

# 【報告書】ファクシミリに関する調査（2022年）

 CIAJ画像情報ファクシミリ委員会  
Communications and Information Network Association of Japan

令和5年

# 目次

## 調査設計

### 詳細編 (グラフ集)

SC1 性別	・・・ 3p	本調査 回答者プロフィール	・・・ 21p
SC2 年代	・・・ 4p	Q1 使用しているファクスの種類	・・・ 25p
SC3 居住地	・・・ 5p	Q2 使用しているファクスサーバー	・・・ 27p
SC4 職業	・・・ 6p	Q3 ファクスで送受信している原稿	・・・ 28p
SC5 業種	・・・ 7p	Q4 ファクス使用頻度	・・・ 30p
SC6 職種	・・・ 8p	Q5 ファクスの便利な点	・・・ 31p
SC7 職位	・・・ 9p	Q6 テレワークの環境下でファクス関連で困った事	・・・ 32p
SC8 事務機器の導入決定者かどうか	・・・ 10p	Q7 テレワーク下でのファクス送信方法	・・・ 35p
SC9 事務機器の運用に関わっているかどうか	・・・ 11p	Q8 テレワーク下でのファクス受信確認方法	・・・ 36p
SC10 ファクス使用有無	・・・ 12p	Q9 ファクスに対してあったらいいなと思う機能	・・・ 37p
SC11 ファクスを最後に使用した時期	・・・ 13p	Q10 今後のファクス利用	・・・ 40p
SC12 ファクスを使用していない理由	・・・ 14p	Q11 現在使用しているファクスの種類	・・・ 41p
SC13 ファクスに対する不満点	・・・ 15p	Q12 電話回線をつなげたファクスの送信速度に対する不満	・・・ 42p
SC14 ファクス代替品【ファクス過去使用者ベース】	・・・ 16p	Q13 高速インターネットファクスの認知度	・・・ 43p
SC15 ファクス代替品【ファクス未使用者ベース】	・・・ 17p	Q14 高速インターネットファクスの魅力度	・・・ 44p
SC16 ファクスを使用していない理由	・・・ 18p	Q15 インターネットファクスのイメージ	・・・ 45p
	・・・ 19p	Q16 読取画質の設定について	・・・ 46p
	・・・ 20p	Q17 読取画質を標準設定で使用している理由	・・・ 47p
		Q18 迷惑ファクス受信経験	・・・ 48p
		Q19 迷惑ファクスに対する対策実施有無	・・・ 49p
		Q20 ファクス機器に自局の電話番号を登録しているかどうか	・・・ 50p

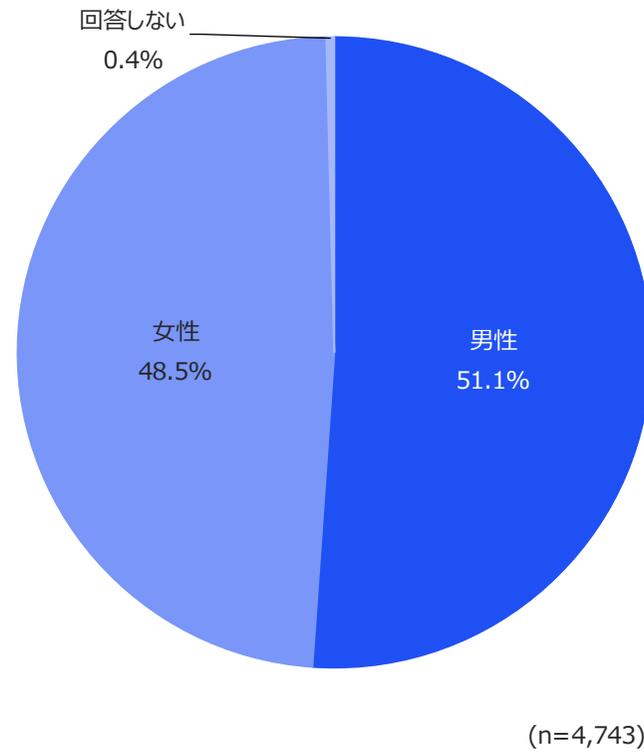
# 調査設計

調査目的	有職者を対象に、ファクスの利用実態やニーズを把握する。
調査エリア	全国47都道府県
調査対象者	<ul style="list-style-type: none"><li>・20~69歳男女</li><li>・有職者（専業主婦・主夫、学生、無職の人を除く）</li></ul>
サンプル数	有効回答数 <ul style="list-style-type: none"><li>・現使用者：1,000ss（本調査割付）</li><li>・過去使用者：818ss</li><li>・未使用者：1,855ss</li></ul>
調査期間	2023年1月27日（金）～1月29日（日）
調査手法	インターネット定量調査
調査機関	CIAJ 画像情報ファクシミリ委員会



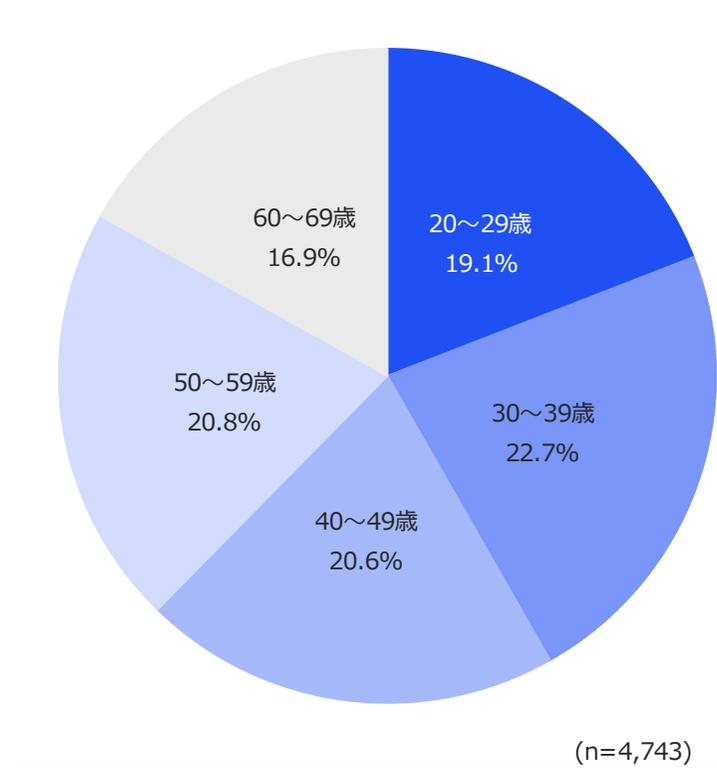
## 詳細編（グラフ集）

## SC1 性別



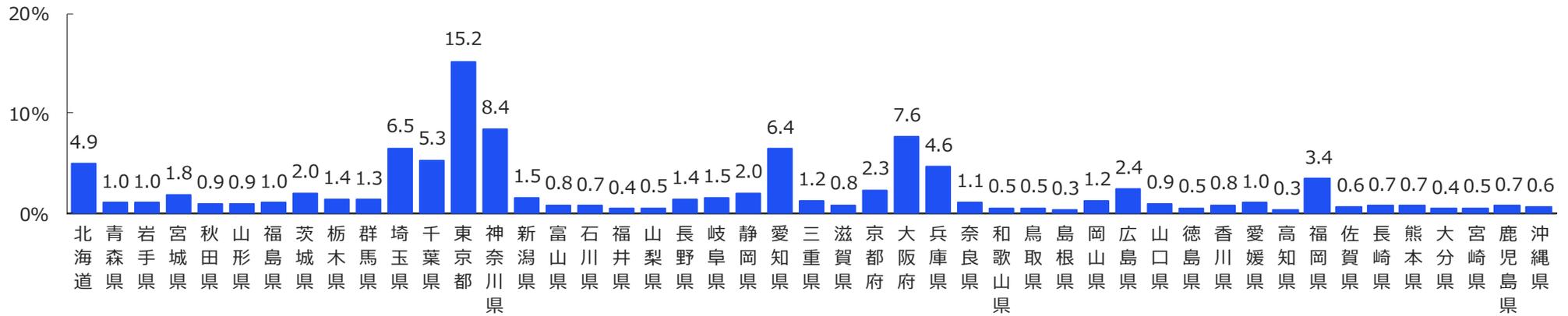
SC1 あなたの性別をお知らせください。(SA)

## SC2 年代



SC2 あなたの年齢をお知らせください。(NU)

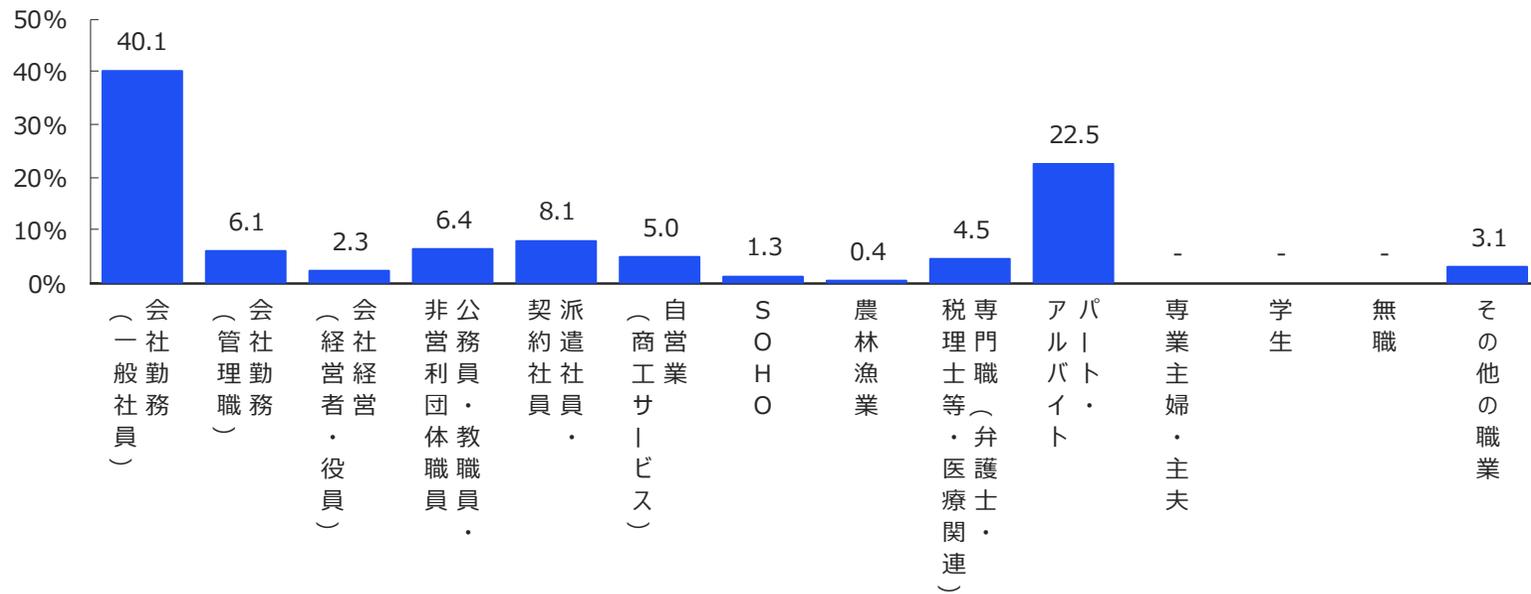
# SC3 居住地



(n=4,743)

SC3 あなたのお住まい（都道府県）をお知らせください。（SA）

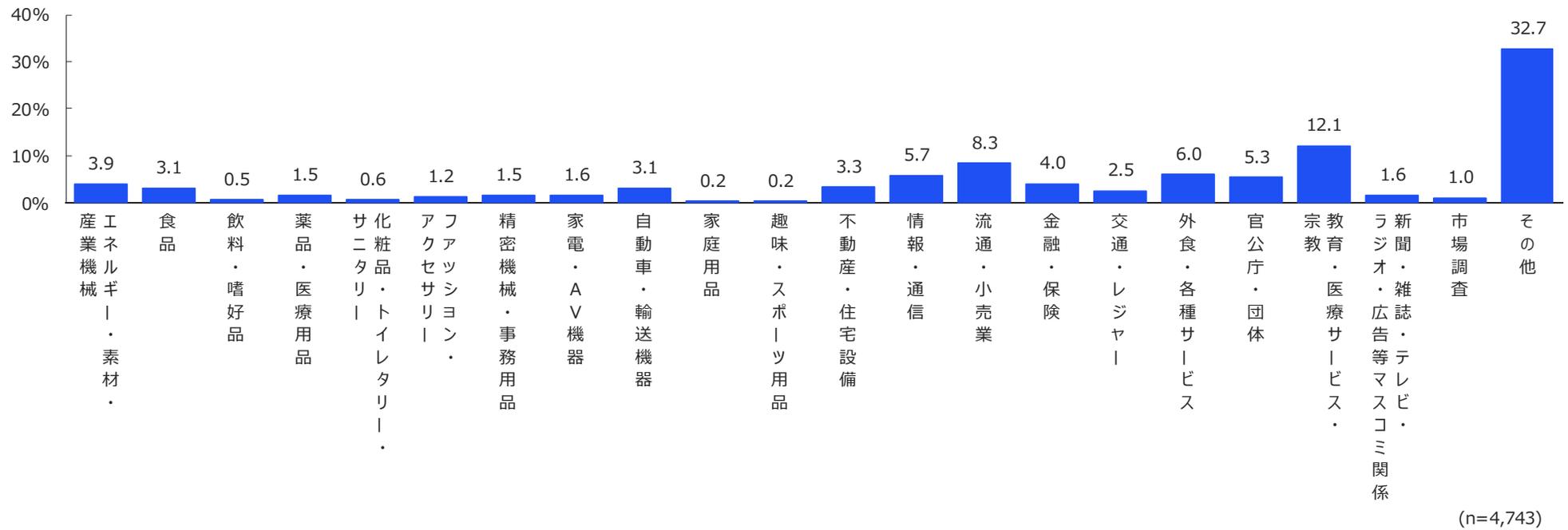
## SC4 職業



(n=4,743)

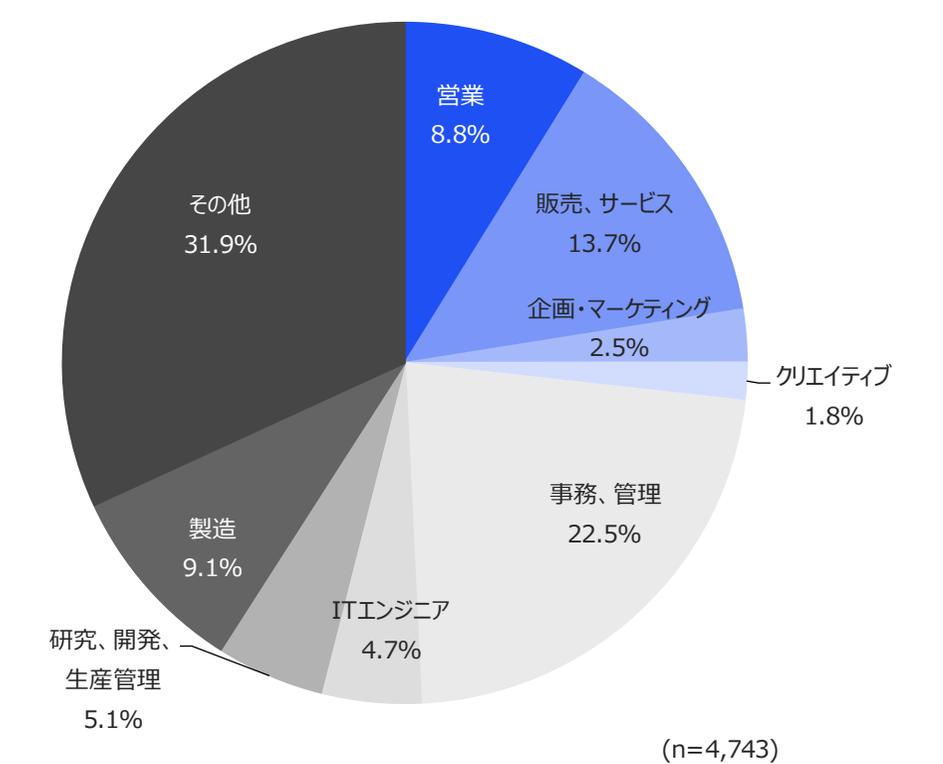
SC4 あなたの職業をお知らせください。(SA)

# SC5 業種



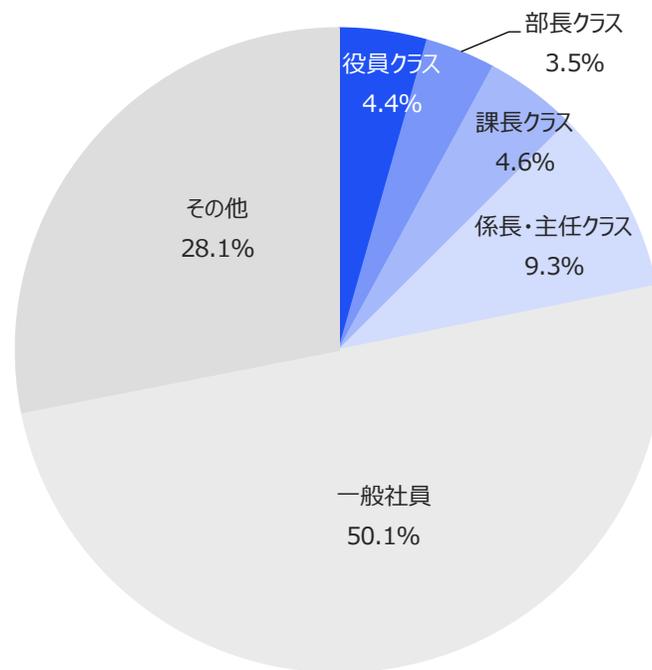
SC5 あなたのお勤め先はどちらになりますか？一番近いもの一つお知らせください。(SA)

## SC6 職種



SC6 あなたのお勤め先での職種をお知らせください。(SA)

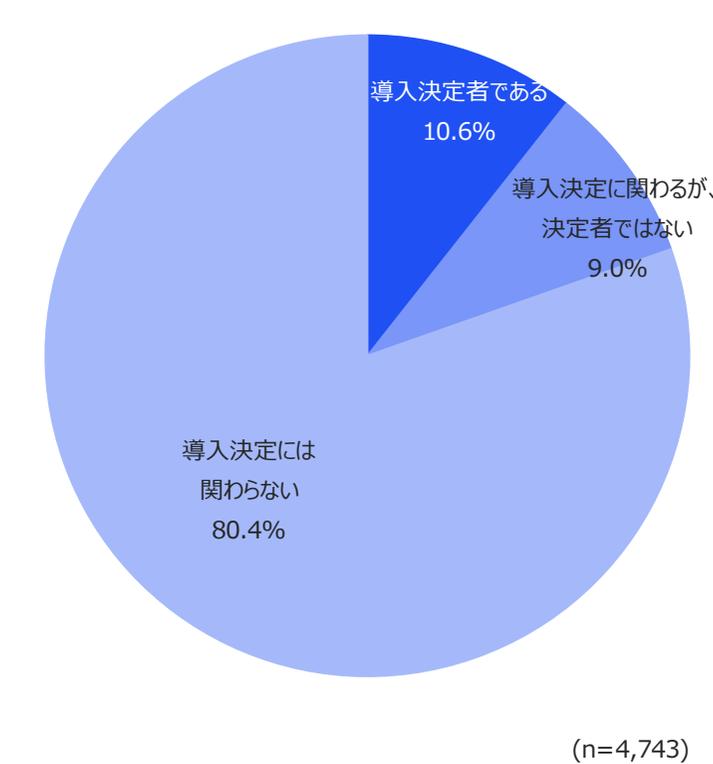
## SC7 職位



(n=4,743)

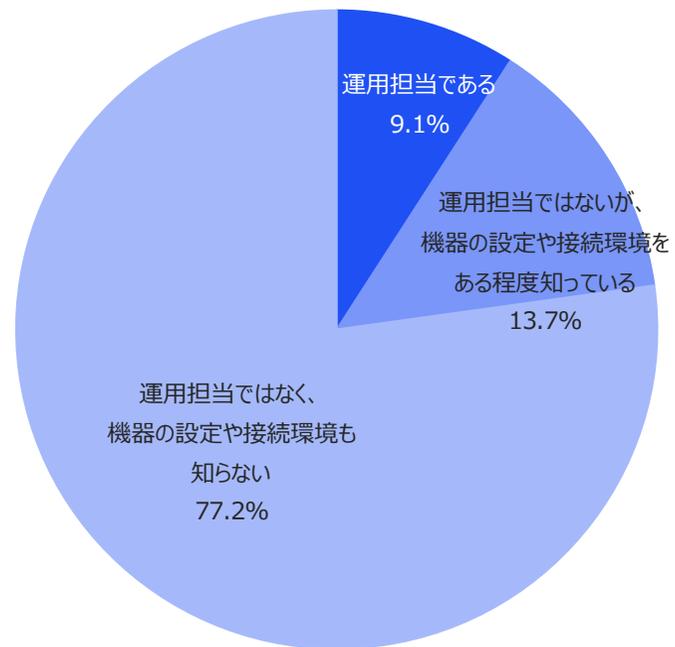
SC7 あなたのお勤め先での職位をお知らせください。(SA)

## SC8 事務機器の導入決定者かどうか



SC8 あなたはお勤め先で事務機器（コピー機やファクス等）を導入する際、その導入決定に関わっていらっしゃいますか。（SA）

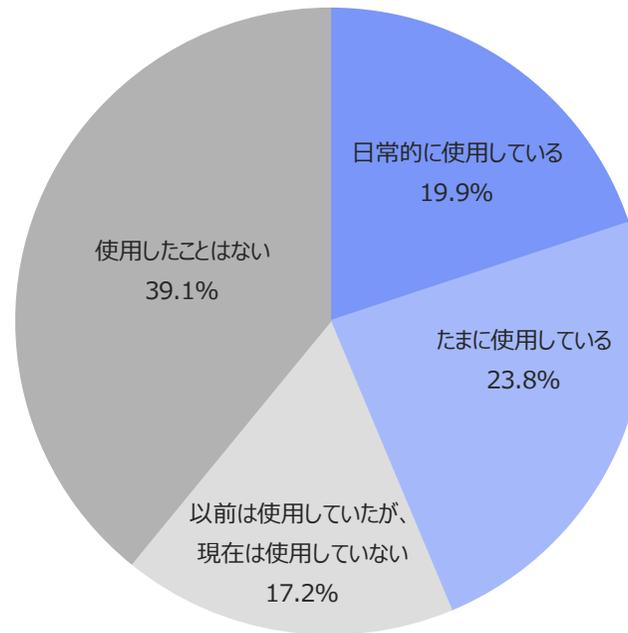
## SC9 事務機器の運用に関わっているかどうか



(n=4,743)

SC9 それでは、あなたはお勤め先で事務機器（コピー機やファクス等）の運用に関わっていらっしゃいますか。（SA）

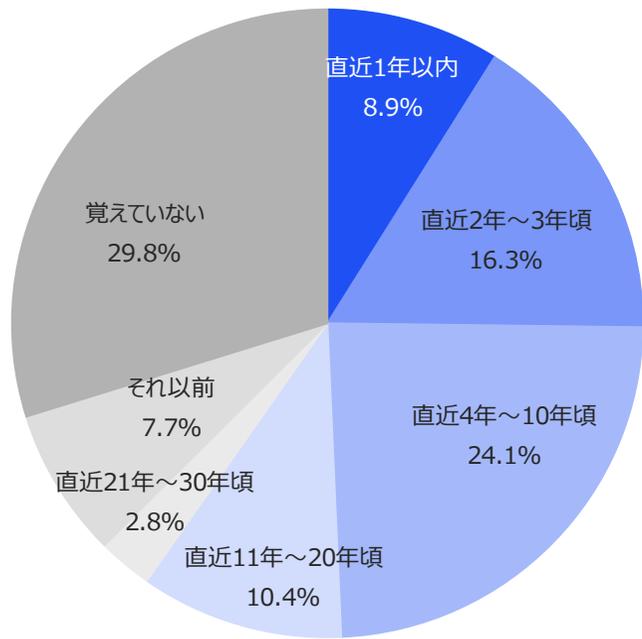
## SC10 ファクス使用有無



(n=4,743)

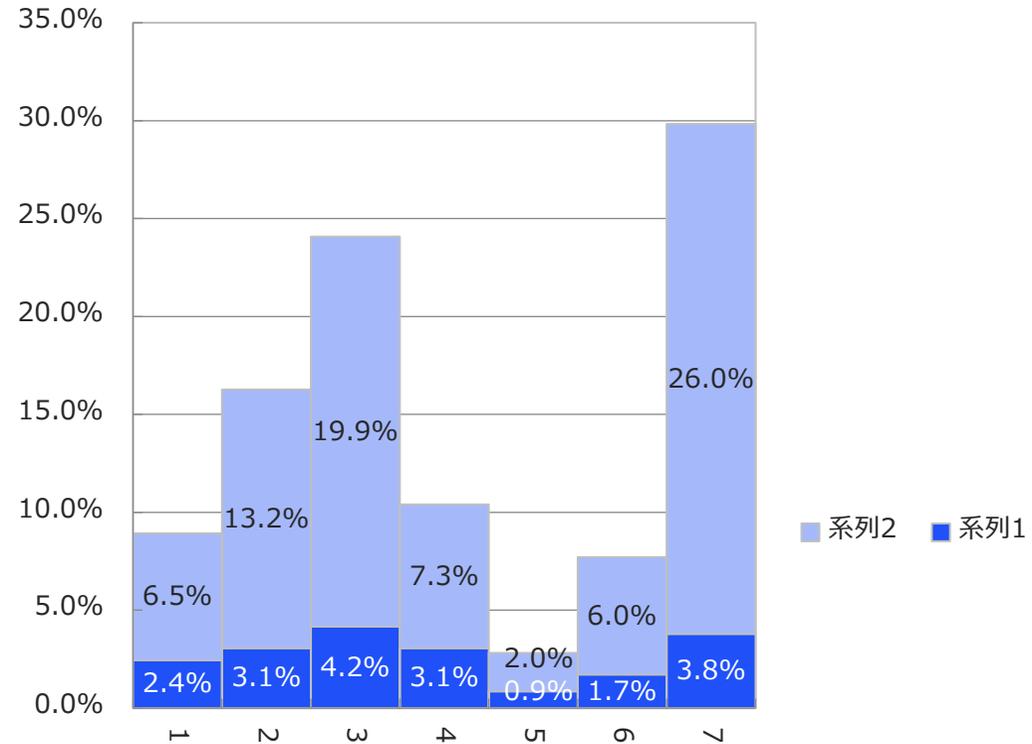
SC10 あなたはお勤め先で文書や画像を送ったり受けたりするためにファクス（ファクシミリ）を使用していますか。（SA）

# SC11 ファクスを最後に使用した時期



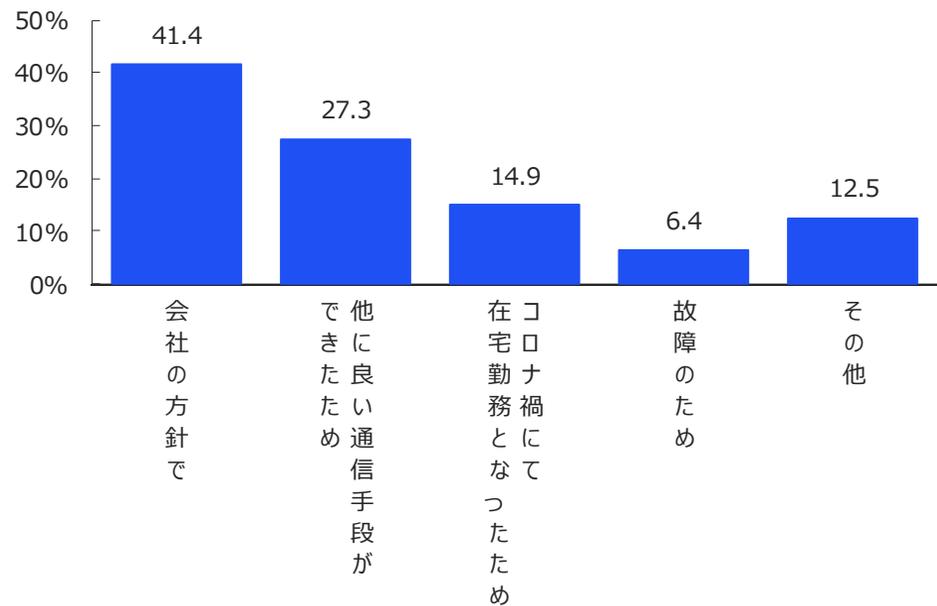
(n=818)

## 事務機器導入関与別



SC11 あなたがお勤め先でファクスを最後に使用したのはいつ頃ですか。(SA)  
【ファクスを以前使用していたが、現在は使用していない人ベース】

# SC12 ファクスを使用していない理由



※降順並び替え

(n=818)

## 事務機器導入関与別

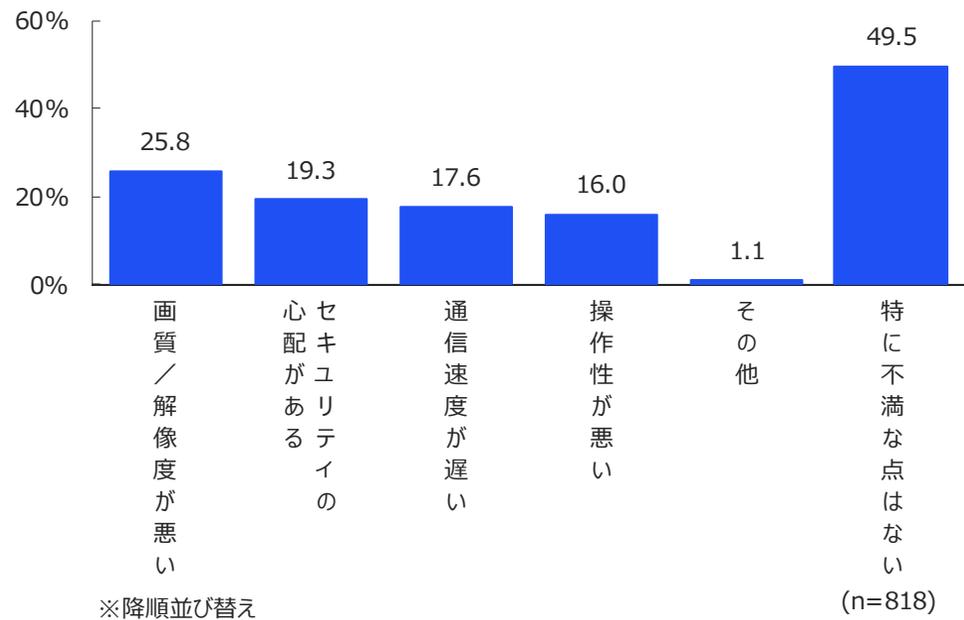
		(%)				
n=		会社の方針で	他に良い通信手段が	在宅勤務になったため	故障のため	その他
デジジョンメーカー	156	31.4	40.4	14.1	7.7	8.3
利用者	662	43.8	24.2	15.1	6.0	13.4

n=30以上で  
項目内で1位

※左のグラフの項目順と同様

SC12 あなたがお勤め先でファクスを最近使用していない理由として、あてはまるものを全てお知らせください。(MA)  
【ファクスを以前使用していたが、現在は使用していない人ベース】

# SC13 ファクスに対する不満点



## 事務機器導入関与別

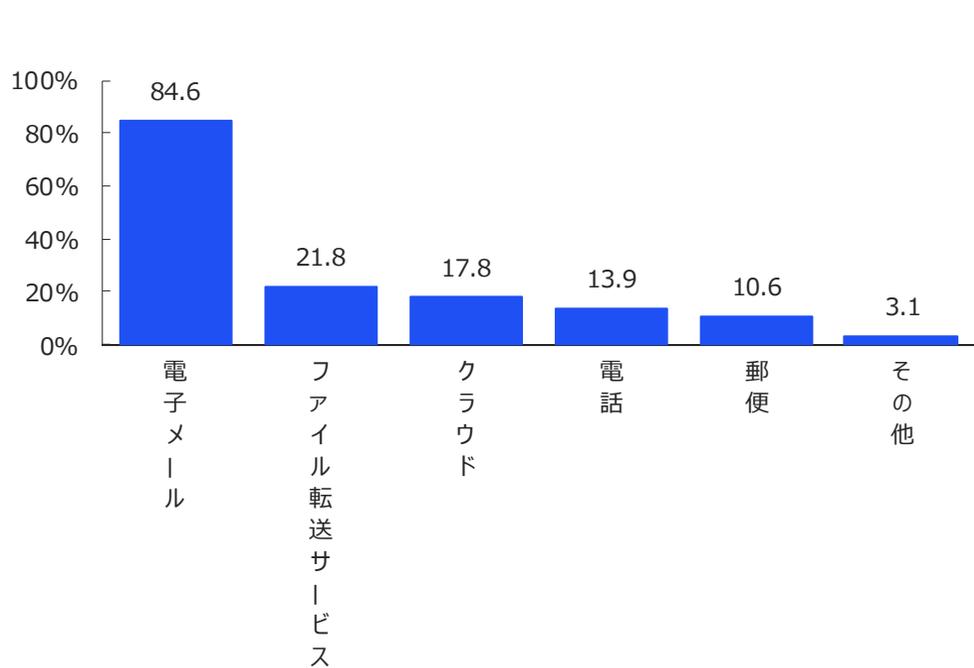
関与別	n=	不満点 (%)					
		画質／解像度が悪い	セキュリティの心配がある	通信速度が遅い	操作性が悪い	その他	特に不満な点はない
デジジョンメーカー	156	34.0	18.6	23.7	22.4	2.6	32.1
利用者	662	23.9	19.5	16.2	14.5	0.8	53.6

※左のグラフの項目順と同様

SC13 お勤め先でファクスに対して何か不満な点があれば、下記の中から全てお知らせください。(MA)  
 【ファクスを以前使用していたが、現在は使用していない人ベース】

# SC14 ファクス代替品【ファクス過去使用者ベース】

## 事務機器導入関与別



n=		電子メール	ファイル転送サービス	クラウド	電話	郵便	その他
デジジョンメーカー	156	82.7	29.5	26.9	16.0	14.1	3.8
利用者	662	85.0	19.9	15.7	13.4	9.8	2.9

n=30以上で  
項目内で1位

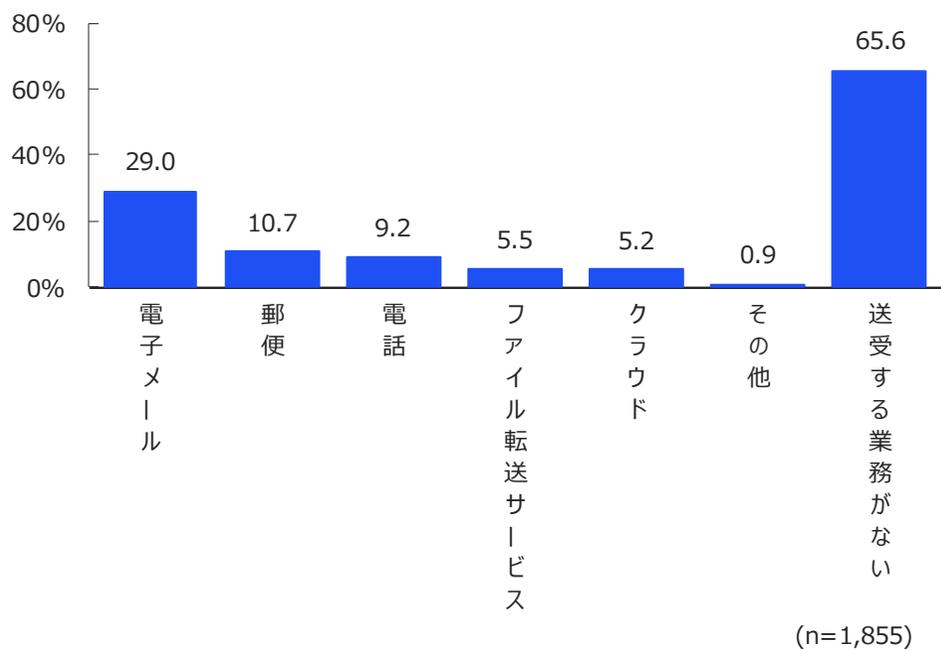
※左のグラフの項目順と同様

※降順並び替え

(n=818)

SC14 あなたは現在、お勤め先でファクスの代わりとして、文書や画像を送ったり受けたりする時にどのような通信手段を使用していますか。あてはまるものを全てお知らせください。(MA)  
【ファクスを以前使用していたが、現在は使用していない人ベース】

# SC15 ファクス代替品【ファクス未使用者ベース】



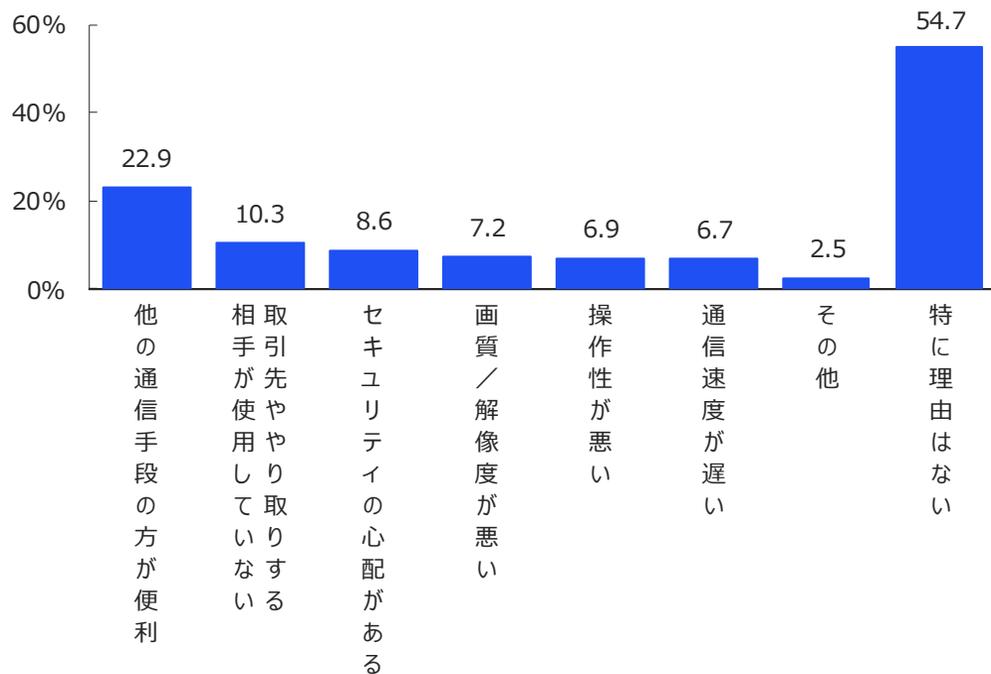
## 事務機器導入関与別

		(%)						
n=		電子メール	郵便	電話	ファイル転送サービス	クラウド	その他	送受する業務がない
デジジョンメーカー	83	56.6	24.1	16.9	9.6	10.8	0.0	33.7
利用者	1772	27.7	10.1	8.9	5.3	5.0	0.9	67.1

※左のグラフの項目順と同様

SC15 あなたのお勤め先では、文書や画像を送ったり受けたりする時にどのような手段をご利用ですか。あてはまるものを全てお知らせください。(MA)  
【ファクスを使用したことがない人ベース】

# SC16 ファクスを使用していない理由



(n=638)

## 事務機器導入関与別

	n=	他の通信手段の方が便利	相手が先使用しやすい	取引やり取りしない	セキュリティの心配がある	画質／解像度が悪い	操作性が悪い	通信速度が遅い	その他	特に理由はない (%)
デジジョンメーカー	55	32.7	14.5	7.3	7.3	10.9	9.1	5.5	30.9	
利用者	583	22.0	9.9	8.7	7.2	6.5	6.5	2.2	56.9	

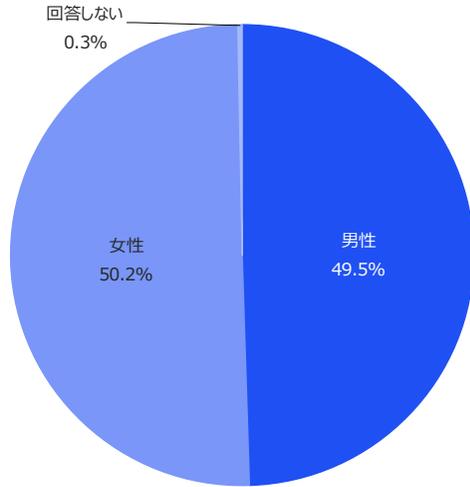
n=30以上で  
項目内で1位

※左のグラフの項目順と同様

SC16 あなたのお勤め先で、ファクスを使用していない理由として、あてはまるものがあればすべてお知らせください。(MA)  
【ファクスを使用していない かつ 仕事で文書を送受する業務がある人ベース】

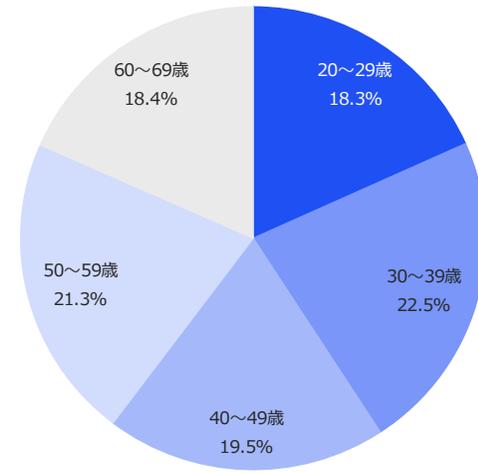
# 本調査 回答者プロフィール

## 性別



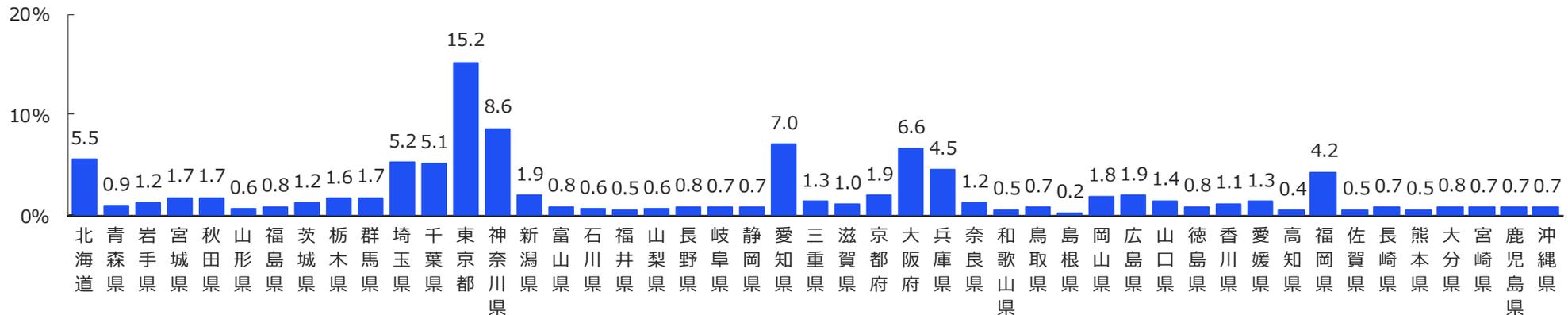
(n=1,000)

## 年齢



(n=1,000)

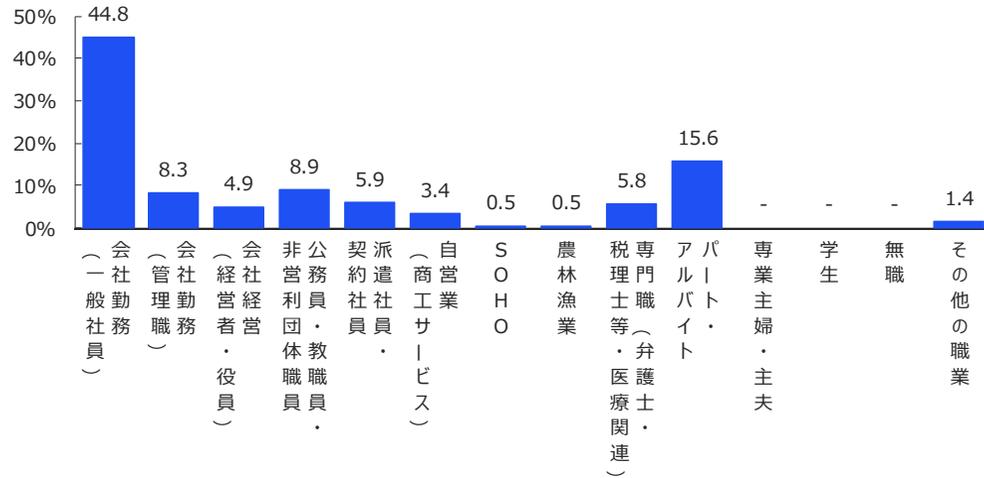
## 居住地



(n=1,000)

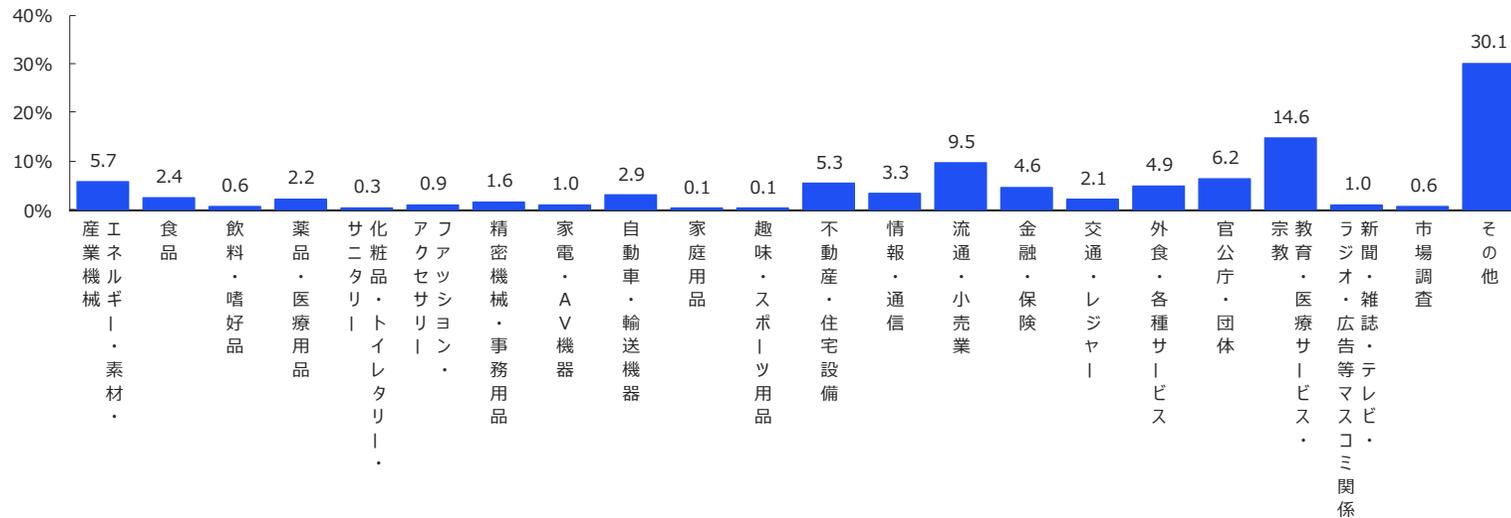
# 本調査 回答者プロフィール

## 職業



## 業種

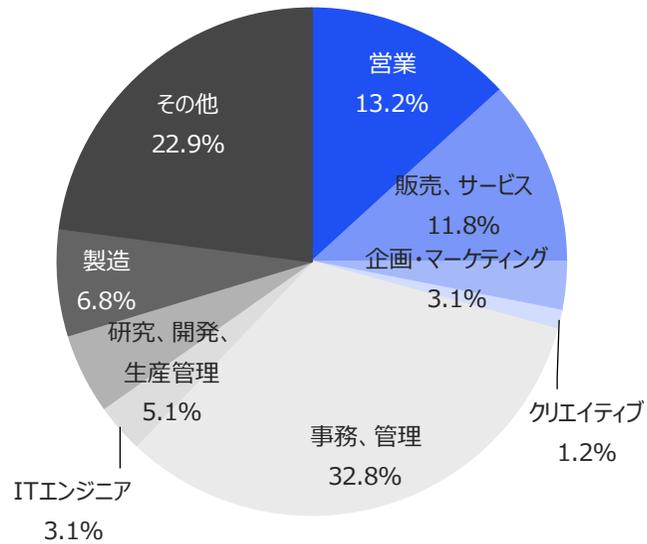
(n=1,000)



(n=1,000)

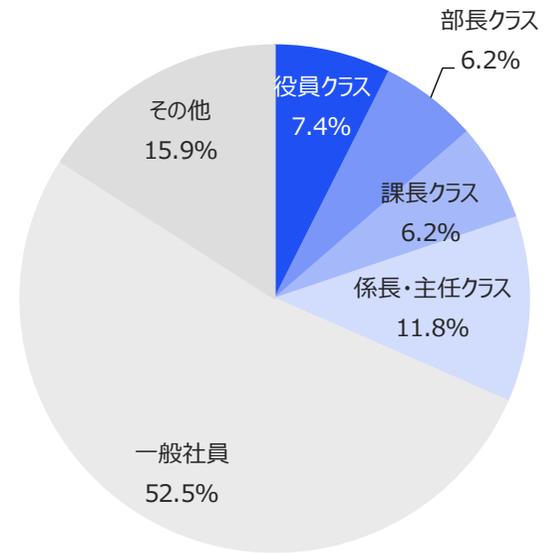
# 本調査 回答者プロフィール

## 職種



(n=1,000)

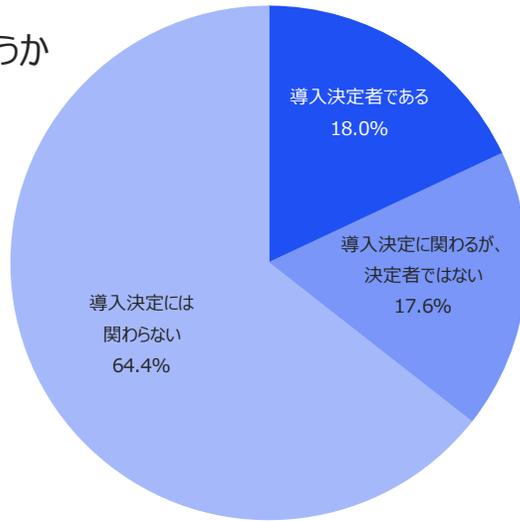
## 職位



(n=1,000)

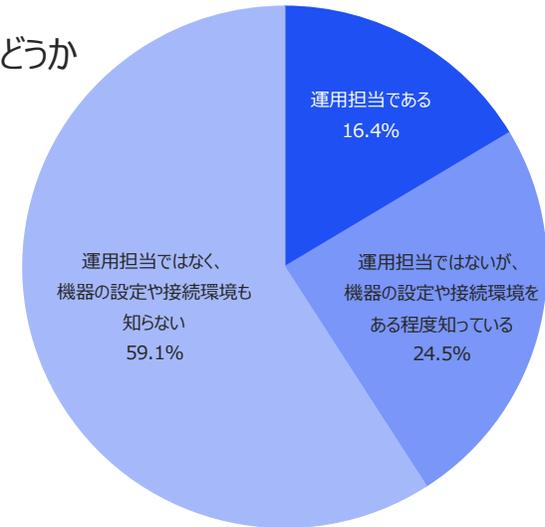
# 本調査 回答者プロフィール

## 事務機器の導入決定者かどうか



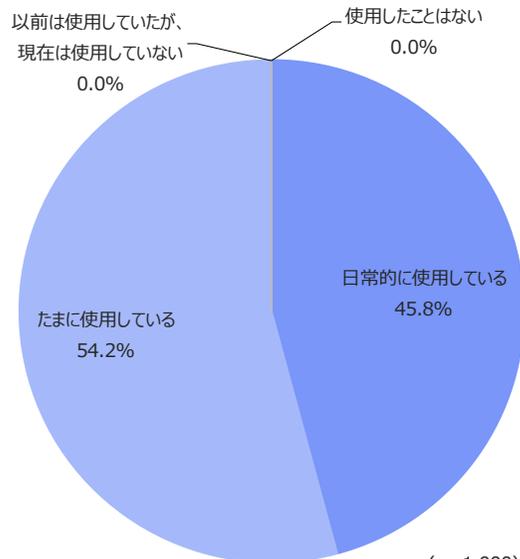
(n=1,000)

## 事務機器の運用関与者かどうか



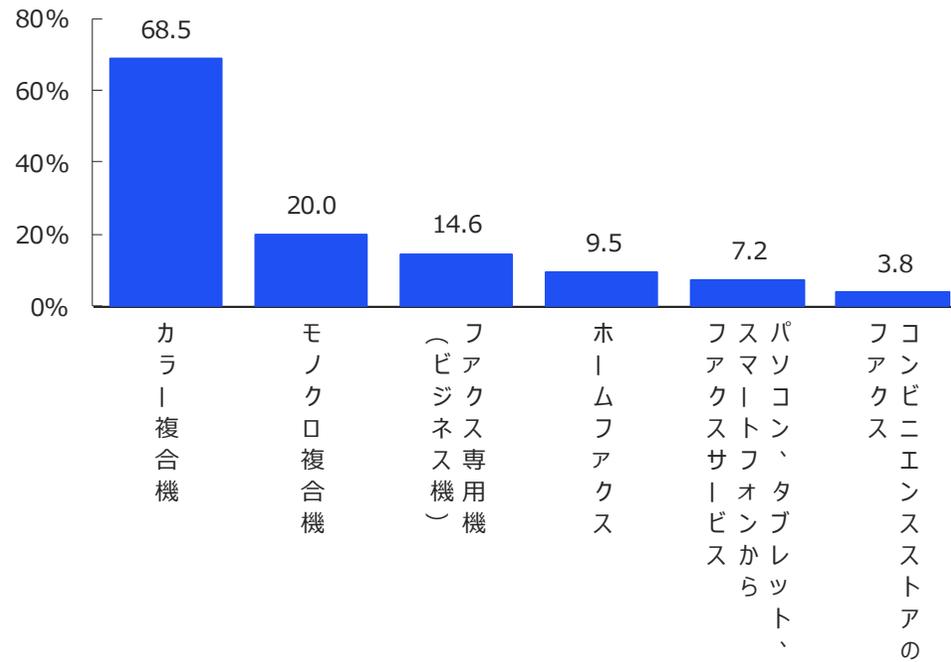
(n=1,000)

## ファクス使用有無



(n=1,000)

# Q1 使用しているファクスの種類



※降順並び替え

(n=1,000)

Q1 あなたがお勤め先で使用しているファクスはどのような機種ですか？あてはまるものを全てお知らせください。(MA)

# Q1 使用しているファクスの種類

## 業種別

業種別	n=	種類						(%)
		カラー複合機	モノクロ複合機	（ビジュアル専用機）	ホームファクス	フスマソクイコ、サフ、オートピンブスからット、	フコアンクビニスエンスストアの	
エネルギー・素材・産業機械	57	80.7	22.8	12.3	8.8	8.8	3.5	
食品／飲料	30	73.3	23.3	13.3	16.7	6.7	3.3	
生活雑貨／医薬品	36	69.4	19.4	22.2	2.8	5.6	0.0	
精密機械／家電	26	76.9	19.2	11.5	7.7	11.5	0.0	
自動車・輸送機器	29	75.9	20.7	6.9	0.0	10.3	0.0	
不動産・住宅設備	53	81.1	7.5	9.4	13.2	7.5	0.0	
情報通信／広告・マスコミ関係	49	79.6	10.2	16.3	4.1	6.1	2.0	
流通・小売業	95	62.1	22.1	16.8	13.7	11.6	4.2	
金融・保険	46	69.6	26.1	15.2	4.3	4.3	2.2	
交通・レジャー	21	66.7	19.0	14.3	4.8	4.8	0.0	
外食・各種サービス	49	46.9	20.4	12.2	24.5	4.1	4.1	
官公庁・団体	62	61.3	27.4	17.7	3.2	3.2	0.0	
教育・医療サービス・宗教	146	56.2	27.4	18.5	10.3	4.8	3.4	
その他	301	73.1	16.3	13.0	9.3	8.3	7.3	

※表頭は全体値で降順並び替え／n=30未満は参考値のため、灰色。

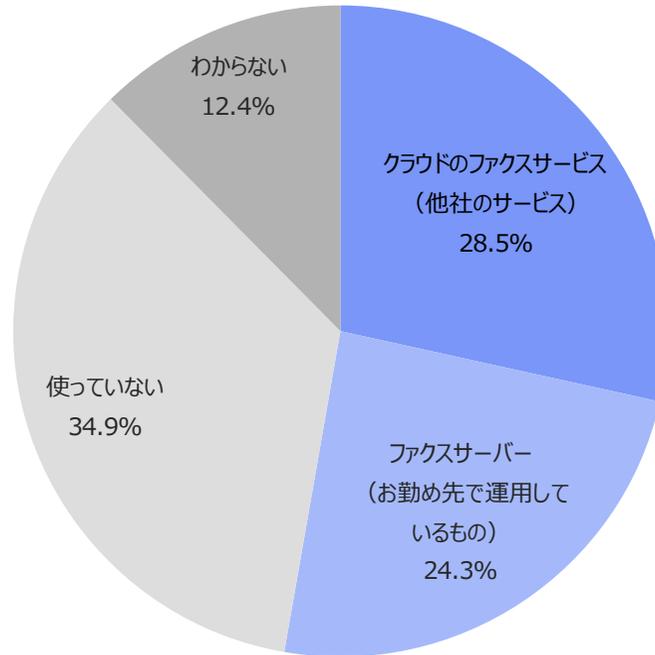
## 職種別

職種別	n=	種類						(%)
		カラー複合機	モノクロ複合機	（ビジュアル専用機）	ホームファクス	フスマソクイコ、サフ、オートピンブスからット、	フコアンクビニスエンスストアの	
営業	132	76.5	21.2	9.1	6.8	8.3	6.8	
販売、サービス	118	53.4	24.6	14.4	20.3	6.8	0.8	
企画・マーケ／クリエイティブ	43	62.8	23.3	18.6	4.7	9.3	9.3	
事務、管理	328	77.7	17.4	12.2	6.1	7.0	1.5	
ITエンジニア	31	74.2	22.6	29.0	16.1	19.4	9.7	
研究、開発、生産管理	51	78.4	13.7	21.6	7.8	5.9	3.9	
製造	68	61.8	23.5	11.8	10.3	7.4	4.4	
その他	229	58.5	20.1	17.9	10.5	5.2	4.8	

※表頭は全体値で降順並び替え

Q1 あなたがお勤め先で使用しているファクスはどのような機種ですか？あてはまるものを全てお知らせください。（MA）

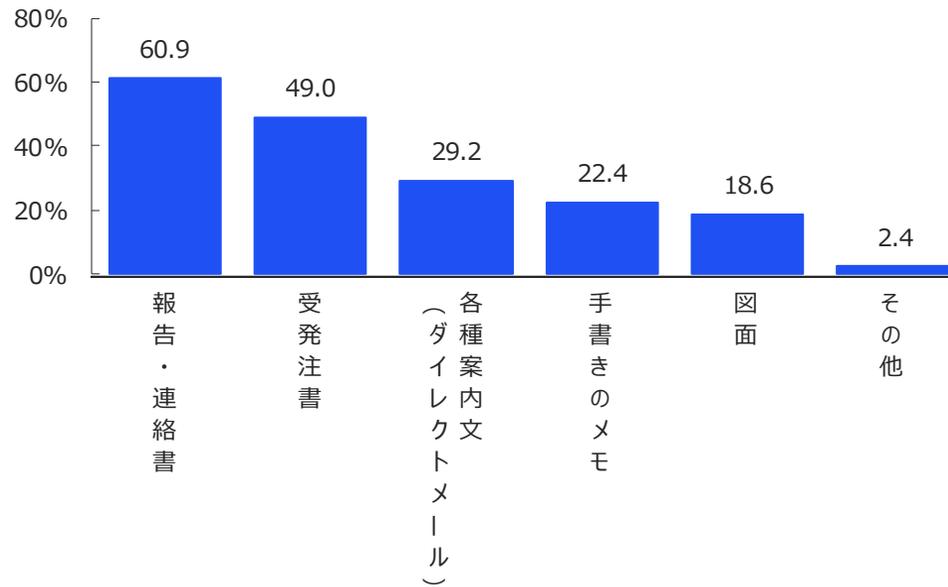
## Q2 使用しているファクスサーバー



(n=453)

Q2 お勤め先のファクスで以下のものをお使いですか？ (SA)  
【事務機器の導入関与者および運用関与者ベース】

### Q3 ファクスで送受信している原稿



※降順並び替え

(n=1,000)

Q3 あなたがお勤め先でファクスを使用して送ったり受けたりしているのは、どのような原稿ですか？あてはまるものを全てお知らせください。(MA)

# Q3 ファクスで送受信している原稿

## 業種別

業種別	n=	(% )					
		報告・連絡書	受発注書	(各種案内レクメール)	手書きのメモ	図面	その他
エネルギー・素材・産業機械	57	45.6	47.4	31.6	22.8	45.6	3.5
食品／飲料	30	36.7	83.3	20.0	20.0	6.7	0.0
生活雑貨／医薬品	36	50.0	52.8	33.3	16.7	16.7	2.8
精密機械／家電	26	57.7	61.5	50.0	15.4	42.3	7.7
自動車・輸送機器	29	79.3	51.7	24.1	27.6	27.6	3.4
不動産・住宅設備	53	58.5	54.7	26.4	24.5	50.9	1.9
情報通信／広告・マスコミ関係	49	49.0	51.0	38.8	22.4	8.2	0.0
流通・小売業	95	53.7	68.4	28.4	24.2	17.9	1.1
金融・保険	46	60.9	37.0	37.0	19.6	8.7	8.7
交通・レジャー	21	81.0	47.6	28.6	33.3	4.8	0.0
外食・各種サービス	49	61.2	59.2	24.5	24.5	6.1	0.0
官公庁・団体	62	69.4	33.9	22.6	17.7	8.1	0.0
教育・医療サービス・宗教	146	68.5	36.3	27.4	21.9	4.8	2.7
その他	301	63.8	46.2	28.9	22.9	21.6	2.7

※表頭は全体値で降順並び替え／n=30未満は参考値のため、灰色。

## 職種別

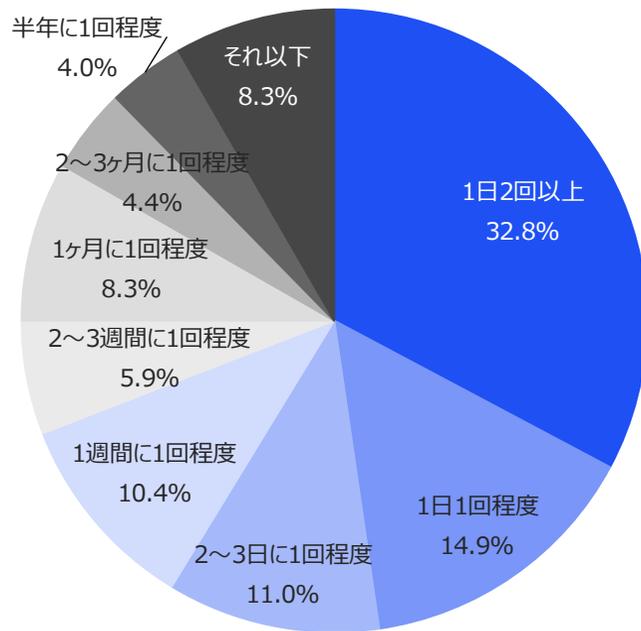
職種別	n=	(% )					
		報告・連絡書	受発注書	(各種案内レクメール)	手書きのメモ	図面	その他
営業	132	50.8	56.1	26.5	23.5	23.5	2.3
販売、サービス	118	57.6	58.5	28.8	26.3	8.5	0.8
企画・マーケ／クリエイティブ	43	46.5	39.5	39.5	11.6	20.9	2.3
事務、管理	328	65.2	50.9	35.1	21.3	15.9	3.0
ITエンジニア	31	61.3	54.8	41.9	35.5	41.9	0.0
研究、開発、生産管理	51	54.9	54.9	15.7	15.7	33.3	2.0
製造	68	60.3	48.5	19.1	26.5	27.9	0.0
その他	229	66.4	37.1	24.9	21.8	15.3	3.5

※表頭は全体値で降順並び替え

Q3 あなたがお勤め先でファクスを使用して送ったり受けたりしているのは、どのような原稿ですか？あてはまるものを全てお知らせください。(MA)

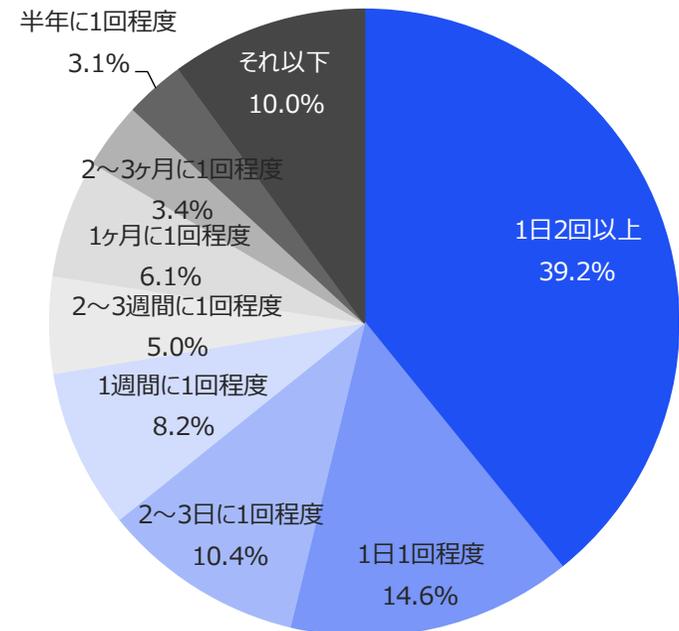
## Q4 ファクス使用頻度

### 送信



(n=1,000)

### 受信

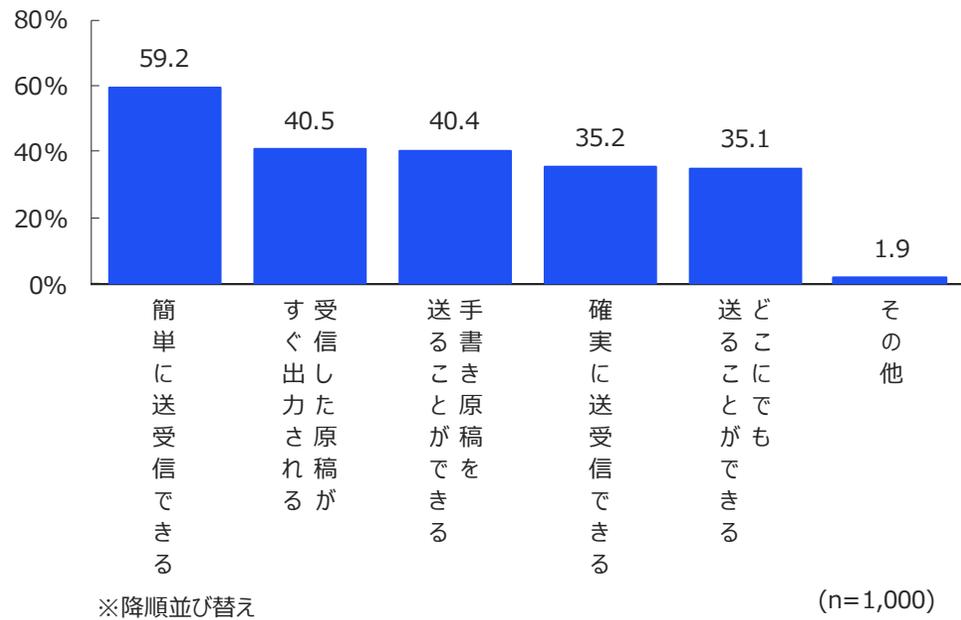


(n=1,000)

Q4\_1 あなたのお勤め先でのファクスの使用頻度はどれくらいですか？／送信（SA）

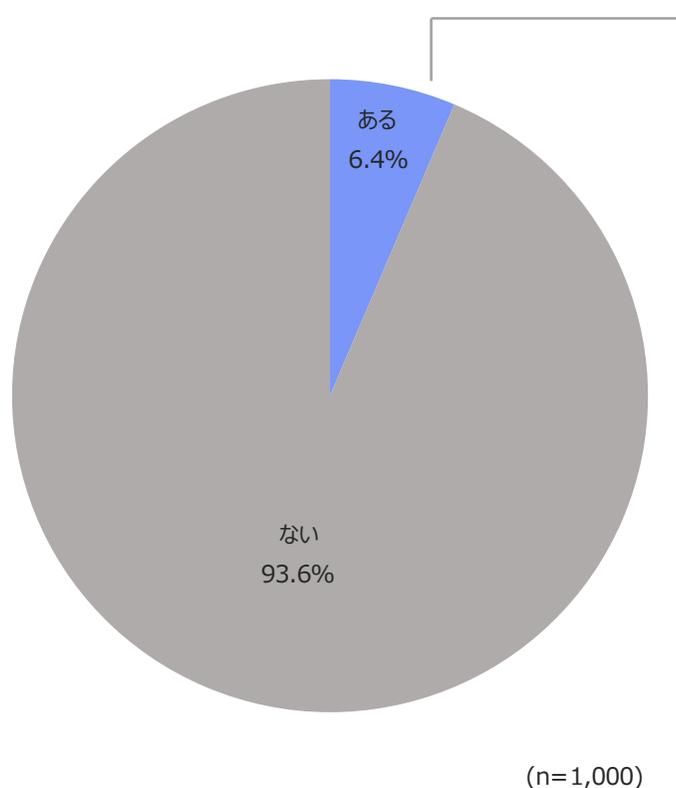
Q4\_2 あなたのお勤め先でのファクスの使用頻度はどれくらいですか？／受信（SA）

## Q5 ファクスの便利な点



Q5 あなたはファクスのどのようなところが便利だと思いますか。あてはまるものを全てお知らせください。(MA)

## Q6 テレワークの環境下でファクス関連で困った事



### 困った内容（自由記述）

#### 【ファクスが家に無い】

- 自宅からは送れない
- FAXは紙なので家では見れない

#### 【機器のトラブル、メンテナンス】

- 紙が詰まる
- インク切れ頻度の上がる

#### 【送信できているか不安】

- 本当に送れているか心配になる
- 送れなかった場合に気づきにくい

#### 【受信確認が大変】

- テレワーク時にファクス受信しても内容確認ができない
- テレワーク中に受信したFAXの注文書を出社している人に確認してもらう

Q6 テレワークが広がっていますが、ファクス関係で困ったことはありますか？ある場合は、困った内容を具体的にお知らせください。（SA）

## Q6 テレワークの環境下でファクス関連で困った事

### 業種別

		(%)	
		ある	ない
	n=		
業 種 別	エネルギー・素材・産業機械	57	5.3 94.7
	食品／飲料	30	3.3 96.7
	生活雑貨／医薬品	36	100.0
	精密機械／家電	26	19.2 80.8
	自動車・輸送機器	29	3.4 96.6
	不動産・住宅設備	53	11.3 88.7
	情報通信／広告・マスコミ関係	49	4.1 95.9
	流通・小売業	95	5.3 94.7
	金融・保険	46	13.0 87.0
	交通・レジャー	21	100.0
	外食・各種サービス	49	6.1 93.9
	官公庁・団体	62	1.6 98.4
	教育・医療サービス・宗教	146	6.8 93.2
	その他	301	7.0 93.0

※n=30未満は参考値のため灰色。

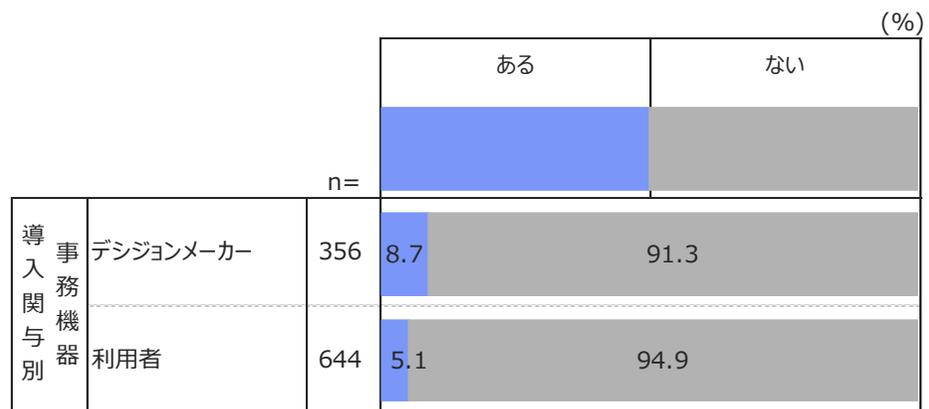
### 職種別

		(%)	
		ある	ない
	n=		
職 種 別	営業	132	7.6 92.4
	販売、サービス	118	5.1 94.9
	企画・マーケティング	43	7.0 93.0
	事務、管理	328	7.0 93.0
	ITエンジニア	31	9.7 90.3
	研究、開発、生産管理	51	3.9 96.1
	製造	68	2.9 97.1
	その他	229	6.6 93.4

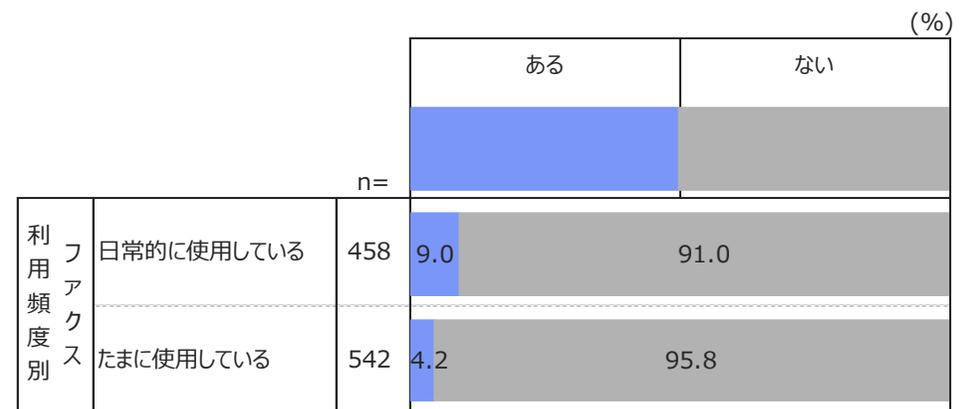
Q6 テレワークが広がっていますが、ファクス関係で困ったことはありますか？ある場合は、困った内容を具体的にお知らせください。(SA)

## Q6 テレワークの環境下でファクス関連で困った事

### 事務機器導入関与別

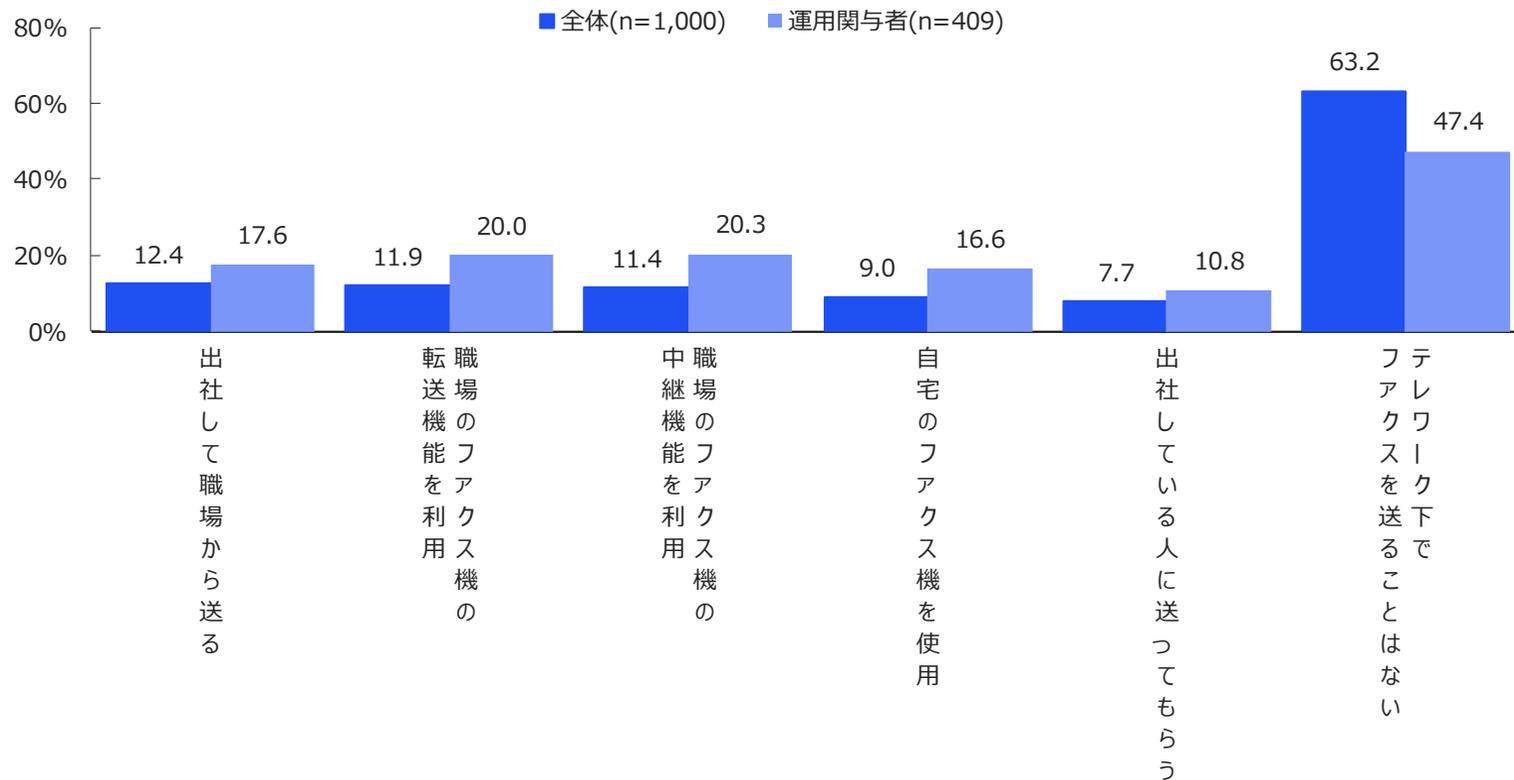


### ファクス利用頻度別



Q6 テレワークが広がっていますが、ファクス関係で困ったことはありますか？ある場合は、困った内容を具体的にお知らせください。(SA)

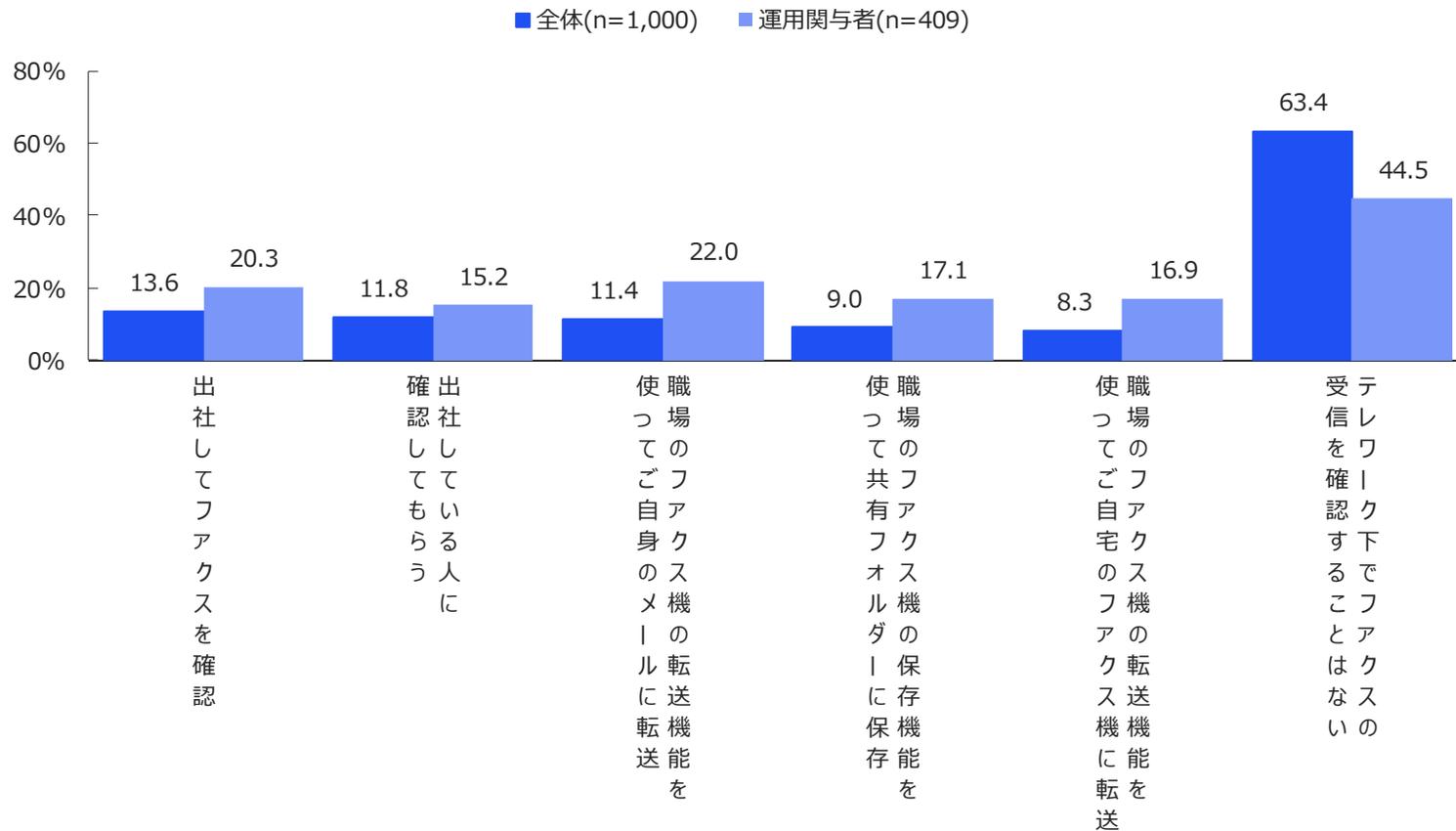
## Q7 テレワーク下でのファクス送信方法



※全体の値を基準に降順並び替え

Q7 テレワーク下でファクスを送る場合、どのようにしていますか？あてはまるものを全てお知らせください。(MA)

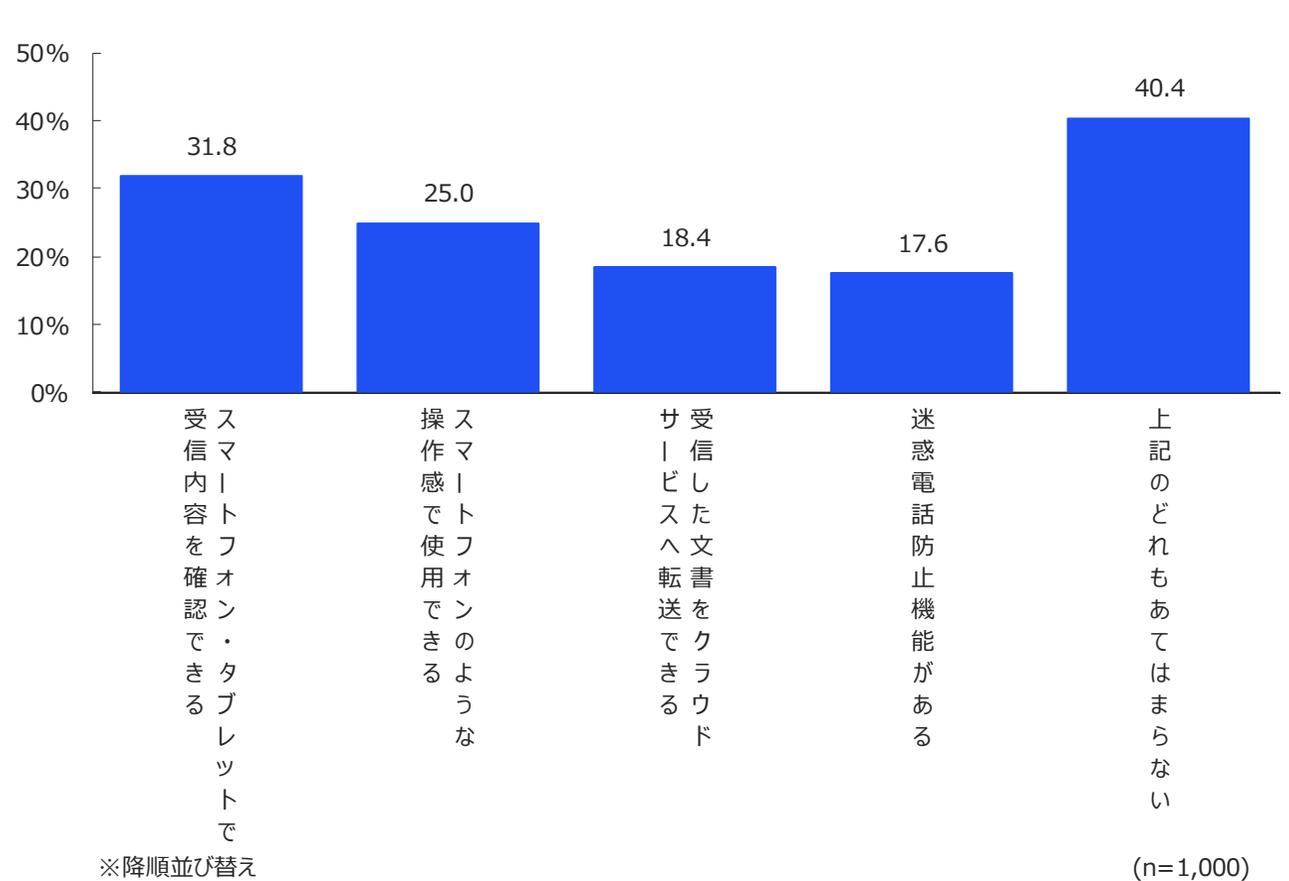
## Q8 テレワーク下でのファクス受信確認方法



※全体の値を基準に降順並び替え

Q8 テレワーク下でファクスの受信を確認する場合、どのようにしていますか？あてはまるものを全てお知らせください。(MA)

## Q9 ファクスに対してあったらいいなと思う機能



Q9 あなたがファクスに対してあったらいいなと思う機能として、下記の内あてはまるものを全てお知らせください。(MA)

# Q9 ファクスに対してあったらいいなと思う機能

## 業種別

(%)

業種別	n=	受信内容を確認できるタブレットで	スマートフォンで使えるような	受信した文書をスヘ転送できる	迷惑電話防止機能がある	上記のどれもあてはまらない
エネルギー・素材・産業機械	57	31.6	19.3	22.8	14.0	38.6
食品／飲料	30	36.7	13.3	23.3	20.0	30.0
生活雑貨／医薬品	36	22.2	38.9	30.6	19.4	30.6
精密機械／家電	26	23.1	26.9	42.3	23.1	34.6
自動車・輸送機器	29	27.6	37.9	20.7	17.2	44.8
不動産・住宅設備	53	41.5	24.5	13.2	20.8	28.3
情報通信／広告・マスコミ関係	49	22.4	20.4	24.5	22.4	40.8
流通・小売業	95	35.8	28.4	15.8	20.0	37.9
金融・保険	46	26.1	30.4	13.0	21.7	43.5
交通・レジャー	21	28.6	19.0	14.3	14.3	52.4
外食・各種サービス	49	30.6	24.5	18.4	24.5	32.7
官公庁・団体	62	25.8	22.6	16.1	6.5	45.2
教育・医療サービス・宗教	146	32.9	21.2	16.4	17.1	38.4
その他	301	34.2	25.9	16.6	16.3	45.8

※表頭は全体値で降順並び替え／n=30未満は参考値のため、灰色。

## 職種別

(%)

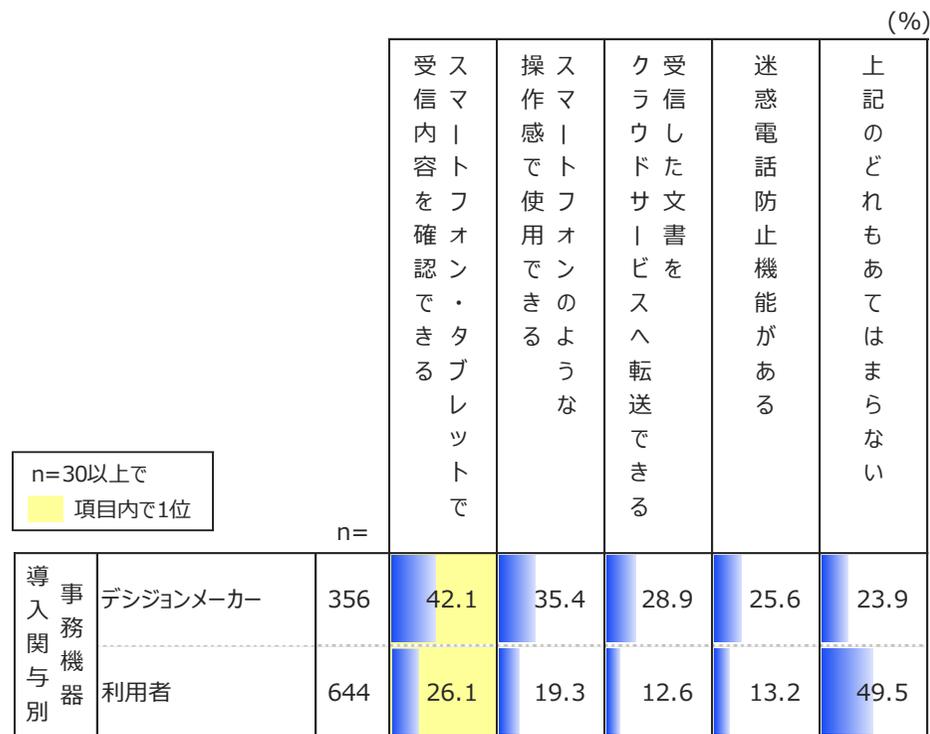
職種別	n=	受信内容を確認できるタブレットで	スマートフォンで使えるような	受信した文書をスヘ転送できる	迷惑電話防止機能がある	上記のどれもあてはまらない
営業	132	35.6	28.8	18.2	19.7	35.9
販売、サービス	118	34.7	33.1	13.6	16.1	43.3
企画・マーケティング／クリエイティブ	43	32.6	20.9	32.6	14.0	28.2
事務、管理	328	31.1	23.2	19.5	19.5	43.5
ITエンジニア	31	35.5	38.7	48.4	22.6	19.5
研究、開発、生産管理	51	15.7	21.6	21.6	11.8	31.0
製造	68	27.9	26.5	16.2	13.2	44.6
その他	229	33.2	20.5	12.7	17.0	50.8

※表頭は全体値で降順並び替え

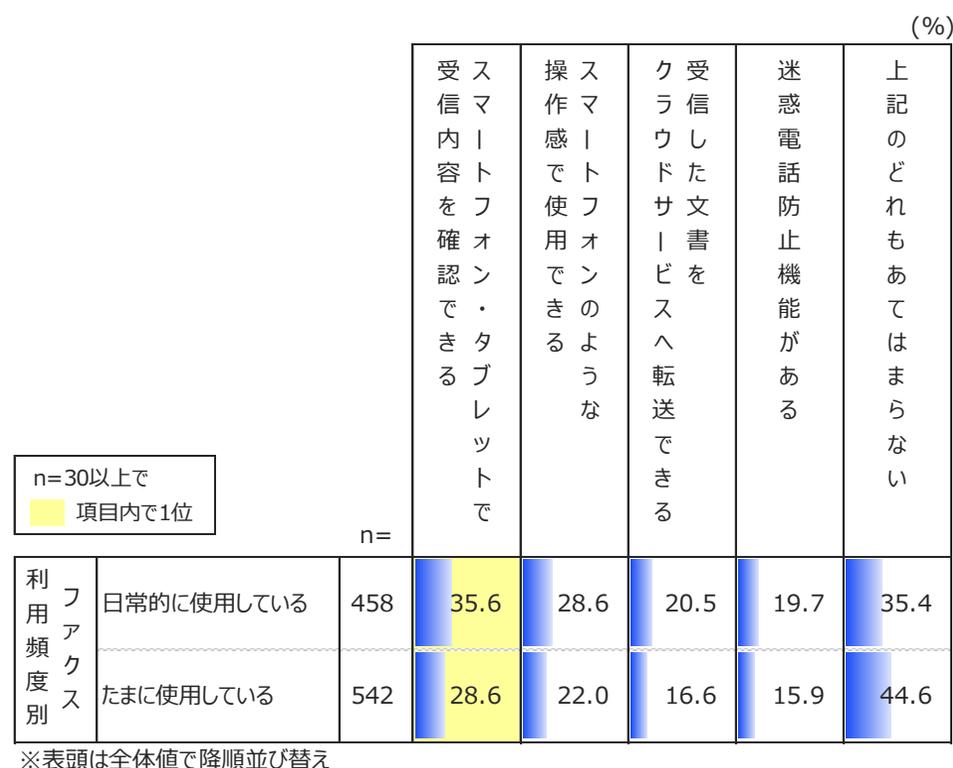
Q9 あなたがファクスに対してあったらいいなと思う機能として、下記の内あてはまるものを全てお知らせください。(MA)

# Q9 ファクスに対してあったらいいなと思う機能

## 事務機器導入関与別

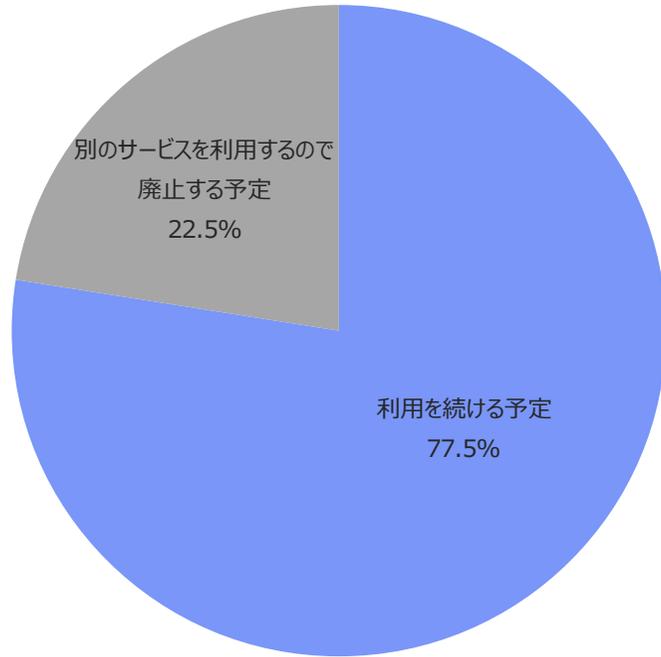


## ファクス利用頻度別



Q9 あなたがファクスに対してあったらいいなと思う機能として、下記の内あてはまるものを全てお知らせください。(MA)

# Q10 今後のファクス利用



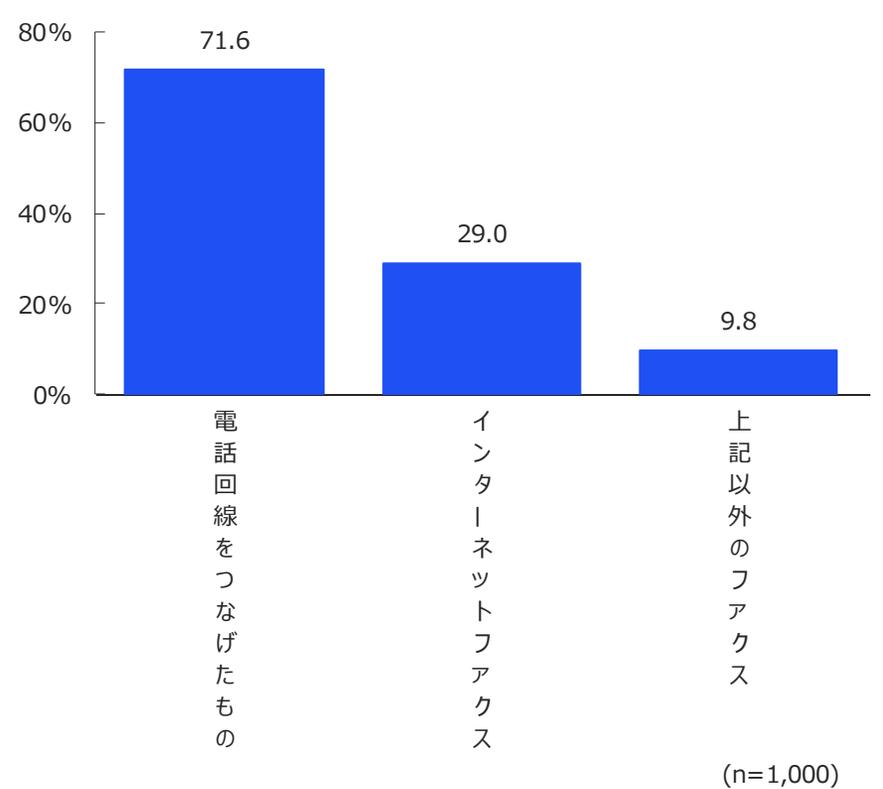
(n=356)

## ファクス利用頻度別別

				(%)	
		n=		利用を続ける予定	別のサービスを利用するので廃止する予定
利用頻度別	ファクス	日常的に使用している	186	83.9	16.1
	たまに使用している	170	70.6	29.4	

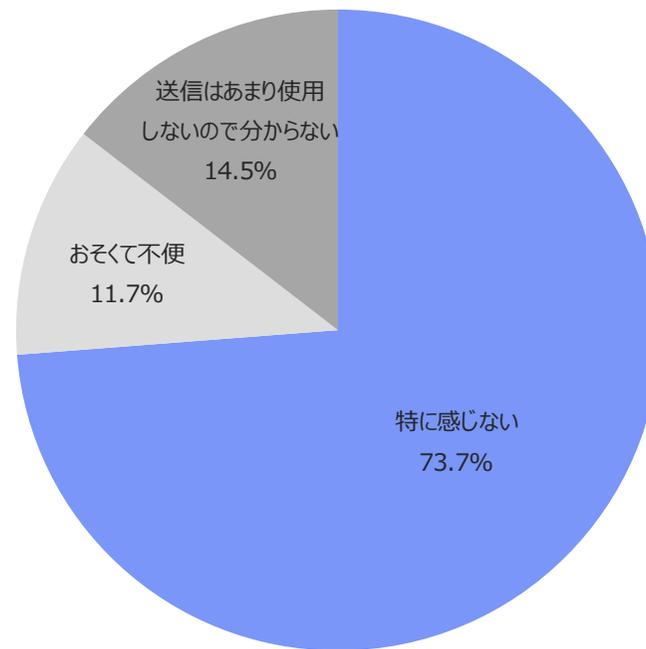
Q10 あなたのお勤め先で今後のファクスの利用について、最もあてはまるものを一つお知らせください。(SA)  
【事務機器の導入関与者ベース】

## Q11 現在使用しているファクスの種類



Q11 あなたが現在お勤め先でご使用のファクスの種類として、あてはまるものを全てお知らせください。(MA)

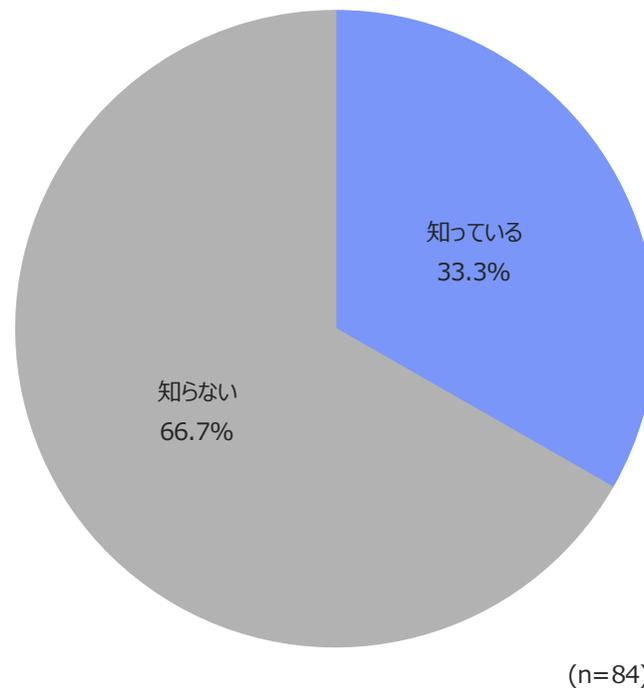
## Q12 電話回線をつなげたファクスの送信速度に対する不満



(n=716)

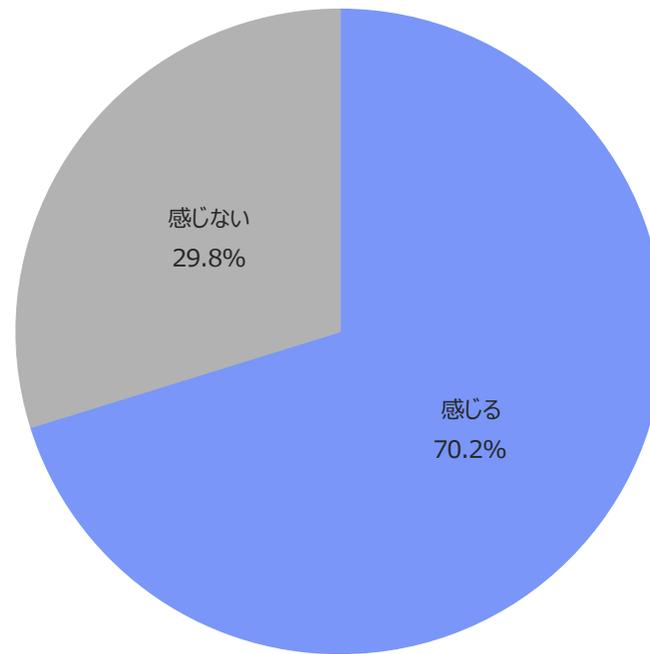
Q12 電話回線をつなげたファクスをご使用の方にお伺いします。原稿を送信する速さにご不便を感じますか。(SA)  
【電話回線をつなげたファクスを使用している人ベース】

## Q13 高速インターネットファクスの認知度



Q13 電話回線をつなげたファクスをご使用で、原稿を送信する速さにご不便を感じている方にお伺いします。原稿1枚を1秒以内で送ることができる高速なインターネットファクスをご存じですか？ (SA)  
【電話回線をつなげたファクスがおそくて不便だと感じている人ベース】

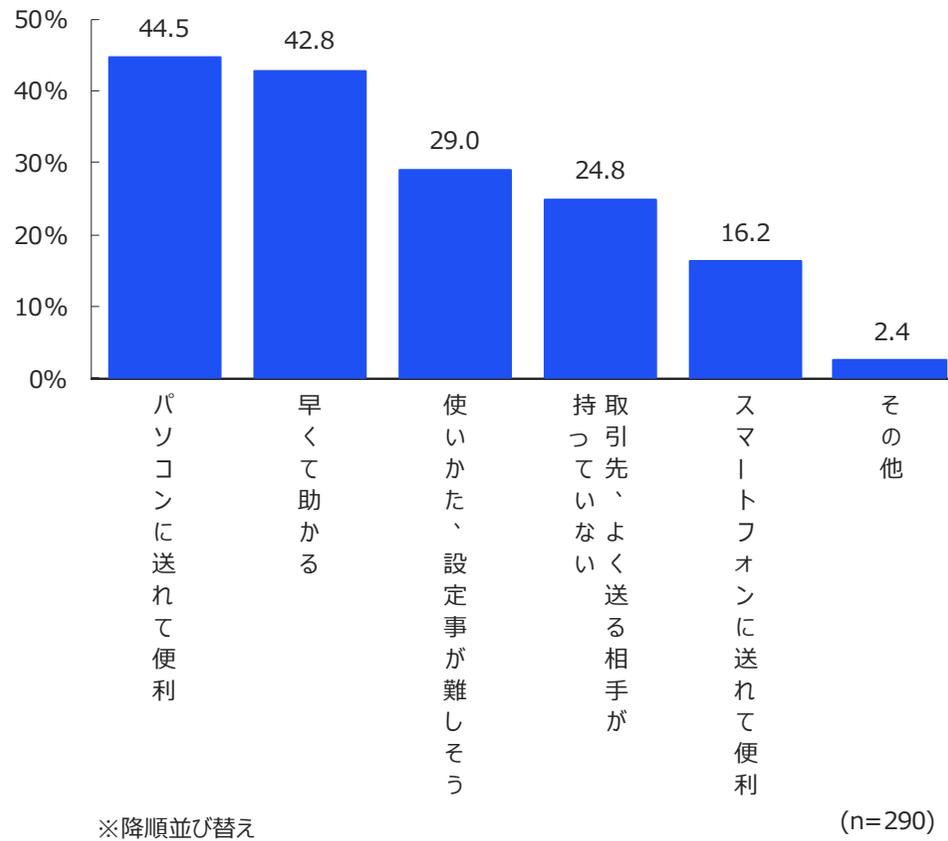
## Q14 高速インターネットファクスの魅力度



(n=84)

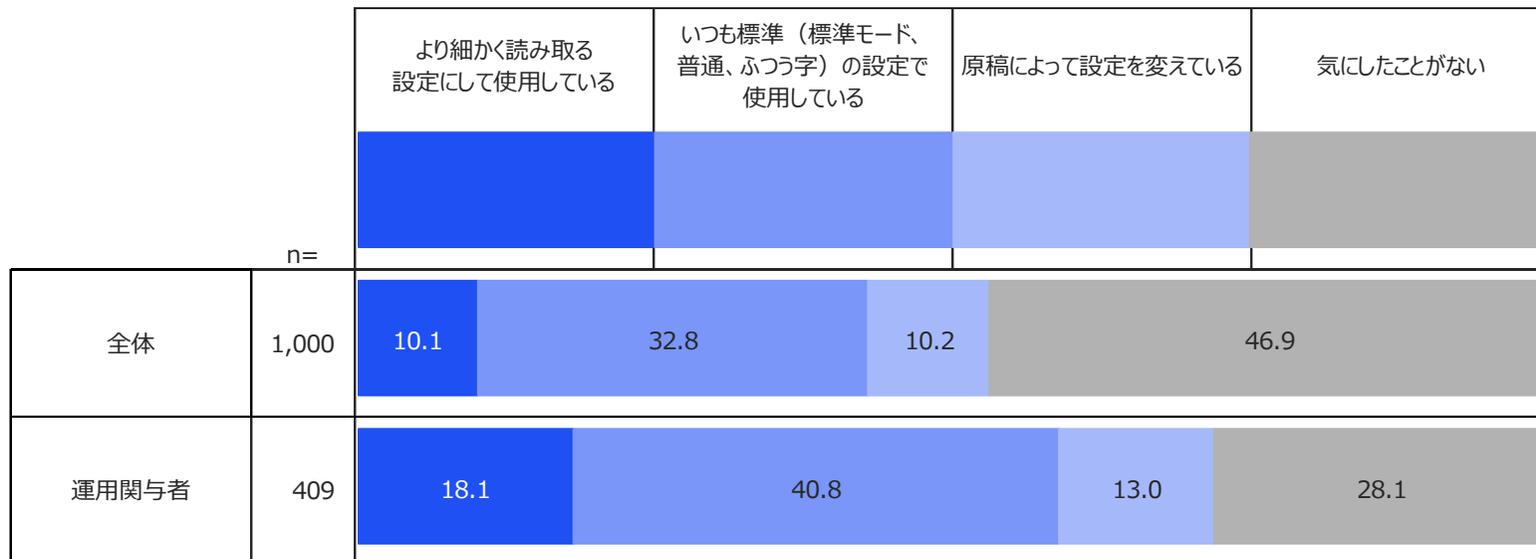
Q14 電話回線をつなげたファクスをご使用で、原稿を送信する速さにご不便を感じている方にお伺いします。原稿1枚を1秒以内で送ることができる高速なインターネットファクスに魅力を感じますか？（SA）  
【電話回線をつなげたファクスがおそくて不便だと感じている人ベース】

## Q15 インターネットファクスのイメージ



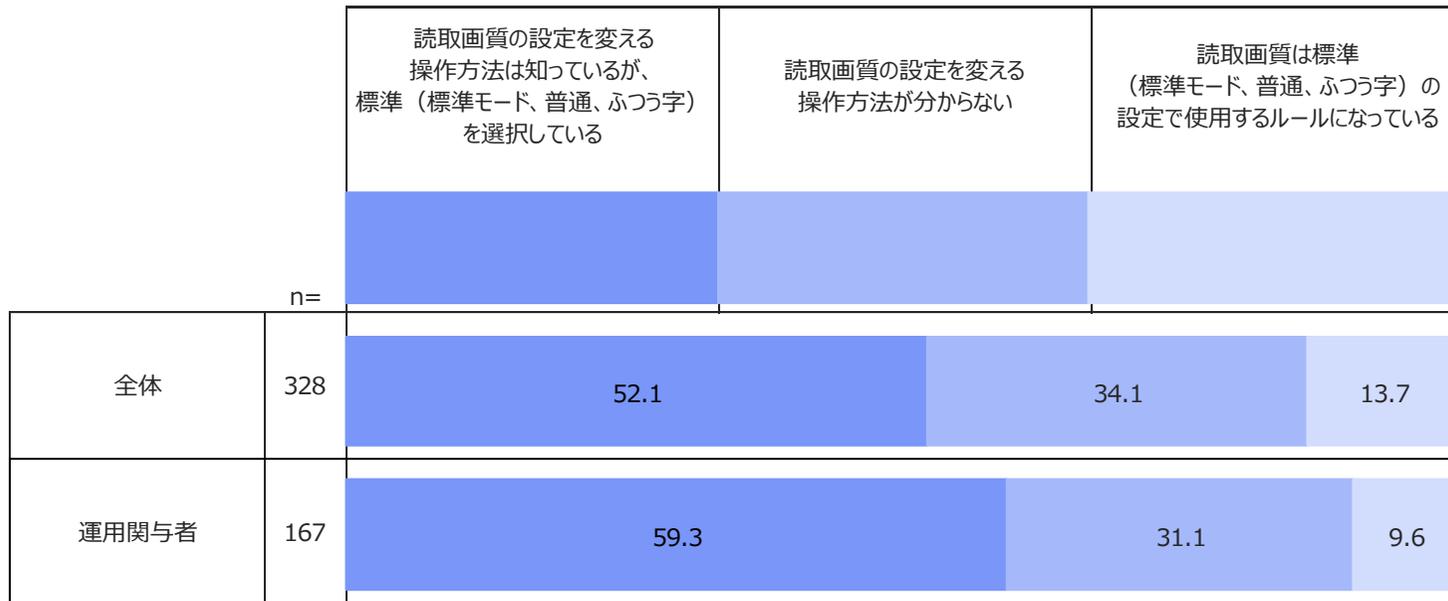
Q15 インターネットファクスをご使用の方にお伺いします。インターネットファクスについて、下記の内あてはまるものを全てお知らせください。(MA)【インターネットファクスを利用している人ベース】  
【インターネットファクスを利用している人ベース】

## Q16 読取画質の設定について



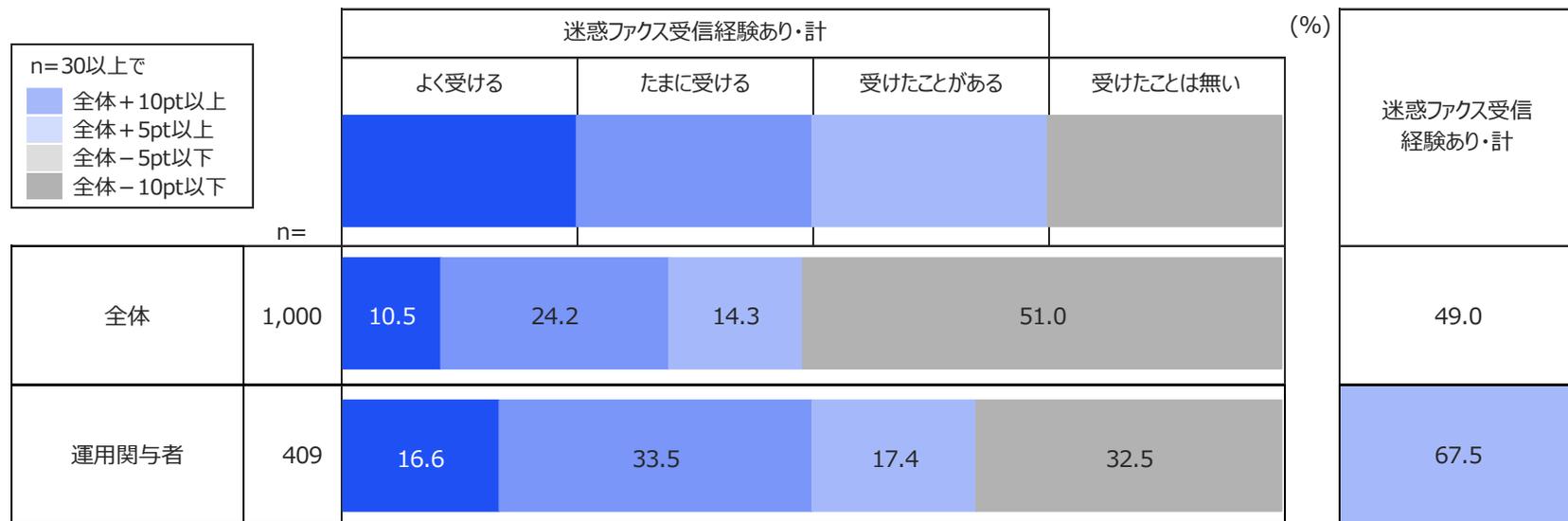
Q16 あなたはお勤め先で文書や画像を送るとき、読取画質\*の設定を変えていますか？（SA）

## Q17 読取画質を標準設定で使用している理由



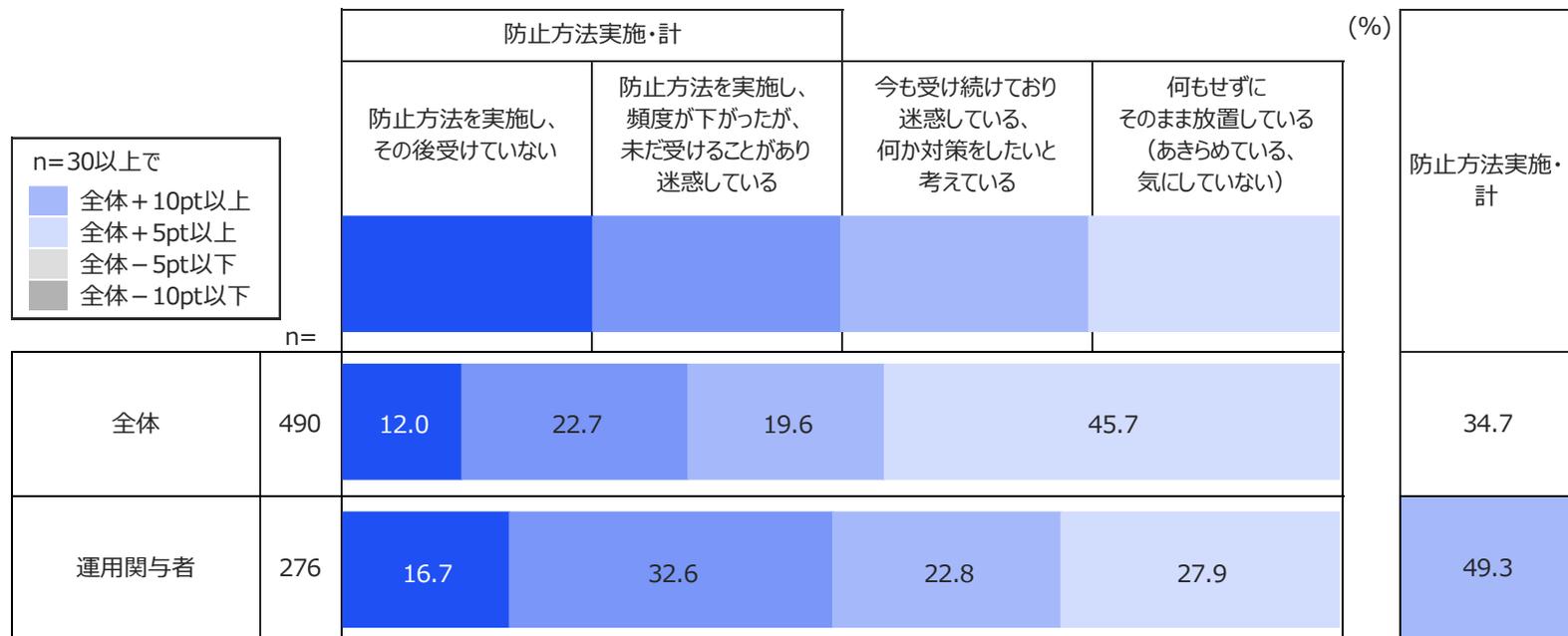
Q17 あなたはいつも、読取画質を標準（標準モード、普通、ふつう字）の設定で使用しているとのことですが、その理由として、最もあてはまるものを一つお知らせください。（SA）  
【いつも標準の読取画質の設定で使用している人】

# Q18 迷惑ファクス受信経験



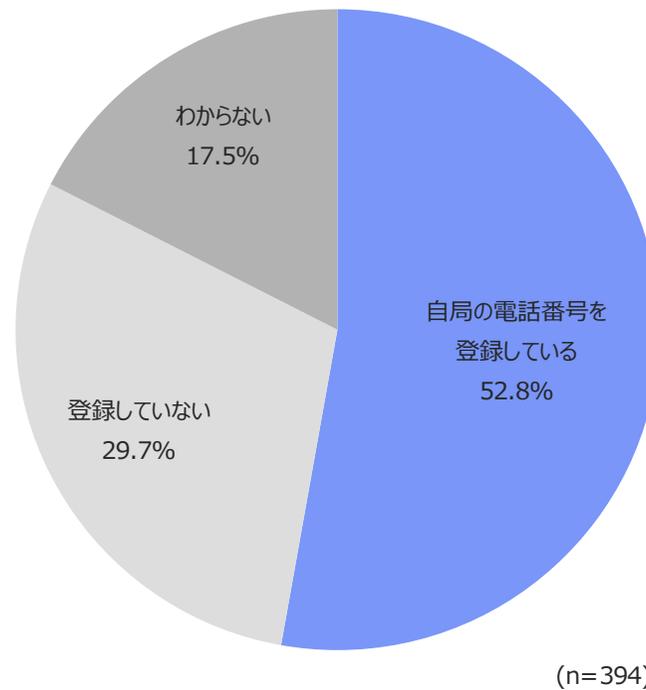
Q18 あなたはお勤め先で、迷惑ファクスを受けたことがありますか？ (SA)

# Q19 迷惑ファクスに対する対策実施有無



Q19 迷惑ファクスを受けたことがある方にお伺いします。迷惑ファクスに対して、最もあてはまるもの一つお知らせください。(SA)  
 【迷惑ファクスを受けたことがある人ベース】

## Q20 ファクス機器に自局の電話番号を登録しているかどうか



Q20 お勤め先のファクス機器の設定についてお伺いします。お勤め先のファクス機器に自局（お勤め先）の電話番号を登録していますか？（SA）  
【事務機器の運用担当者、および機器の設定や接続環境の概要を知っている人がつ、勤め先のファクスがコンビニ以外の人ベース】

ご注意

©CIAJ画像情報ファクシミリ委員会  
※この資料の無断複写、複製、ノウハウの使用、企業秘密の開示などは一切禁じられています。  
お取り扱いには十分にお気をつけください。