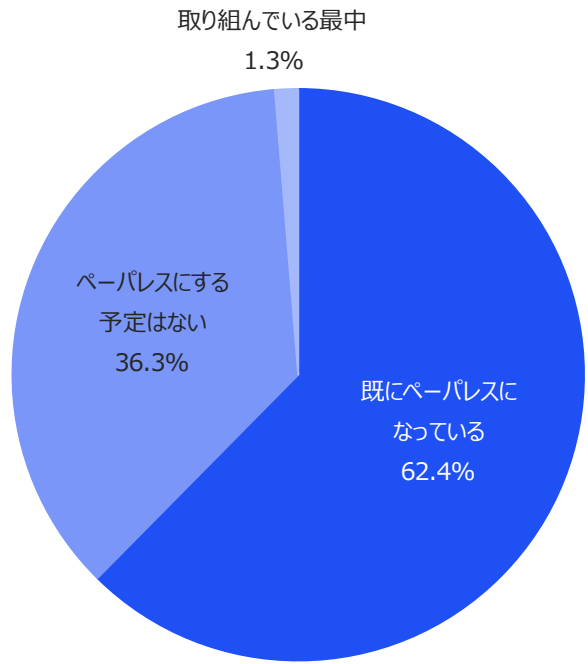
n=30以上で
セグメント内で1位

		n=	特に 変わらない	ワイヤレス になった	IP電話 (有線) になった	電話が なくなった	その他
職種別	営業	61	44.3	24.6	27.9	3.3	-
	販売、サービス	132	55.3	28.0	10.6	5.3	0.8
	企画・マーケティング/クリエイティブ	143	44.1	39.2	14.0	2.8	-
	事務、管理	86	59.3	24.4	12.8	2.3	1.2
	ITエンジニア	87	36.8	31.0	26.4	5.7	-
	研究、開発、生産管理	73	54.8	26.0	15.1	4.1	-
	製造	59	67.8	16.9	10.2	5.1	-
	その他	359	64.9	22.0	8.4	4.2	0.6

Q17 あなたのお勤め先では、ここ1～2年で業務で使用する電話は変わりましたか。(SA)

Q18 ペーパーレス化の取り組みの有無

ファクス利用頻度別



(n=1,000)

		n=	(%)		
			既にペーパーレスになっている	ペーパーレスにする予定はない	取り組んでいる最中
ファクス 利用 頻度別	日常的に使用している	434	73.5	25.8	0.7
	たまに使用している	266	43.2	56.0	0.8
	以前は使用していたが、 現在は使用していない	300	63.3	34.0	2.7

Q18 あなたのお勤め先で、ペーパーレス化の取り組みはされていますか？ (SA)

Q18 ペーパーレス化の取り組みの有無

業種別

		n=	な既に あって いる パ レ ス に	予 定 は な い ス に す る	取 り 組 ん で い る 最 中
業種別	エネルギー・素材・産業機械	62	59.7	38.7	1.6
	食品／飲料	68	57.4	42.6	-
	生活雑貨／医薬品	84	51.2	48.8	-
	精密機械／家電	24	66.7	33.3	-
	自動車・輸送機器	39	76.9	23.1	-
	不動産・住宅設備	34	52.9	44.1	2.9
	情報通信／広告・マスコミ関係	89	74.2	24.7	1.1
	流通・小売業	29	55.2	41.4	3.4
	金融・保険	55	65.5	34.5	-
	交通・レジャー	20	50.0	50.0	-
	外食・各種サービス	30	60.0	40.0	-
	官公庁・団体	33	51.5	45.5	3.0
	教育・医療サービス・宗教	54	37.0	57.4	5.6
	その他／この中にあてはまるものはない	379	68.1	30.6	1.3

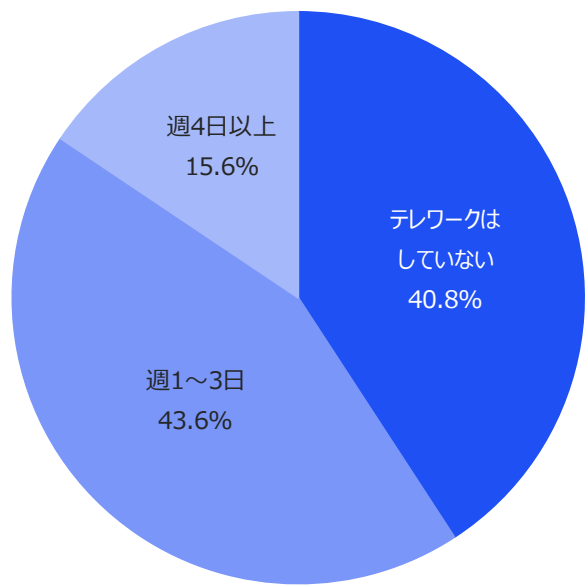
※n=30未満は参考値のため灰色。

職種別

		n=	な既に あって いる パ レ ス に	予 定 は な い ス に す る	取 り 組 ん で い る 最 中
職種別	営業	61	82.0	14.8	3.3
	販売、サービス	132	63.6	34.8	1.5
	企画・マーケティング	143	68.5	30.8	0.7
	事務、管理	86	47.7	48.8	3.5
	ITエンジニア	87	78.2	21.8	-
	研究、開発、生産管理	73	50.7	47.9	1.4
	製造	59	52.5	47.5	-
	その他	359	59.9	39.0	1.1

Q18 あなたのお勤め先で、ペーパーレス化の取り組みはされていますか？（SA）

Q19 テレワークの頻度



(n=1,000)

ファクス利用頻度別

ファクス利用頻度別	n=	テレワークあり・計 (%)			テレワークあり・計 (%)
		テレワークはしていない	週1~3日	週4日以上	
日常的に使用している	434	27.9	56.9	15.2	72.1
たまに使用している	266	47.0	42.1	10.9	53.0
以前は使用していたが、現在は使用していない	300	54.0	25.7	20.3	46.0

Q19 あなたは週に何日程度テレワークを行っていますか。(SA)

Q19 テレワークの頻度

業種別

業種別	n=	テレワークあり・計 (%)			テレワークあり・計 (%)
		してはいない	週1〜3日	週4日以上	
エネルギー・素材・産業機械	62	41.9	45.2	12.9	58.1
食品／飲料	68	44.1	45.6	10.3	55.9
生活雑貨／医薬品	84	34.5	46.4	19.0	65.5
精密機械／家電	24	25.0	45.8	29.2	75.0
自動車・輸送機器	39	30.8	56.4	12.8	69.2
不動産・住宅設備	34	47.1	41.2	11.8	52.9
情報通信／広告・マスコミ関係	89	20.2	60.7	19.1	79.8
流通・小売業	29	48.3	37.9	13.8	51.7
金融・保険	55	18.2	54.5	27.3	81.8
交通・レジャー	20	50.0	15.0	35.0	50.0
外食・各種サービス	30	56.7	36.7	6.7	43.3
官公庁・団体	33	33.3	45.5	21.2	66.7
教育・医療サービス・宗教	54	70.4	18.5	11.1	29.6
その他／この中にあてはまるものはない	379	45.1	41.4	13.5	54.9

※n=30未満は参考値のため灰色。

職種別

職種別	n=	テレワークあり・計 (%)			テレワークあり・計 (%)
		してはいない	週1〜3日	週4日以上	
営業	61	24.6	55.7	19.7	75.4
販売、サービス	132	37.1	47.7	15.2	62.9
企画・マーケ／クリエイティブ	143	35.7	51.0	13.3	64.3
事務、管理	86	47.7	30.2	22.1	52.3
ITエンジニア	87	17.2	58.6	24.1	82.8
研究、開発、生産管理	73	23.3	58.9	17.8	76.7
製造	59	57.6	32.2	10.2	42.4
その他	359	51.8	35.4	12.8	48.2

Q19 あなたは週に何日程度テレワークを行っていますか。(SA)

ご注意

©CIAJ画像情報ファクシミリ委員会
※この資料の無断複写、複製、ノウハウの使用、企業秘密の開示などは一切禁じられています。
お取り扱いには十分にお気をつけください。