

【報告書】ファクシミリに関する調査（2021年）

 CIAJ画像情報ファクシミリ委員会
Communications and Information Network Association of Japan

令和4年

目次

調査設計

詳細編 (グラフ集)

SC1	性別	・・・ 3p	本調査 回答者プロフィール	・・・ 21p
SC2	年代	・・・ 4p	Q1 使用しているファクスの種類	・・・ 25p
SC3	居住地	・・・ 5p	Q2 使用しているファクスサーバー	・・・ 27p
SC4	職業	・・・ 6p	Q3 ファクスで送受信している原稿	・・・ 28p
SC5	業種	・・・ 7p	Q4 ファクス使用頻度	・・・ 30p
SC6	職種	・・・ 8p	Q5 ファクスの便利な点	・・・ 31p
SC7	職位	・・・ 9p	Q6 テレワークの環境下でファクス関連で困った事	・・・ 32p
SC8	事務機器の導入決定者かどうか	・・・ 10p	Q7 テレワーク下でのファクス送信方法	・・・ 35p
SC9	事務機器の運用に関わっているかどうか	・・・ 11p	Q8 テレワーク下でのファクス受信確認方法	・・・ 36p
SC10	ファクス使用有無	・・・ 12p	Q9 ファクスに対してあったらいいなと思う機能	・・・ 37p
SC11	ファクスを最後に使用した時期	・・・ 13p	Q10 今後のファクス利用	・・・ 40p
SC12	ファクスを使用していない理由	・・・ 14p	Q11 現在使用しているファクスの種類	・・・ 41p
SC13	ファクスに対する不満点	・・・ 15p	Q12 電話回線をつなげたファクスの送信速度に対する不満	・・・ 42p
SC14	ファクス代替品【ファクス過去使用者ベース】	・・・ 16p	Q13 高速インターネットファクスの認知度	・・・ 43p
SC15	ファクス代替品【ファクス未使用者ベース】	・・・ 17p	Q14 高速インターネットファクスの魅力度	・・・ 44p
SC16	ファクスを使用していない理由	・・・ 18p	Q15 インターネットファクスのイメージ	・・・ 45p
		・・・ 19p	Q16 読取画質の設定について	・・・ 46p
		・・・ 20p	Q17 読取画質を標準設定で使用している理由	・・・ 47p
			Q18 迷惑ファクス受信経験	・・・ 48p
			Q19 迷惑ファクスに対する対策実施有無	・・・ 49p
			Q20 ファクス機器に自局の電話番号を登録しているかどうか	・・・ 50p

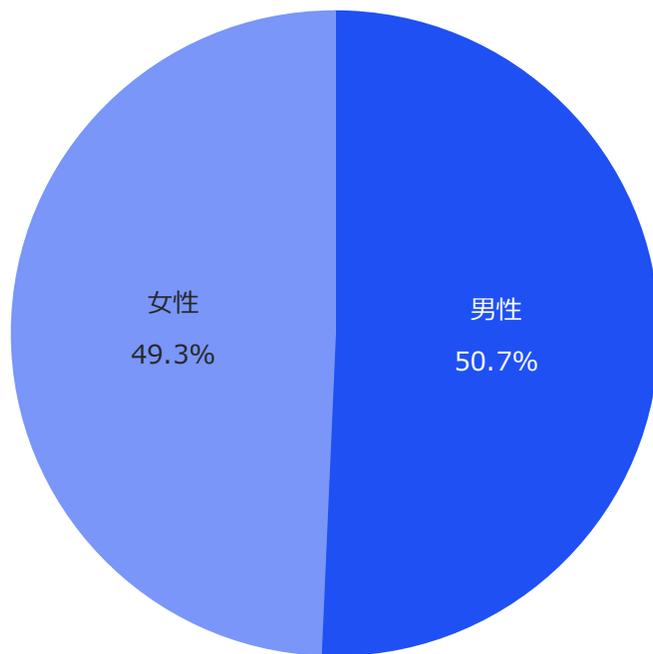
調査設計

調査目的	有職者を対象に、ファクスの利用実態やニーズを把握する。
調査エリア	全国47都道府県
調査対象者	<ul style="list-style-type: none">・20~69歳男女・有職者（専業主婦・主夫、学生、無職の人を除く）
サンプル数	有効回答数 <ul style="list-style-type: none">・現使用者：1,000ss（本調査割付）・過去使用者：777ss・未使用者：1,792ss
調査期間	2022年2月4日（金）～2月6日（日）
調査手法	インターネット定量調査
調査機関	CIAJ画像情報ファクシミリ委員会



詳細編（グラフ集）

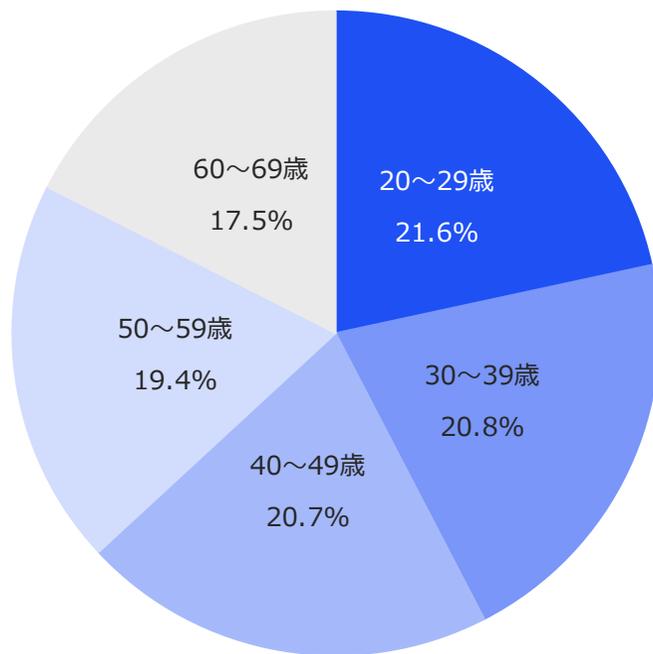
SC1 性別



(n=4,743)

SC1 あなたの性別をお知らせください。(SA)

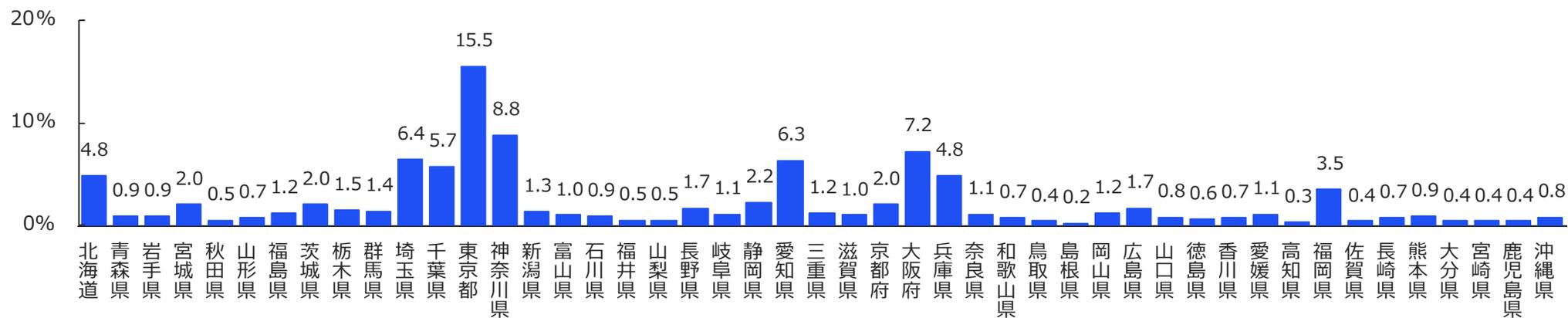
SC2 年代



(n=4,743)

SC2 あなたの年齢をお知らせください。(NU)

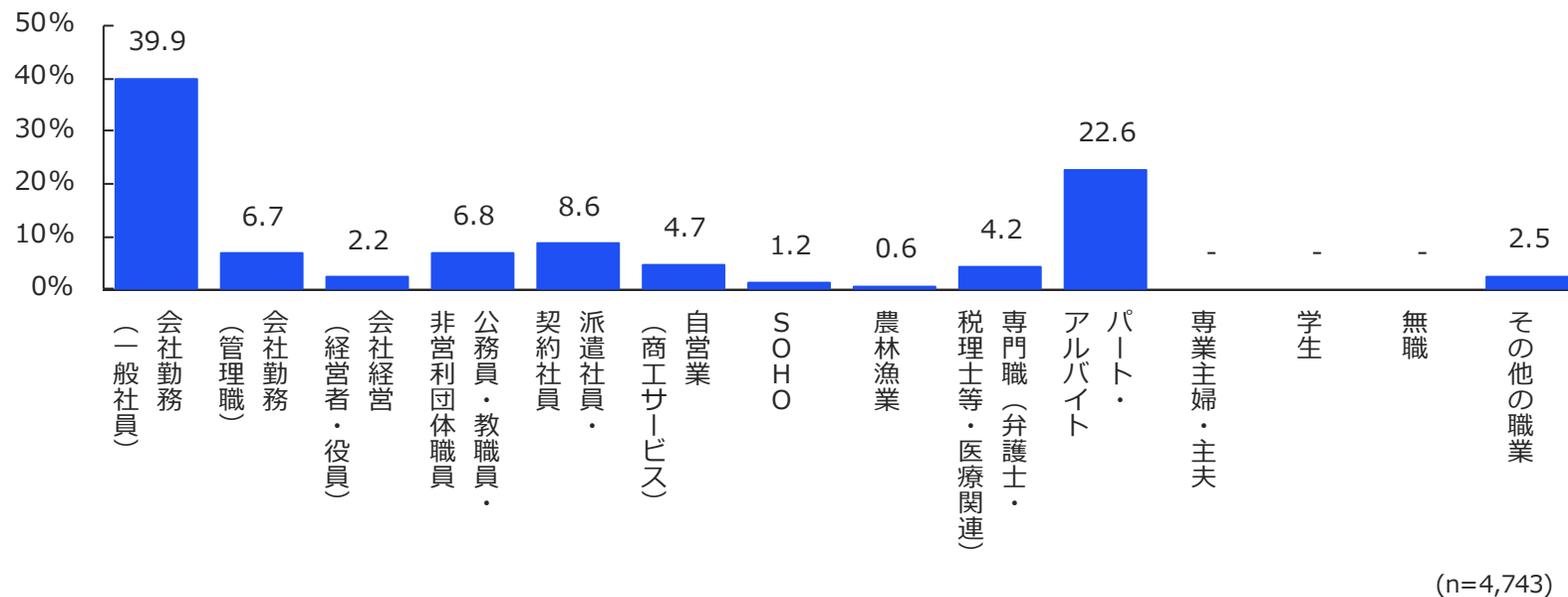
SC3 居住地



(n=4,743)

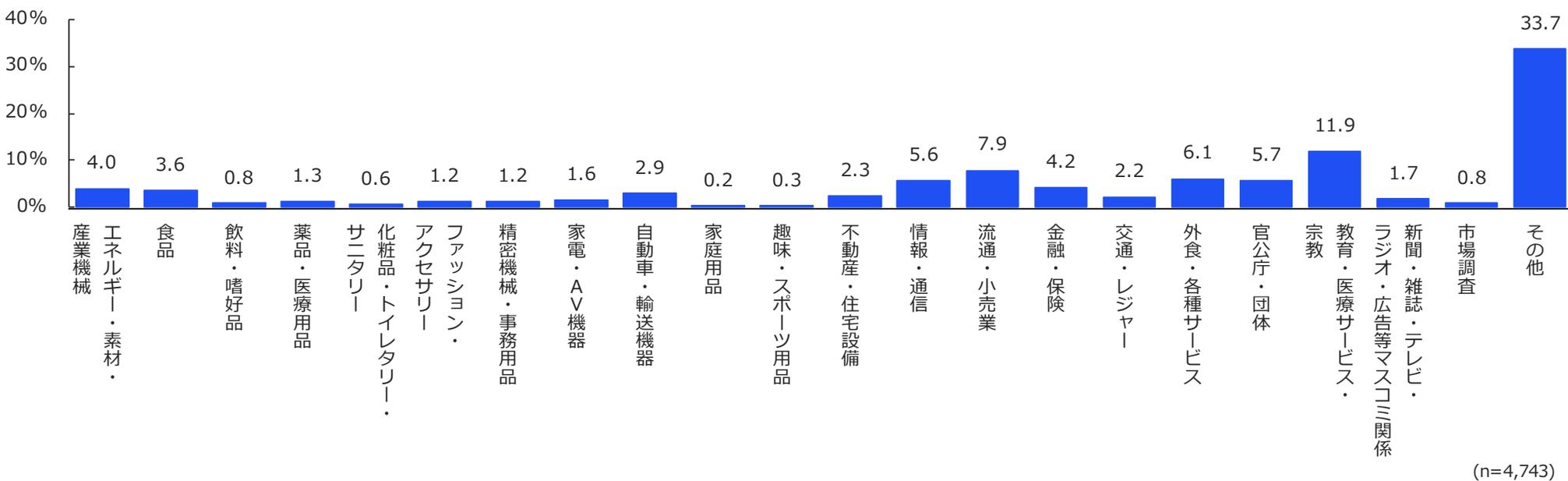
SC3 あなたのお住まい（都道府県）をお知らせください。(SA)

SC4 職業



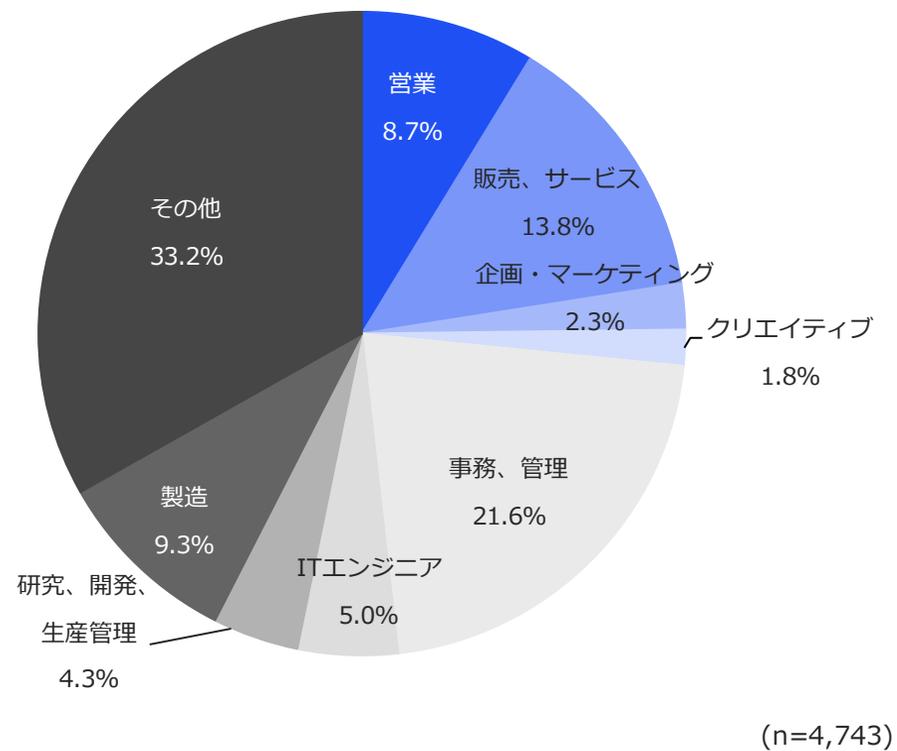
SC4 あなたの職業をお知らせください。(SA)

SC5 業種



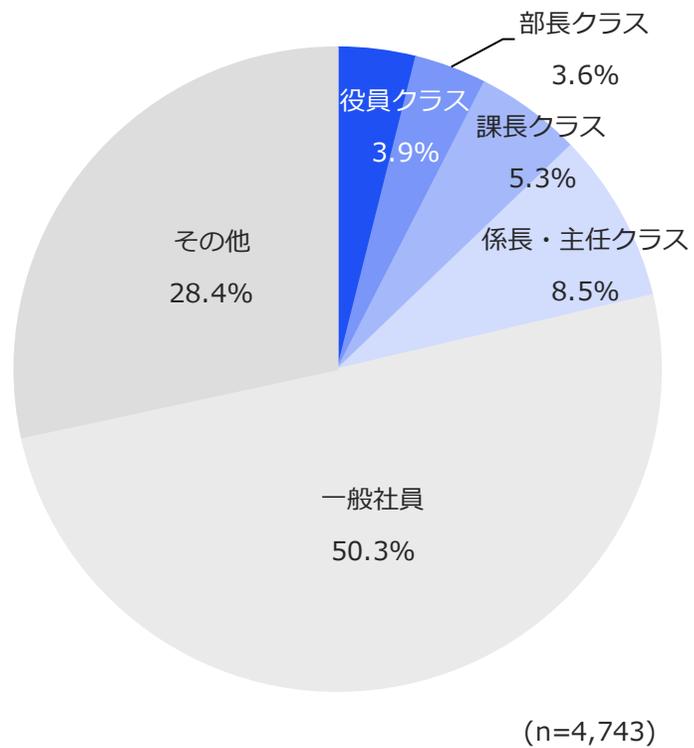
SC5 あなたのお勤め先はどちらになりますか。(SA)

SC6 職種



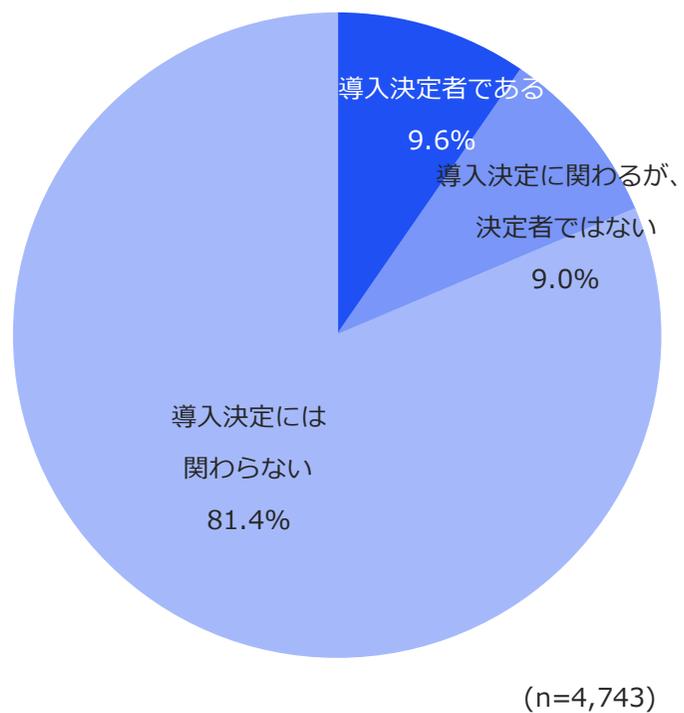
SC6 あなたのお勤め先での職種をお知らせください。(SA)

SC7 職位



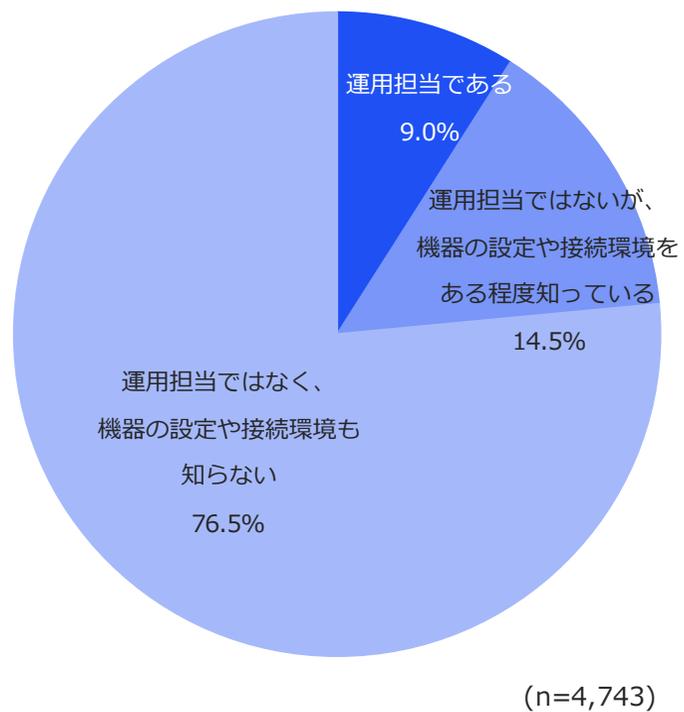
SC7 あなたのお勤め先での職位をお知らせください。(SA)

SC8 事務機器の導入決定者かどうか



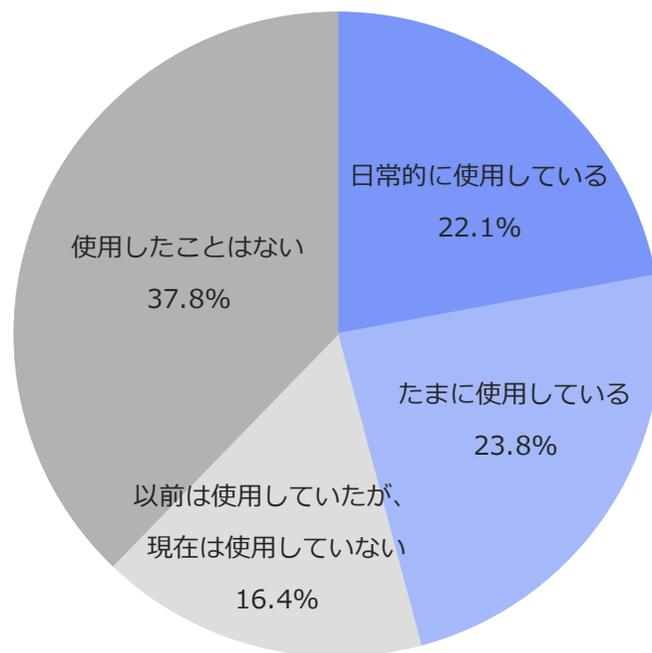
SC8 あなたはお勤め先で事務機器（コピー機やファクス等）を導入する際、その導入決定に関わっていらっしゃいますか。(SA)

SC9 事務機器の運用に関わっているかどうか



SC9 それでは、あなたはお勤め先で事務機器（コピー機やファクス等）の運用に関わっていらっしゃいますか。（SA）

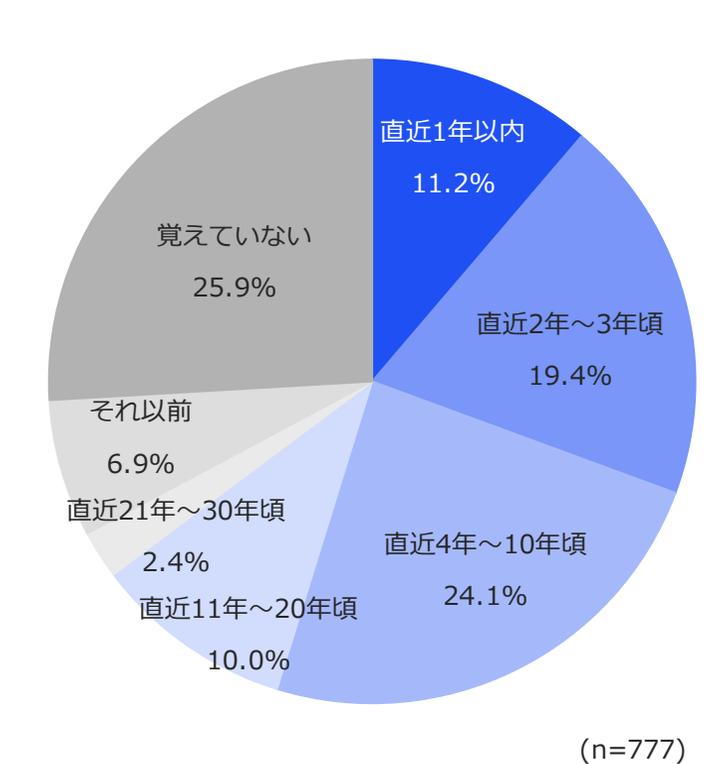
SC10 ファクス使用有無



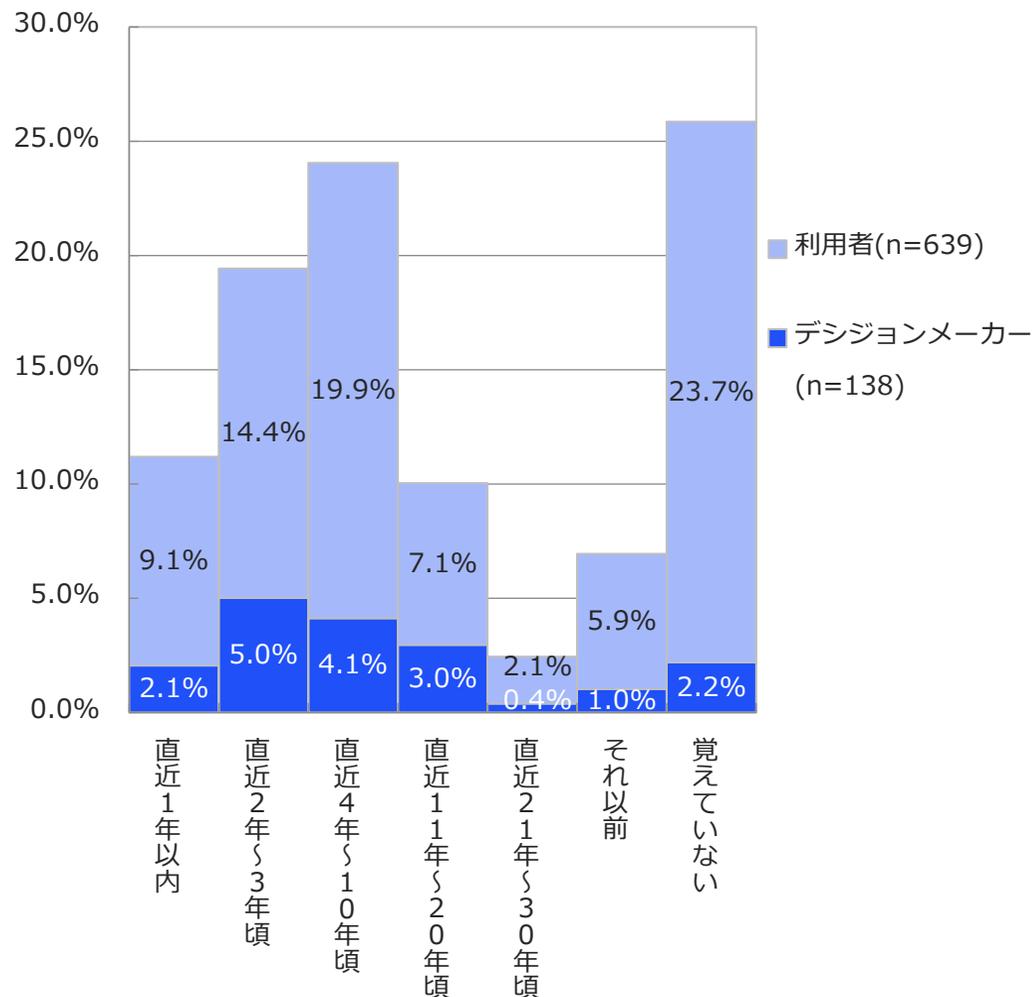
(n=4,743)

SC10 あなたはお勤め先で文書や画像を送ったり受けたりするためにファクス（ファクシミリ）を使用していますか。(SA)

SC11 ファクスを最後に使用した時期

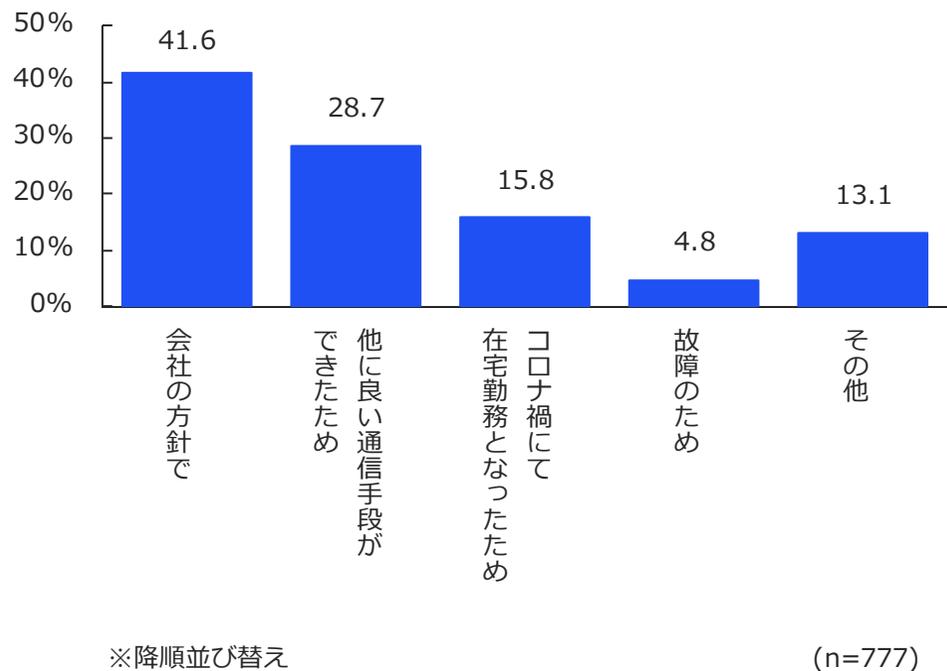


事務機器導入関与別



SC11 あなたがお勤め先でファクスを最後に使用したのはいつ頃ですか。(SA)
【ファクスを以前使用していたが、現在は使用していない人ベース】

SC12 ファクスを使用していない理由



事務機器導入関与別

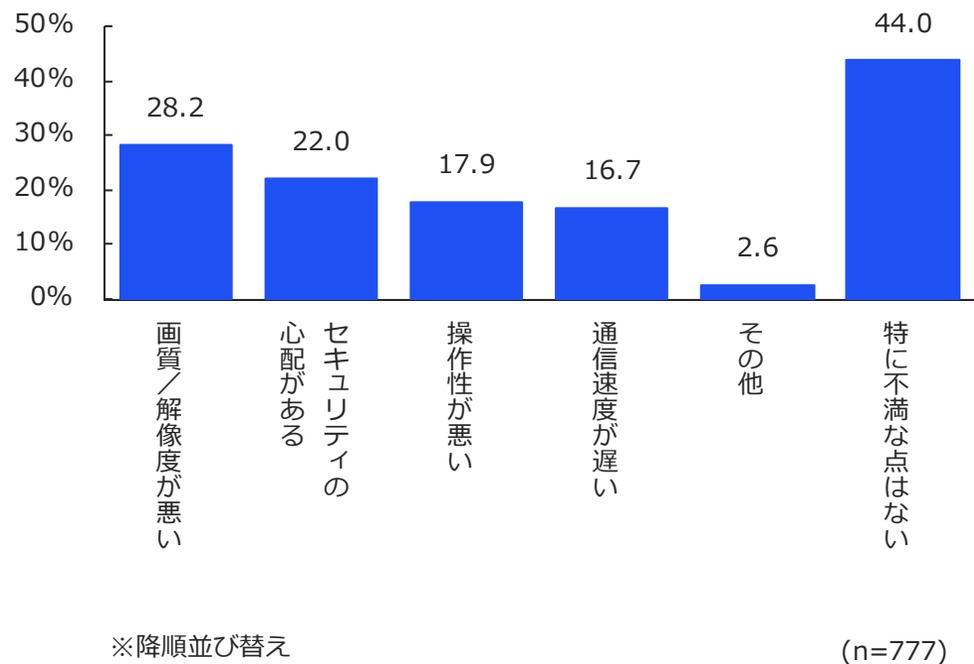
	n=	理由 (%)				
		会社の方針で	他に良い通信手段ができたため	在宅勤務となったため	故障のため	その他
デシジョンメーカー	138	31.9	44.2	14.5	10.1	6.5
利用者	639	43.7	25.4	16.1	3.6	14.6

※左のグラフの項目順と同様

Legend: n=30以上で 項目内で1位 (Yellow)

SC12 あなたがお勤め先でファクスを最近使用していない理由として、あてはまるものを全てお知らせください。(MA)
 【ファクスを以前使用していたが、現在は使用していない人ベース】

SC13 ファクスに対する不満点



事務機器導入関与別

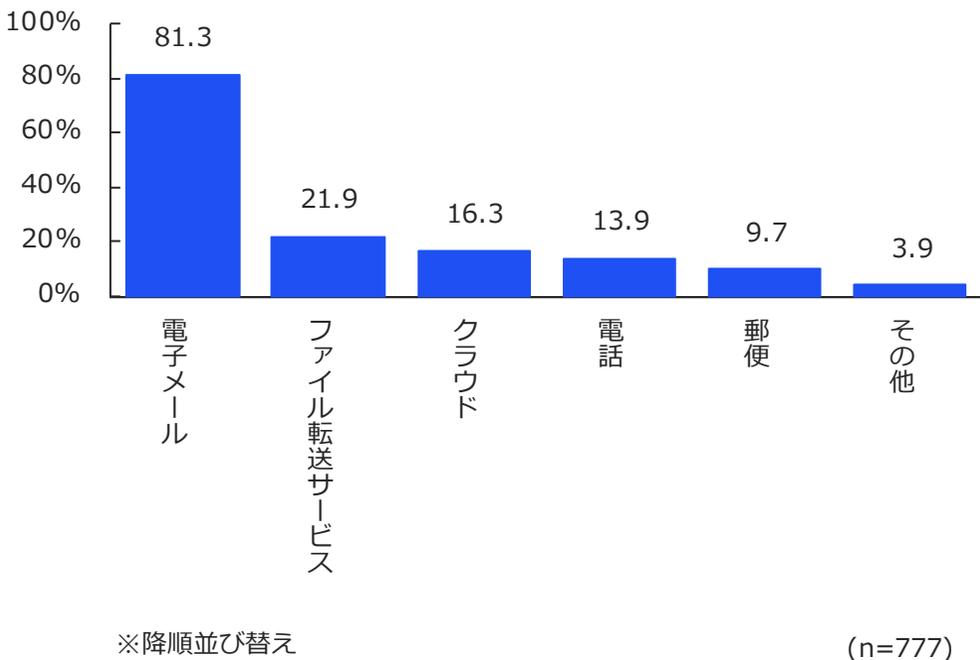
n=		画質/解像度が悪い	心配があるセキュリティの	操作性が悪い	通信速度が遅い	その他	特に不満な点はない
デジジョンメーカー	138	31.9	23.9	18.8	20.3	3.6	35.5
利用者	639	27.4	21.6	17.7	16.0	2.3	45.9

※左のグラフの項目順と同様

SC13 お勤め先でファクスに対して何か不満な点があれば、下記の中から全てお知らせください。(MA)
 【ファクスを以前使用していたが、現在は使用していない人ベース】

SC14 ファクス代替品【ファクス過去使用者ベース】

事務機器導入関与別



n=		電子メール	ファイル転送サービス	クラウド	電話	郵便	その他
デジジョンメーカー	138	81.2	30.4	25.4	20.3	13.8	2.9
利用者	639	81.4	20.0	14.4	12.5	8.8	4.1

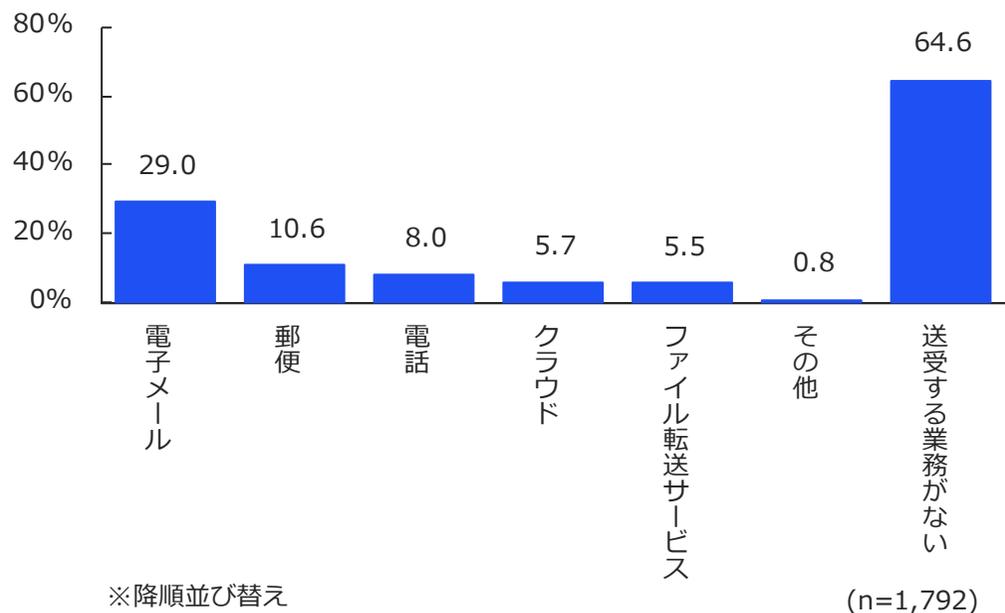
※左のグラフの項目順と同様

Legend: n=30以上で 項目内で1位

SC14 あなたは現在、お勤め先でファクスの代わりとして、文書や画像を送ったり受けたりする時にどのような通信手段を使用していますか。(MA)
【ファクスを以前使用していたが、現在は使用していない人ベース】

SC15 ファクス代替品【ファクス未使用者ベース】

事務機器導入関与別



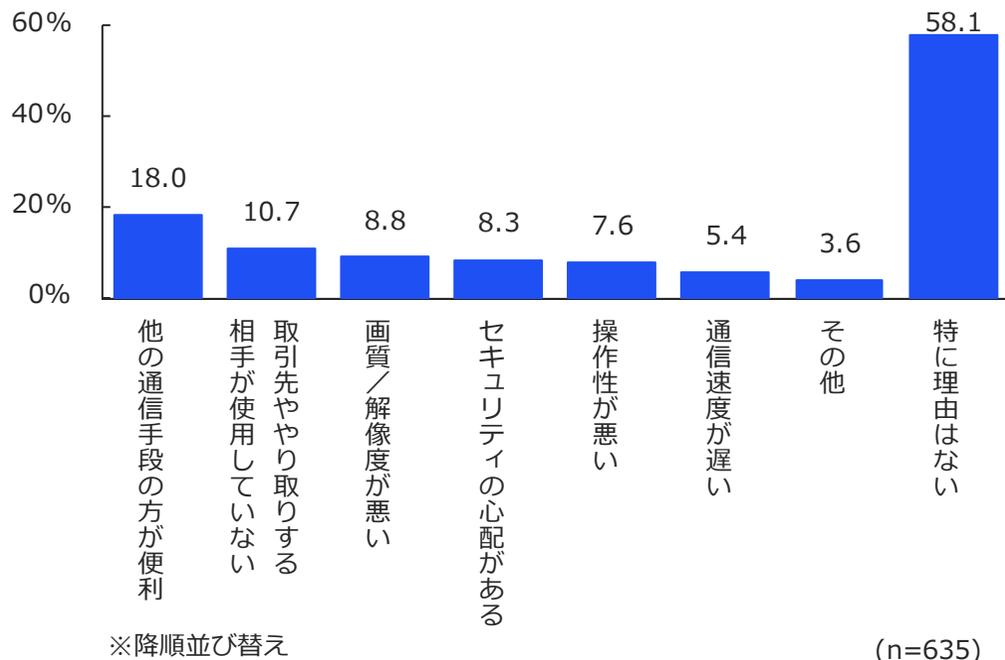
n=		電子メール	郵便	電話	クラウド	ファイル転送サービス	その他	送受する業務がない
デジジョンメーカー	87	70.1	27.6	14.9	21.8	16.1	1.1	20.7
利用者	1705	26.9	9.7	7.6	4.9	5.0	0.8	66.8

※左のグラフの項目順と同様

SC15 あなたのお勤め先では、文書や画像を送ったり受けたりする時にどのような手段をご利用ですか。(MA)
【ファクスを使用したことがない人ベース】

SC16 ファクスを使用していない理由

事務機器導入関与別



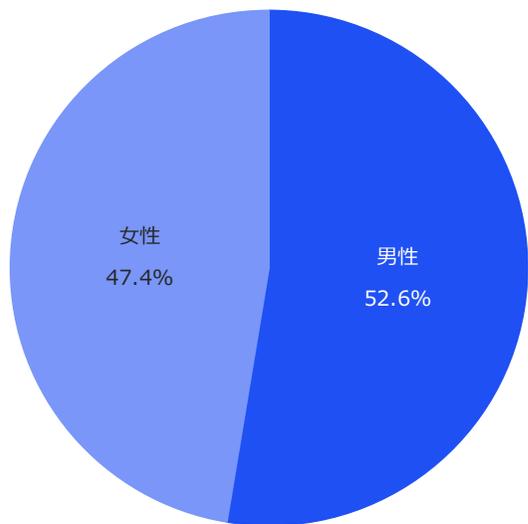
n=		他の通信手段の方が便利	相手が使用していない	取引先ややり取りする	画質／解像度が悪い	セキュリティの心配がある	操作性が悪い	通信速度が遅い	その他	特に理由はない
デジジョンメーカー	69	36.2	24.6	21.7	8.7	11.6	13.0	5.8	31.9	
利用者	566	15.7	9.0	7.2	8.3	7.1	4.4	3.4	61.3	

※左のグラフの項目順と同様

SC16 あなたのお勤め先で、ファクスを使用していない理由として、あてはまるものがあればすべてお知らせください。(MA)
 【ファクスを使用したことがない かつ 仕事で文書を送受する業務がある人ベース】

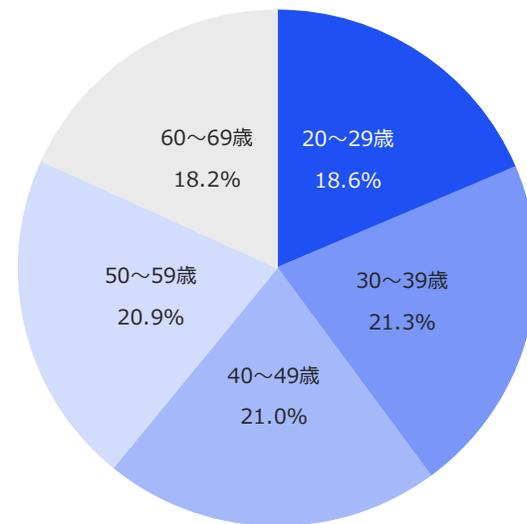
本調査 回答者プロフィール

性別



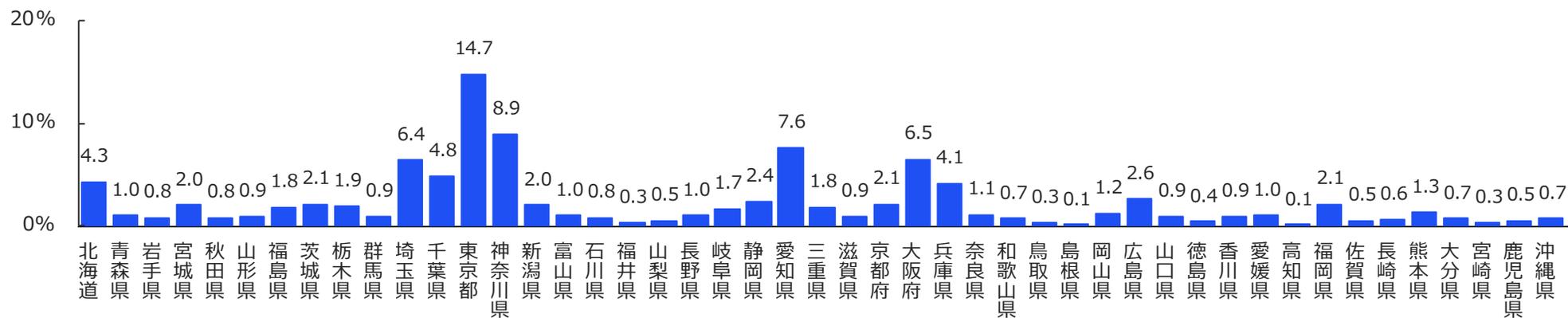
(n=1,000)

年代



(n=1,000)

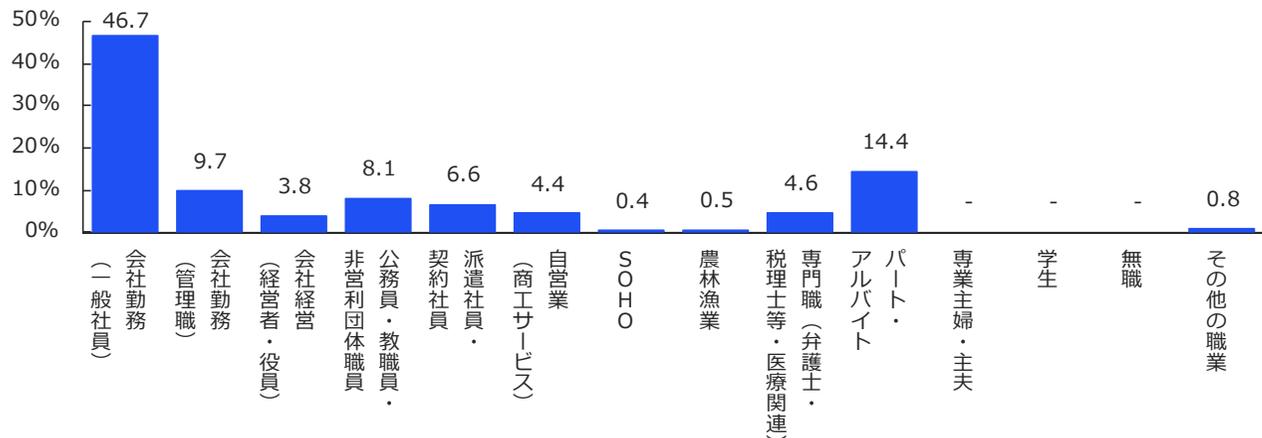
居住地



(n=1,000)

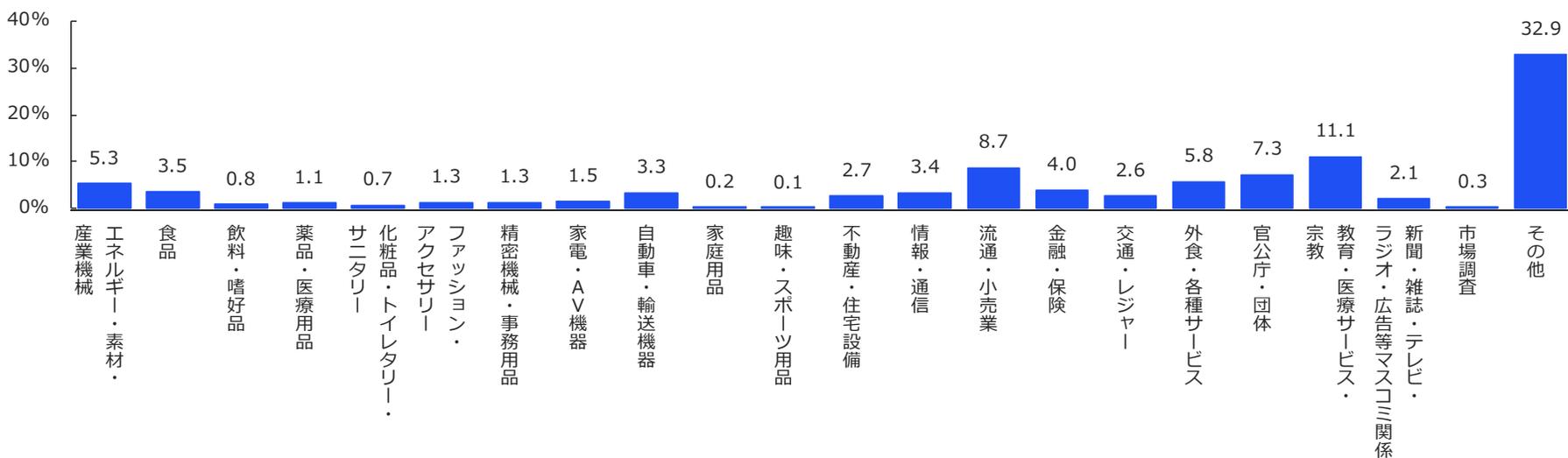
本調査 回答者プロフィール

職業



(n=1,000)

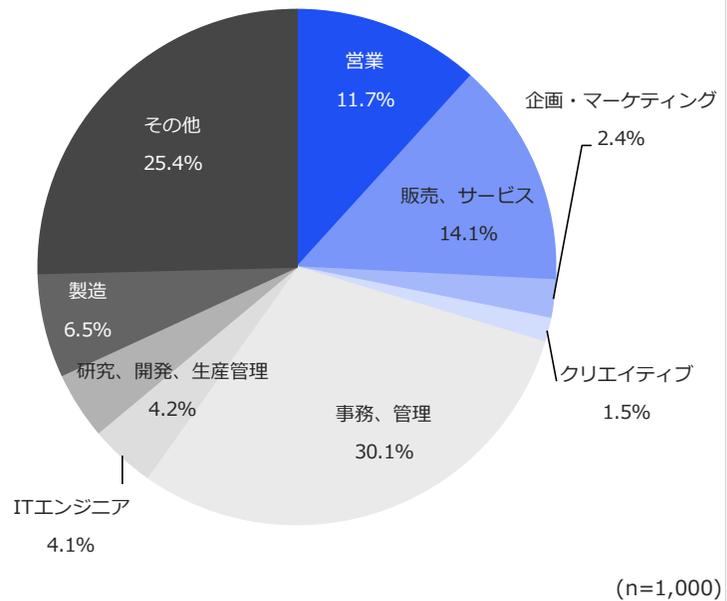
業種



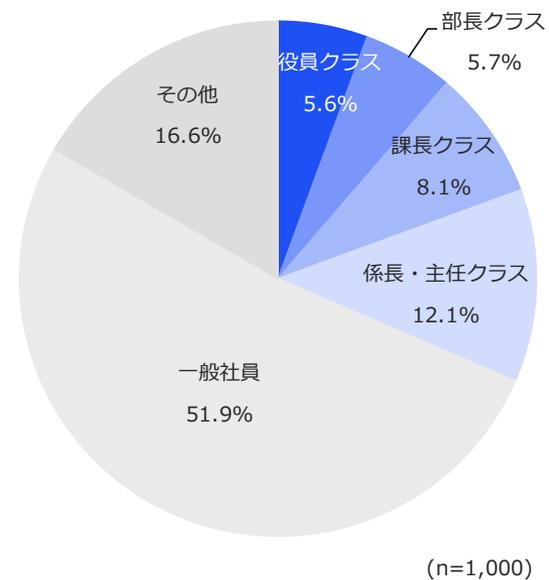
(n=1,000)

本調査 回答者プロフィール

職種

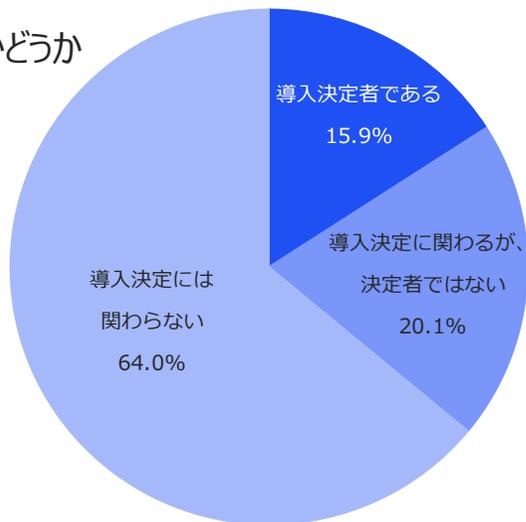


職位



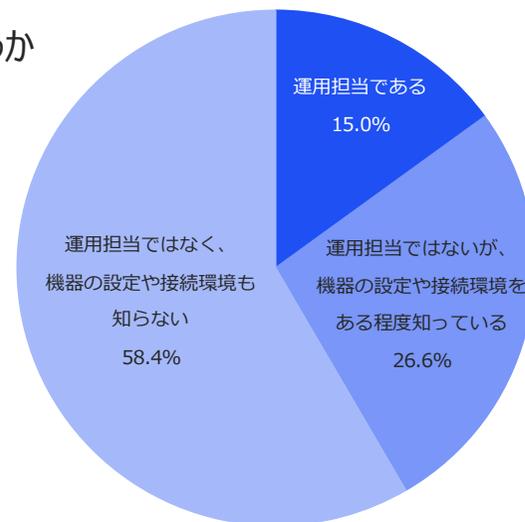
本調査 回答者プロフィール

事務機器の導入決定者かどうか



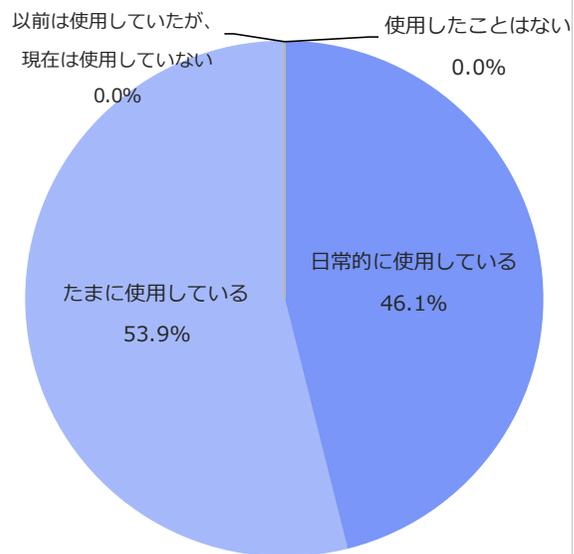
(n=1,000)

事務機器の運用関与者かどうか



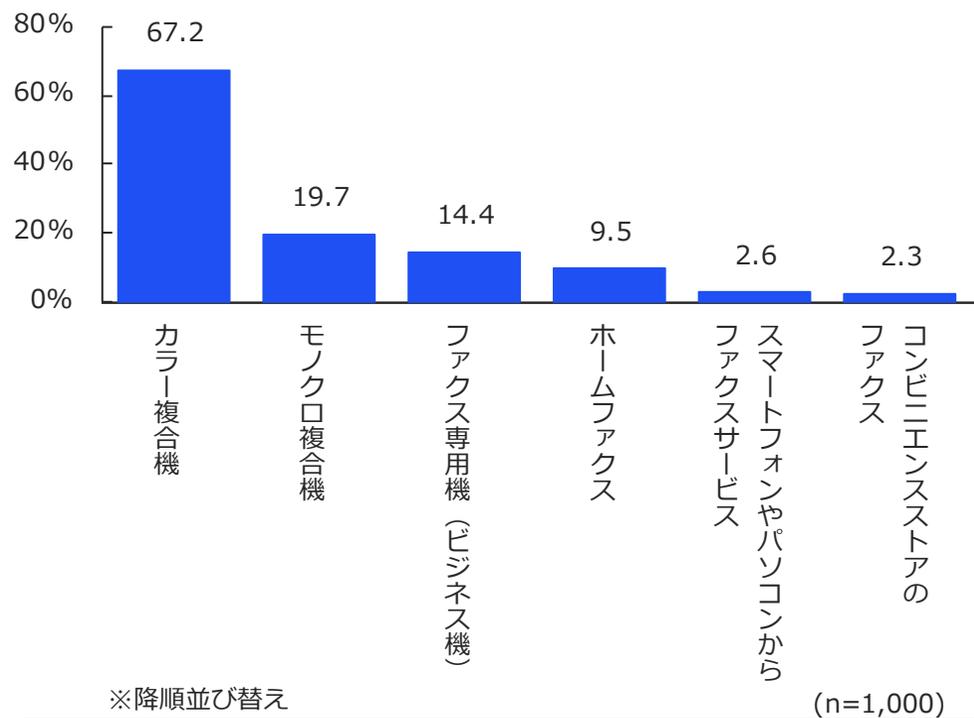
(n=1,000)

ファクス使用有無



(n=1,000)

Q1 使用しているファクスの種類



Q1 あなたがお勤め先で使用しているファクスはどのような機種ですか。(MA)

Q1 使用しているファクスの種類

業種別

(%)

n=

n=30以上で
項目内で1位

	n=	カラー複合機	モノクロ複合機	ファクス専用機 (ビジネス機)	ホームファクス	スマートフォンやパソコンからファクスサービス	コンビニエンスストアのファクス
エネルギー・素材・産業機械	53	64.2	20.8	17.0	3.8	3.8	3.8
食品/飲料	43	62.8	20.9	16.3	14.0	7.0	9.3
生活雑貨/医薬品	34	70.6	17.6	14.7	26.5	2.9	0.0
精密機械/家電	28	67.9	21.4	14.3	3.6	17.9	10.7
自動車・輸送機器	33	81.8	21.2	18.2	0.0	0.0	3.0
不動産・住宅設備	27	77.8	3.7	22.2	11.1	7.4	0.0
情報通信/広告・マスコミ関係	58	70.7	8.6	20.7	5.2	1.7	1.7
流通・小売業	87	54.0	20.7	13.8	14.9	1.1	2.3
金融・保険	40	67.5	20.0	22.5	2.5	0.0	2.5
交通・レジャー	26	80.8	23.1	3.8	0.0	0.0	0.0
外食・各種サービス	58	55.2	20.7	5.2	24.1	0.0	0.0
官公庁・団体	73	58.9	27.4	27.4	4.1	1.4	0.0
教育・医療サービス・宗教	111	62.2	28.8	15.3	10.8	1.8	0.9
その他	329	72.9	17.0	10.0	8.5	2.4	2.4

※表頭は全体値で降順並び替え/n=30未満は参考値のため、灰色。

職種別

(%)

n=

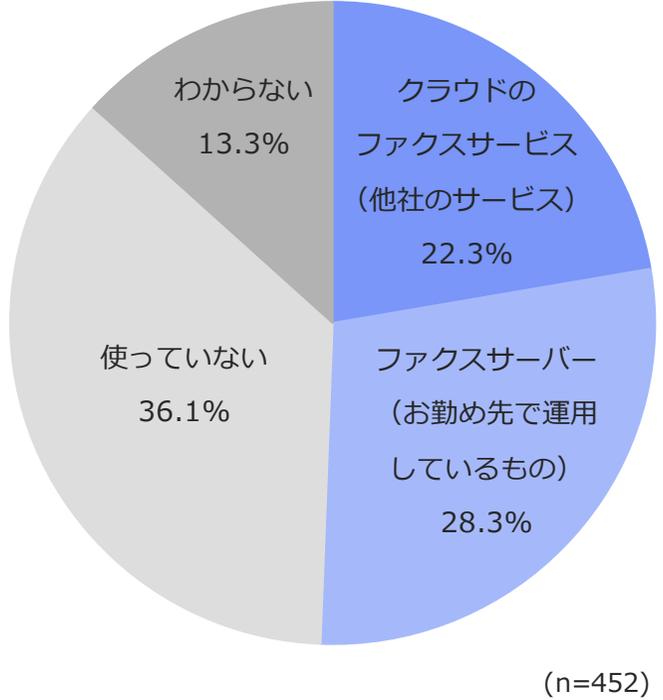
n=30以上で
項目内で1位

	n=	カラー複合機	モノクロ複合機	ファクス専用機 (ビジネス機)	ホームファクス	スマートフォンやパソコンからファクスサービス	コンビニエンスストアのファクス
営業	117	72.6	18.8	12.8	4.3	3.4	3.4
販売、サービス	141	48.9	25.5	14.9	19.9	2.8	2.8
企画・マーケ/クリエイティブ	39	64.1	17.9	17.9	12.8	2.6	0.0
事務、管理	301	78.4	16.3	12.0	3.7	1.0	0.7
ITエンジニア	41	78.0	22.0	29.3	4.9	12.2	2.4
研究、開発、生産管理	42	78.6	19.0	11.9	11.9	4.8	2.4
製造	65	69.2	12.3	21.5	7.7	6.2	6.2
その他	254	57.9	22.8	13.4	13.4	1.2	2.8

※表頭は全体値で降順並び替え

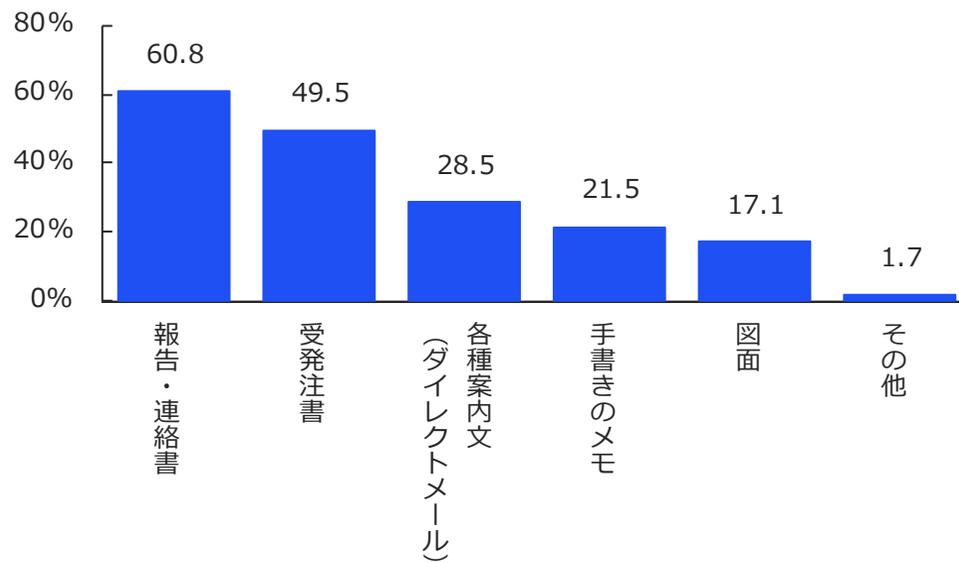
Q1 あなたがお勤め先で使用しているファクスはどのような機種ですか。(MA)

Q2 使用しているファクスサーバー



Q2 お勤め先のファクスで以下のものをお使いですか。(SA)
【事務機器の導入関与者および運用関与者ベース】

Q3 ファクスで送受信している原稿



※降順並び替え

(n=1,000)

Q3 あなたがお勤め先でファクスを使用して送ったり受けたりしているのは、どのような原稿ですか。(MA)

Q3 ファクスで送受信している原稿

業種別

(%)

業種別	n=	原稿の種類 (%)					
		報告・連絡書	受発注書	各種案内文 (ダイレクトメール)	手書きのメモ	図面	その他
エネルギー・素材・産業機械	53	58.5	56.6	24.5	28.3	34.0	0.0
食品/飲料	43	41.9	58.1	20.9	23.3	4.7	0.0
生活雑貨/医薬品	34	44.1	58.8	35.3	23.5	20.6	0.0
精密機械/家電	28	64.3	57.1	28.6	14.3	28.6	0.0
自動車・輸送機器	33	75.8	63.6	36.4	24.2	33.3	0.0
不動産・住宅設備	27	77.8	51.9	44.4	18.5	44.4	7.4
情報通信/広告・マスコミ関係	58	55.2	41.4	29.3	15.5	12.1	1.7
流通・小売業	87	58.6	66.7	20.7	20.7	13.8	1.1
金融・保険	40	70.0	22.5	32.5	15.0	12.5	0.0
交通・レジャー	26	73.1	57.7	23.1	23.1	11.5	0.0
外食・各種サービス	58	56.9	65.5	22.4	25.9	6.9	1.7
官公庁・団体	73	75.3	30.1	31.5	15.1	9.6	1.4
教育・医療サービス・宗教	111	60.4	41.4	30.6	22.5	8.1	4.5
その他	329	59.3	47.7	28.9	22.8	20.1	1.8

n=30以上で
項目内で1位

職種別

(%)

職種別	n=	原稿の種類 (%)					
		報告・連絡書	受発注書	各種案内文 (ダイレクトメール)	手書きのメモ	図面	その他
営業	117	58.1	51.3	27.4	23.1	26.5	1.7
販売・サービス	141	53.2	58.2	19.1	19.9	8.5	0.7
企画・マーケ/クリエイティブ	39	51.3	53.8	25.6	25.6	28.2	0.0
事務・管理	301	66.8	51.8	32.2	18.9	16.6	0.7
ITエンジニア	41	68.3	51.2	39.0	12.2	26.8	4.9
研究・開発、生産管理	42	57.1	47.6	42.9	28.6	26.2	0.0
製造	65	52.3	60.0	26.2	29.2	30.8	0.0
その他	254	62.2	37.8	26.8	22.4	9.8	3.9

n=30以上で
項目内で1位

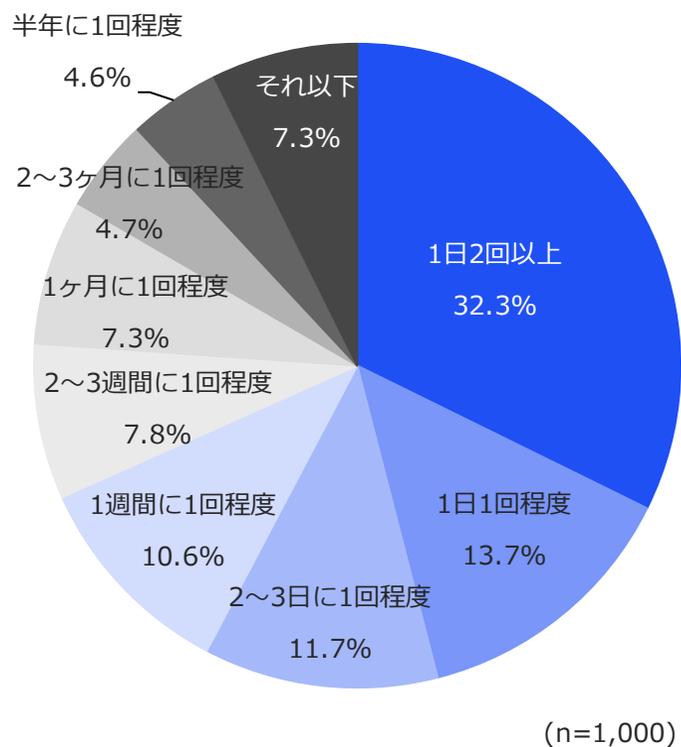
※表頭は全体値で降順並び替え/n=30未満は参考値のため、灰色。

※表頭は全体値で降順並び替え

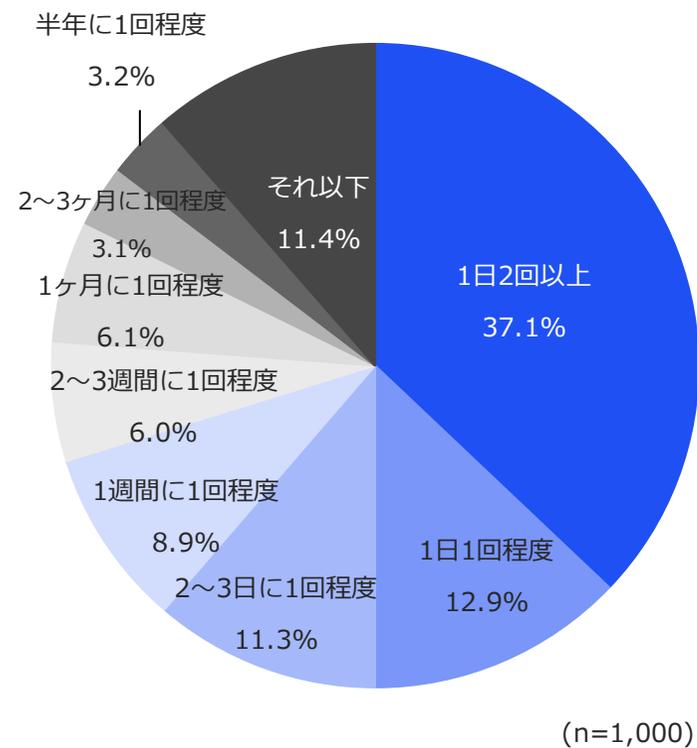
Q3 あなたがお勤め先でファクスを使用して送ったり受けたりしているのは、どのような原稿ですか。(MA)

Q4 ファクス使用頻度

送信

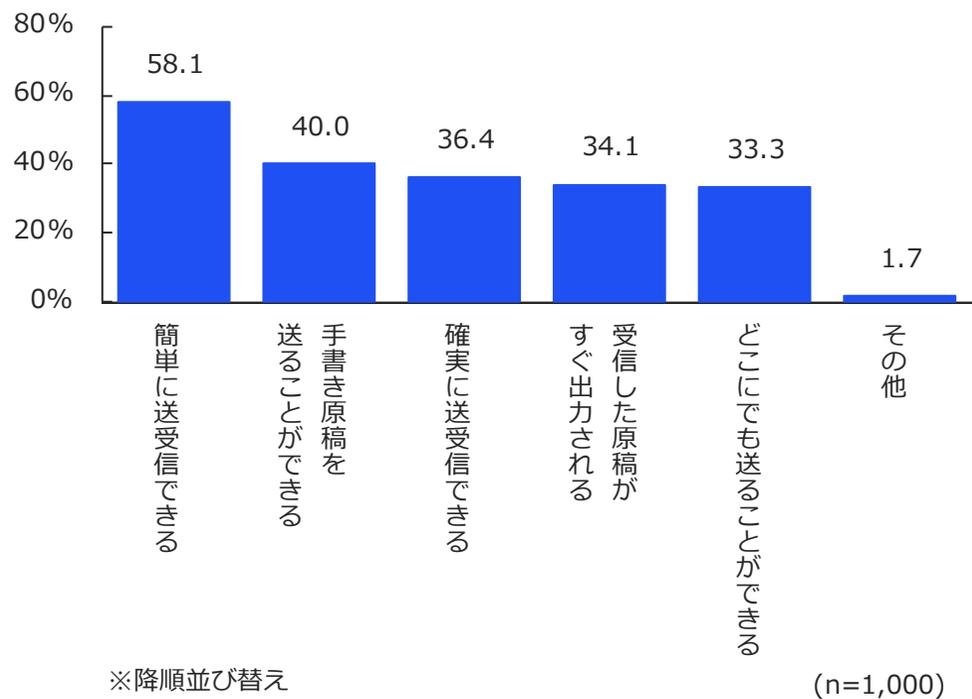


受信



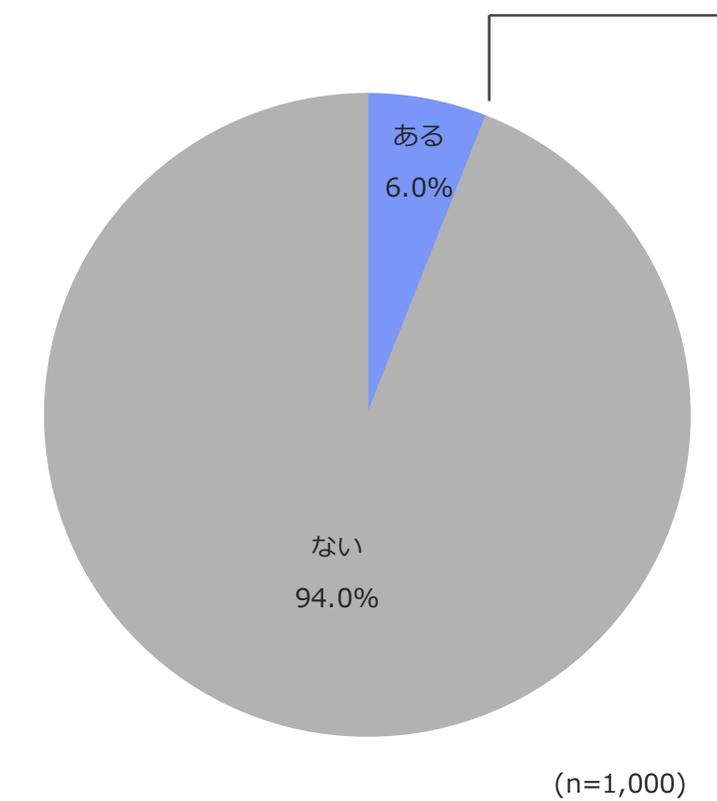
Q4 あなたのお勤め先でのファクスの使用頻度はどれくらいですか。(各SA)

Q5 ファクスの便利な点



Q5 あなたはファクスのどのようなところが便利だと思いますか。(MA)

Q6 テレワークの環境下でファクス関連で困った事



困った内容（自由記述）

【ファクスが家に無い】

- 自宅にfaxがない
- 職場に出勤しないと送受信できない

【機器のトラブル、メンテナンス】

- インクリボン切れ
- 用紙が切れていた
- 紙つまり

【相手に届いているか不安】

- 切れないで届いているか不安
- 本当に送信できているのかわからないこと
- 送信できない時、相手先の不具合が理由だと原因が分からず困る

【対応・確認に時間がかかる】

- 関係先からファックスでの送付を求められたときに対応が遅れる
- 仕事で在宅だったり外出しているとファックス確認が遅れてしまう

Q6 テレワークが広がっていますが、ファクス関係で困ったことはありますか。(SA)

Q6 テレワークの環境下でファクス関連で困った事

業種別

		n=		ある		ない	
				ある		ない	
業種別	エネルギー・素材・産業機械	53	5.7	94.3			
	食品／飲料	43	7.0	93.0			
	生活雑貨／医薬品	34	2.9	97.1			
	精密機械／家電	28	7.1	92.9			
	自動車・輸送機器	33	3.0	97.0			
	不動産・住宅設備	27	7.4	92.6			
	情報通信／広告・マスコミ関係	58	3.4	96.6			
	流通・小売業	87	5.7	94.3			
	金融・保険	40	2.5	97.5			
	交通・レジャー	26		100.0			
	外食・各種サービス	58	1.7	98.3			
	官公庁・団体	73	8.2	91.8			
	教育・医療サービス・宗教	111	9.9	90.1			
	その他	329	6.7	93.3			

※n=30未満は参考値のため灰色。

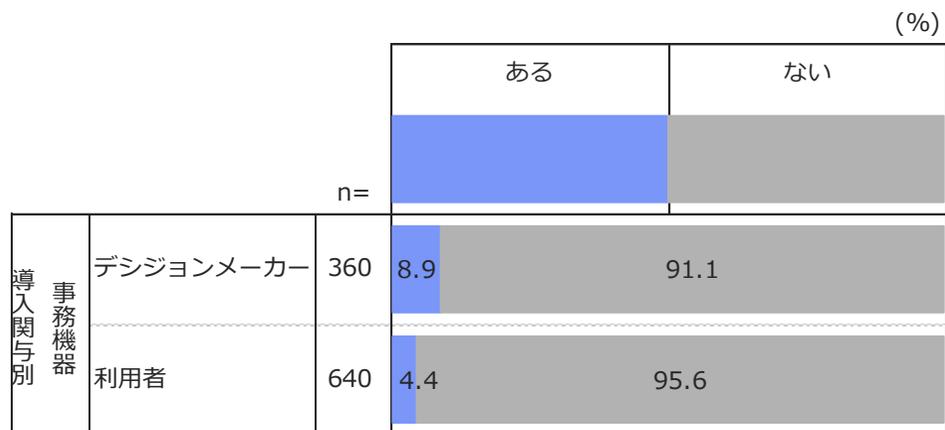
職種別

		n=		ある		ない	
				ある		ない	
職種別	営業	117	6.8	93.2			
	販売、サービス	141	3.5	96.5			
	企画・マーケ／クリエイティブ	39	12.8	87.2			
	事務、管理	301	5.6	94.4			
	ITエンジニア	41	17.1	82.9			
	研究、開発、生産管理	42	7.1	92.9			
	製造	65	1.5	98.5			
	その他	254	5.5	94.5			

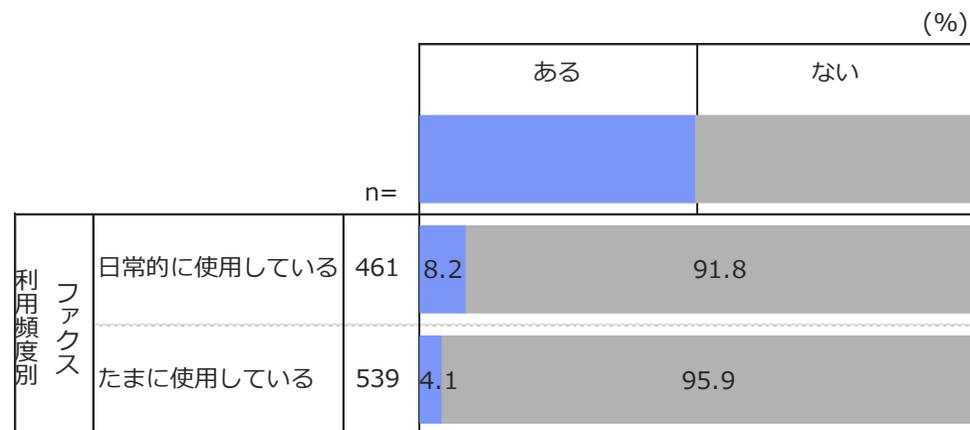
Q6 テレワークが広がっていますが、ファクス関係で困ったことはありますか。(SA)

Q6 テレワークの環境下でファクス関連で困った事

事務機器導入関与別

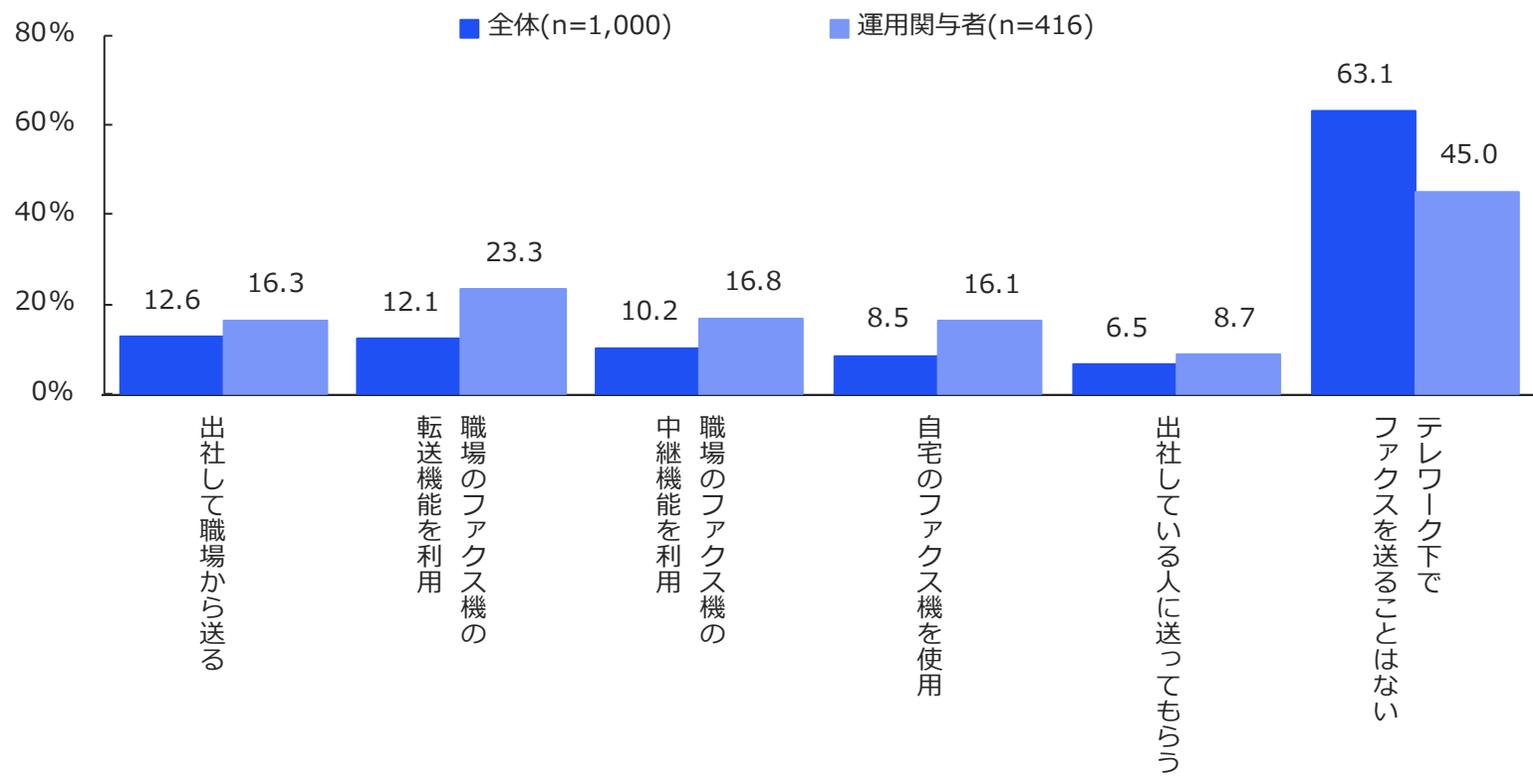


ファクス利用頻度別



Q6 テレワークが広がっていますが、ファクス関係で困ったことはありますか。(SA)

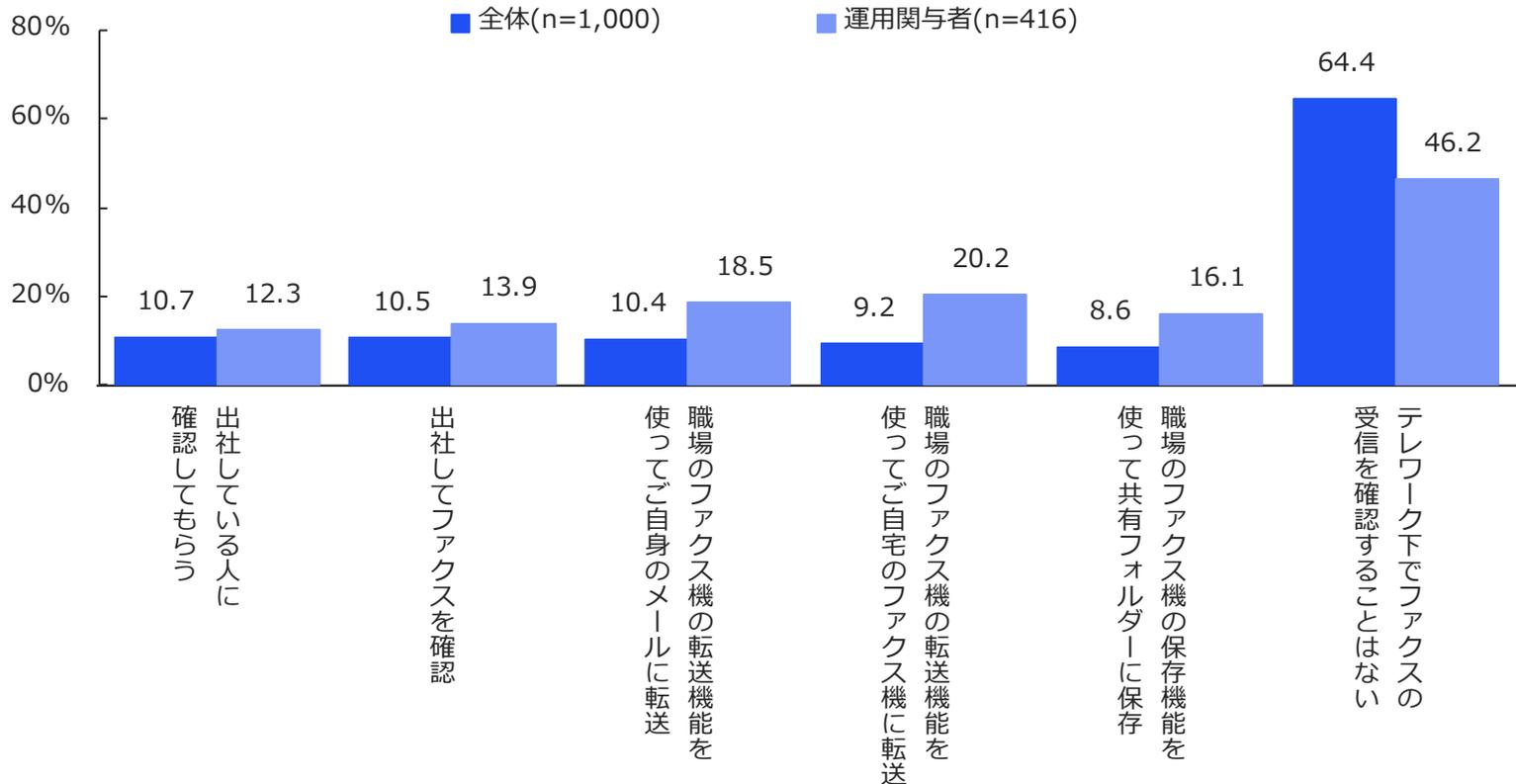
Q7 テレワーク下でのファクス送信方法



※全体の値を基準に降順並び替え

Q7 テレワーク下でファクスを送る場合、どのようにしていますか？あてはまるものを全てお知らせください。(MA)

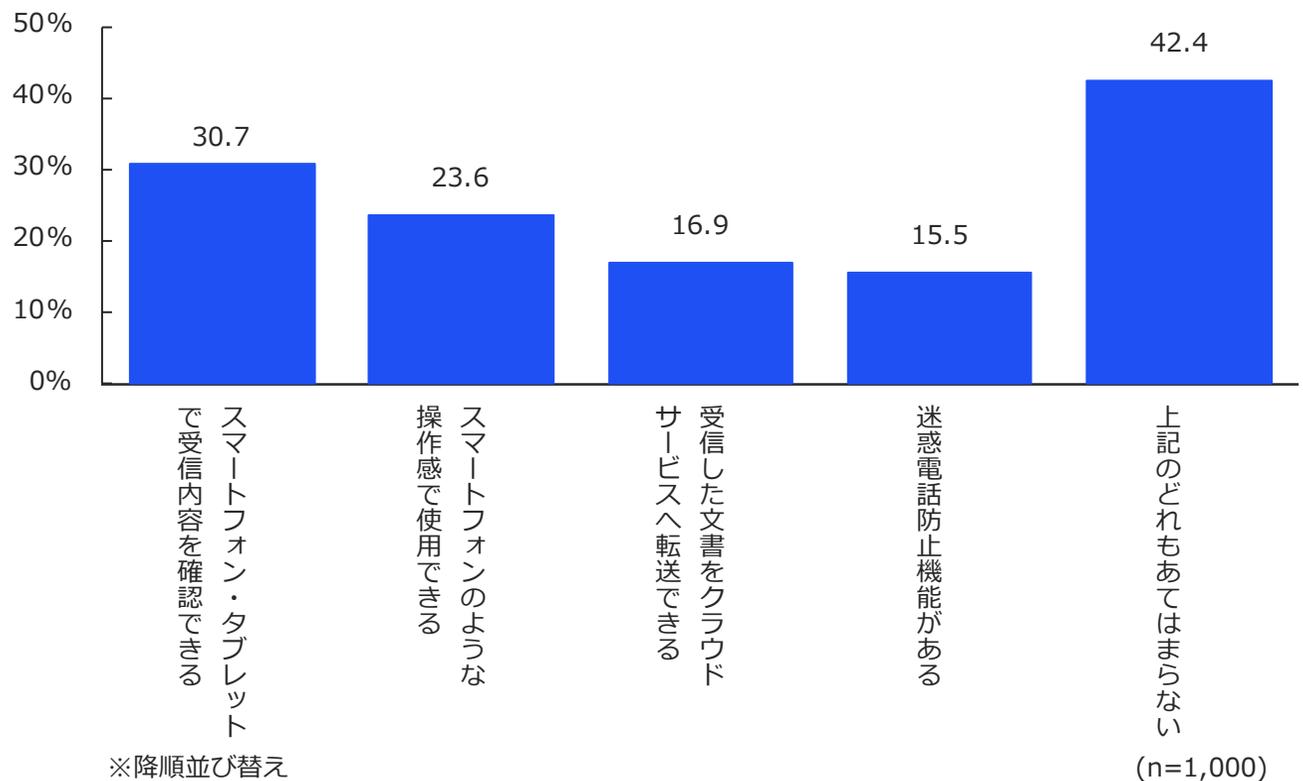
Q8 テレワーク下でのファクス受信確認方法



※全体の値を基準に降順並び替え

Q8 テレワーク下でファクスの受信を確認する場合、どのようにしていますか？あてはまるものを全てお知らせください。(MA)

Q9 ファクスに対してあったらいいなと思う機能



Q9 あなたがファクスに対してあったらいいなと思う機能として、下記の内あてはまるものを全てお知らせください。(MA)

Q9 ファクスに対してあったらいいなと思う機能

業種別

(%)

n=30以上で
 項目内で1位

業種別	n=	受信内容を確認できる	スマートフォン・タブレットで受信内容を確認できる	スマートフォンのような操作感で使用できる	受信した文書をクラウドサービスへ転送できる	迷惑電話防止機能がある	上記のどれもあてはまらない
		(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
エネルギー・素材・産業機械	53	30.2	22.6	24.5	26.4	30.2	
食品／飲料	43	34.9	23.3	18.6	18.6	32.6	
生活雑貨／医薬品	34	29.4	32.4	20.6	11.8	35.3	
精密機械／家電	28	25.0	14.3	21.4	25.0	50.0	
自動車・輸送機器	33	30.3	27.3	15.2	18.2	39.4	
不動産・住宅設備	27	48.1	25.9	22.2	22.2	25.9	
情報通信／広告・マスコミ関係	58	20.7	25.9	25.9	17.2	37.9	
流通・小売業	87	31.0	19.5	9.2	20.7	42.5	
金融・保険	40	27.5	30.0	32.5	17.5	42.5	
交通・レジャー	26	26.9	23.1	3.8	15.4	61.5	
外食・各種サービス	58	41.4	37.9	8.6	17.2	29.3	
官公庁・団体	73	28.8	16.4	17.8	11.0	52.1	
教育・医療サービス・宗教	111	36.9	21.6	12.6	11.7	41.4	
その他	329	28.3	22.8	16.7	12.2	47.1	

※表頭は全体値で降順並び替え／n=30未満は参考値のため、灰色。

職種別

(%)

n=30以上で
 項目内で1位

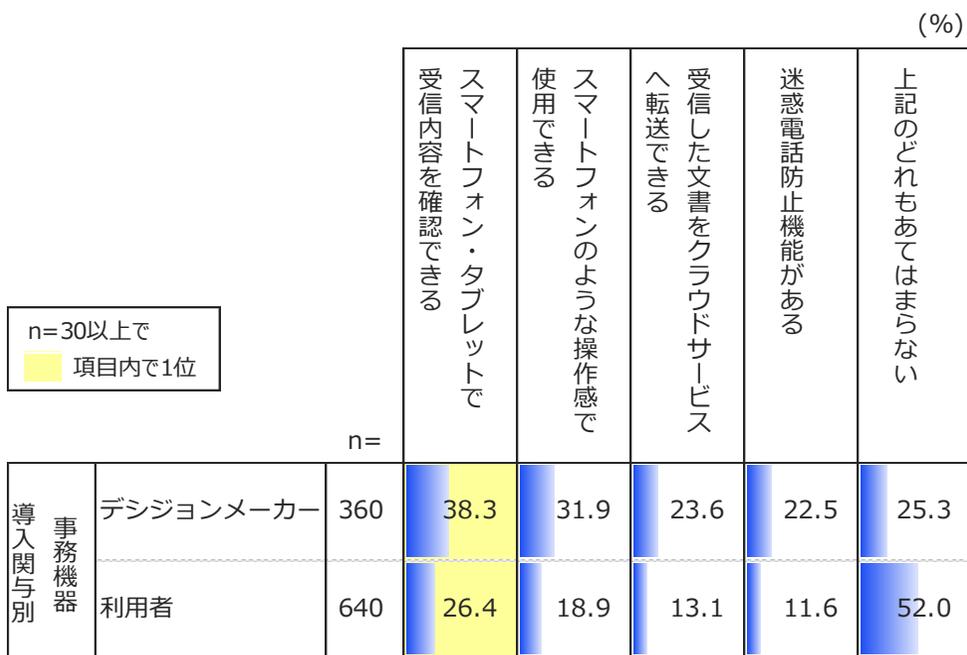
職種別	n=	受信内容を確認できる	スマートフォン・タブレットで受信内容を確認できる	スマートフォンのような操作感で使用できる	受信した文書をクラウドサービスへ転送できる	迷惑電話防止機能がある	上記のどれもあてはまらない
		(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
営業	117	36.8	27.4	21.4	12.8	35.9	
販売、サービス	141	31.2	28.4	12.1	14.9	43.3	
企画・マーケティング	39	43.6	20.5	30.8	17.9	28.2	
事務、管理	301	30.9	21.9	17.6	16.6	43.5	
ITエンジニア	41	31.7	39.0	31.7	26.8	19.5	
研究、開発、生産管理	42	33.3	26.2	33.3	21.4	31.0	
製造	65	27.7	23.1	10.8	13.8	44.6	
その他	254	25.6	18.9	11.0	13.0	50.8	

※表頭は全体値で降順並び替え

Q9 あなたがファクスに対してあったらいいなと思う機能として、下記の内あてはまるものを全てお知らせください。(MA)

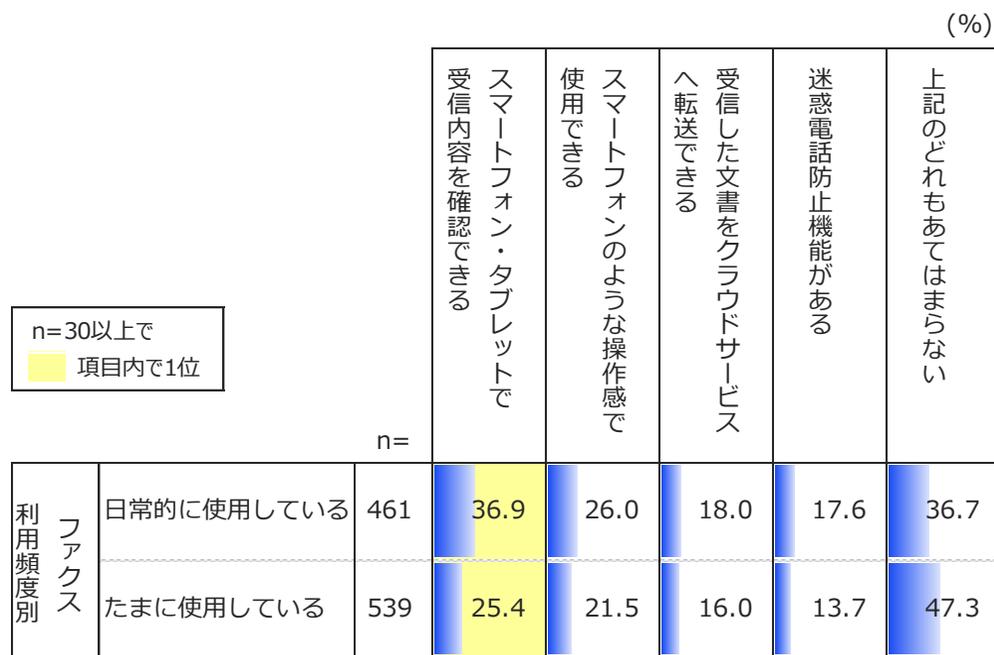
Q9 ファクスに対してあったらいいなと思う機能

事務機器導入関与別



※表頭は全体値で降順並び替え

ファクス利用頻度別

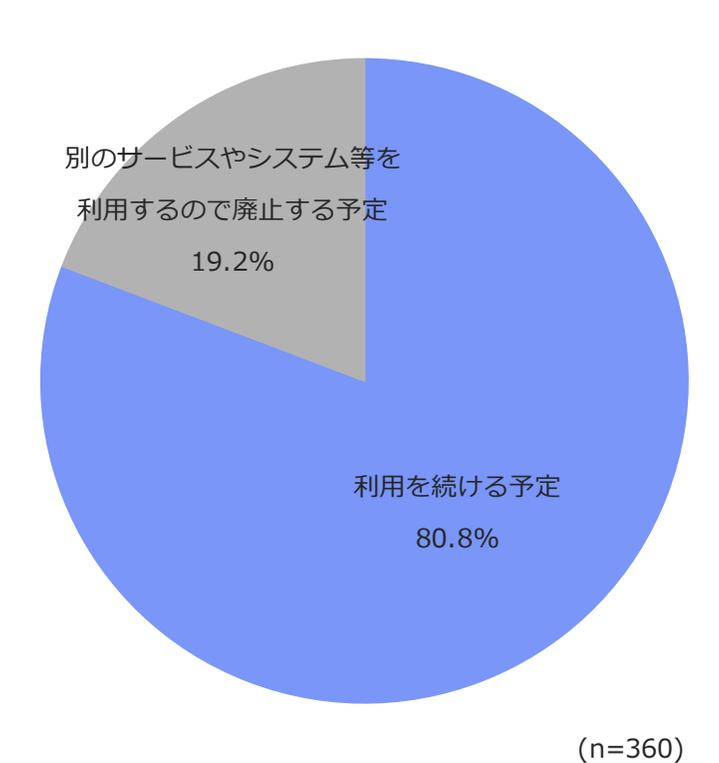


※表頭は全体値で降順並び替え

Q9 あなたがファクスに対してあったらいいなと思う機能として、下記の内あてはまるものを全てお知らせください。(MA)

Q10 今後のファクス利用

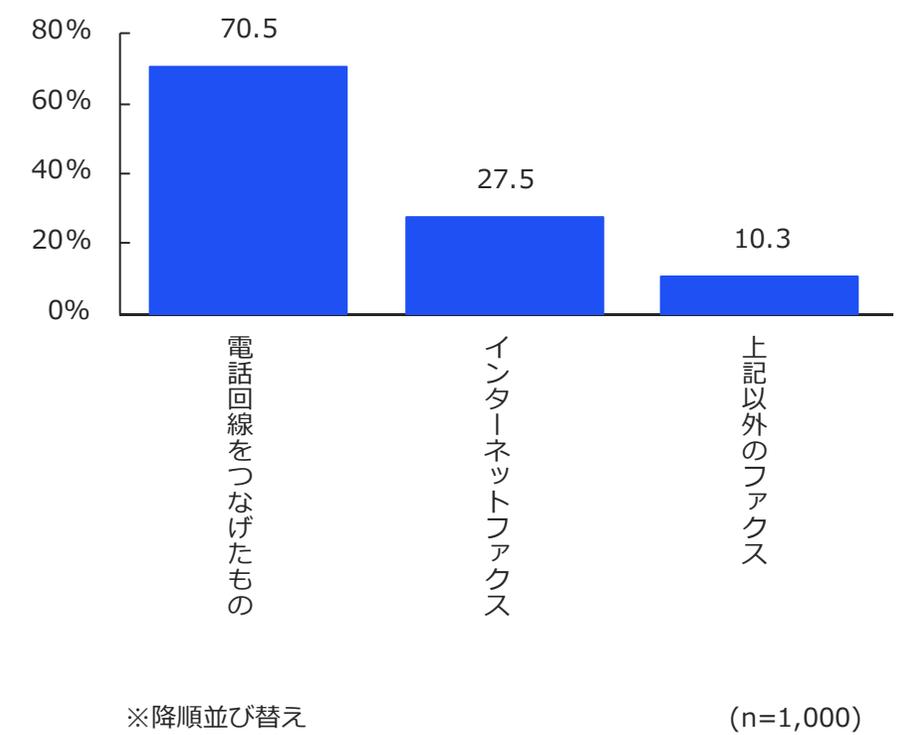
ファクス利用頻度別別



		n=		(%)	
				利用を続ける予定	別のサービスやシステム等を利用するので廃止する予定
利用頻度別	ファクス	日常的に使用している	192	85.9	14.1
		たまに使用している	168	75.0	25.0

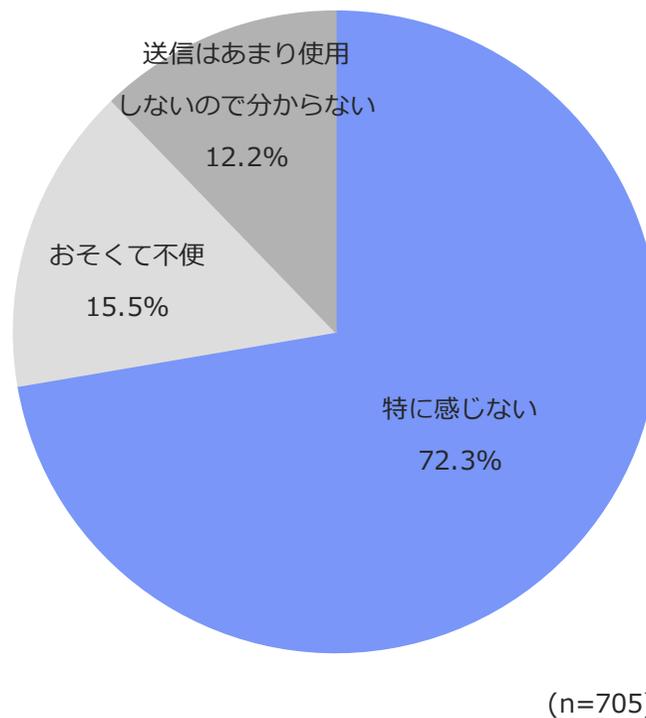
Q10 あなたのお勤め先で今後のファクスの利用について、最もあてはまるものを一つお知らせください。(SA)
【事務機器の導入関与者ベース】

Q11 現在使用しているファクスの種類



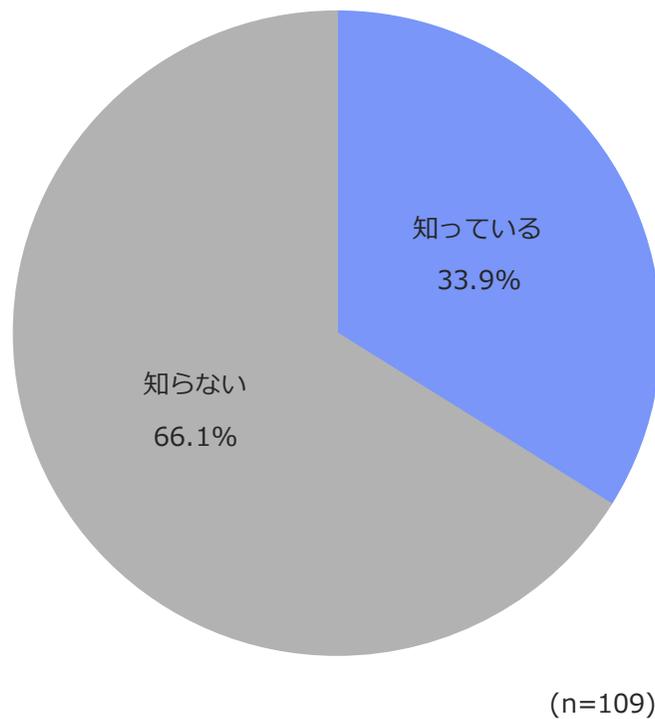
Q11 あなたが現在お勤め先でご使用のファクスの種類として、あてはまるものを全てお知らせください。(MA)

Q12 電話回線をつなげたファクスの送信速度に対する不満



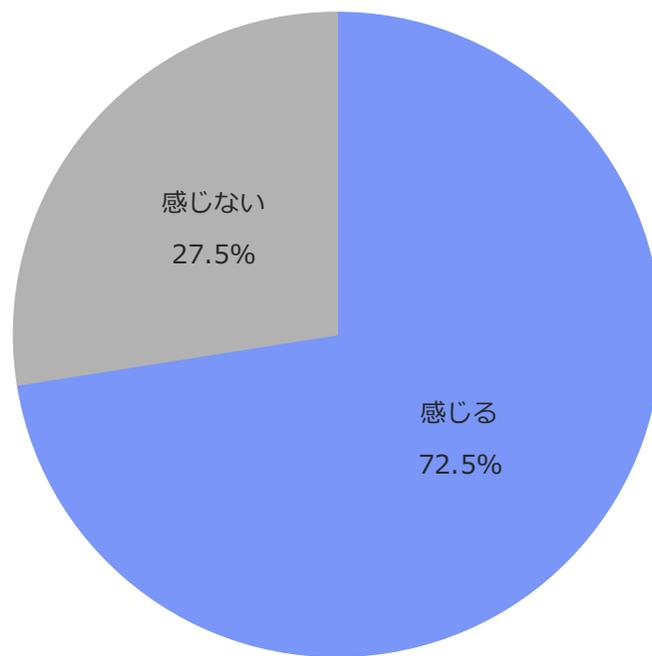
Q12 原稿を送信する速さにご不便を感じますか。(SA)
【電話回線をつなげたファクスを使用している人ベース】

Q13 高速インターネットファクスの認知度



Q13 原稿1枚を1秒以内で送ることができる高速なインターネットファクスをご存じですか。(SA)
【電話回線をつなげたファクスがおそくて不便だと感じている人ベース】

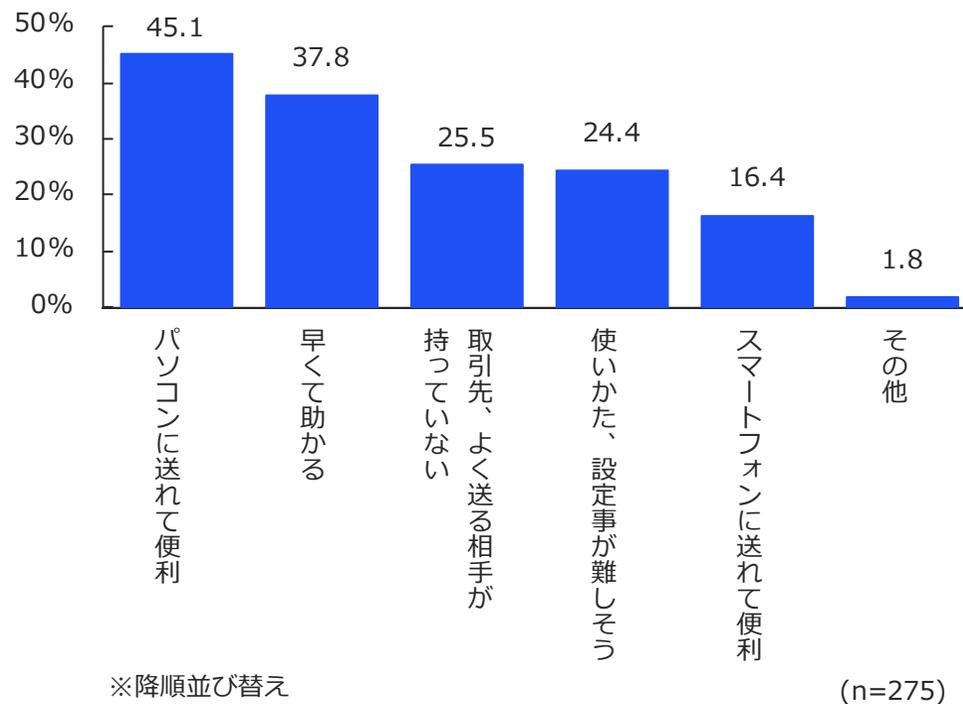
Q14 高速インターネットファクスの魅力度



(n=109)

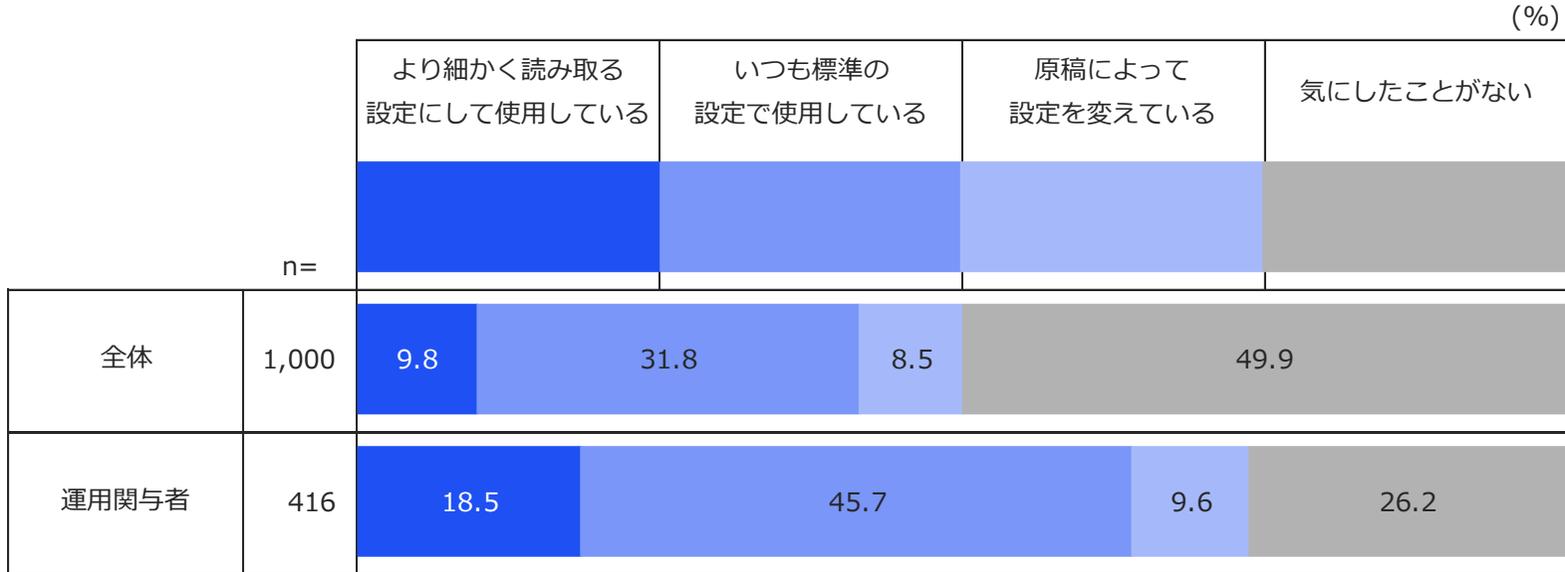
Q14 原稿1枚を1秒以内で送ることができる高速なインターネットファクスに魅力を感じますか。(SA)
【電話回線をつなげたファクスがおそくて不便だと感じている人ベース】

Q15 インターネットファクスのイメージ



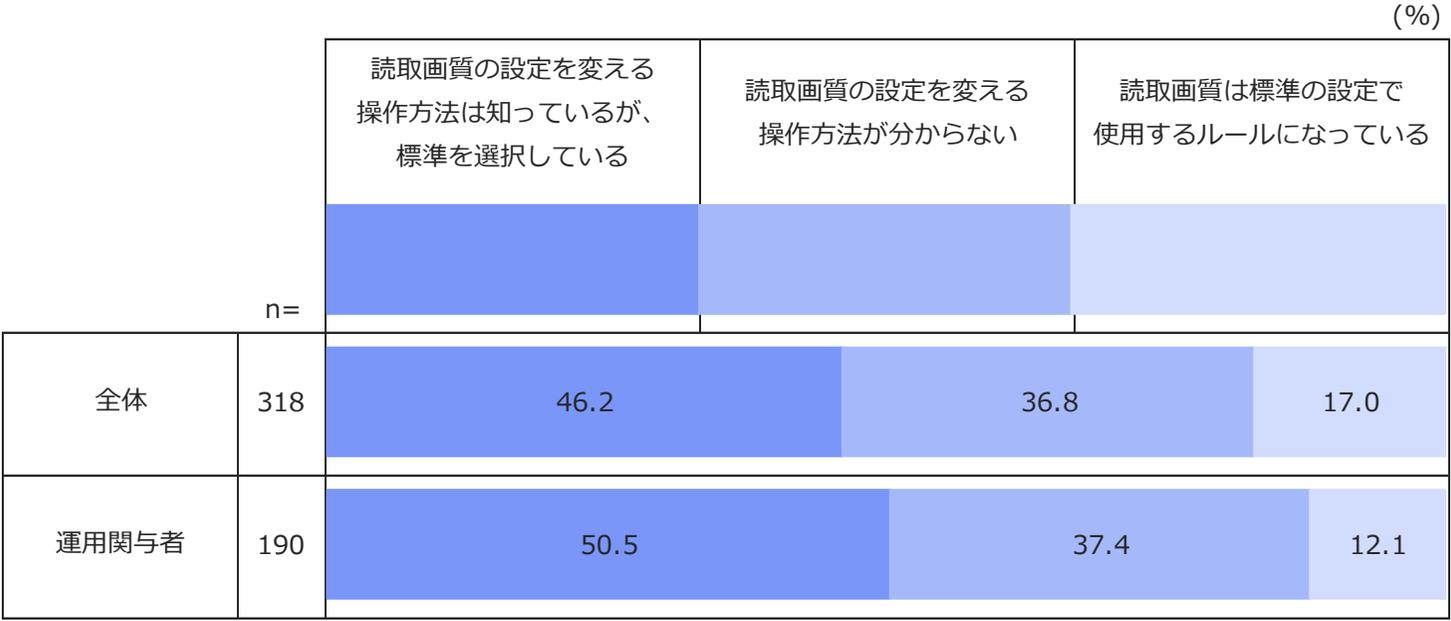
Q15 インターネットファクスについて、下記の内あてはまるものを全てお知らせください。(MA)
【インターネットファクスを利用している人ベース】

Q16 読取画質の設定について



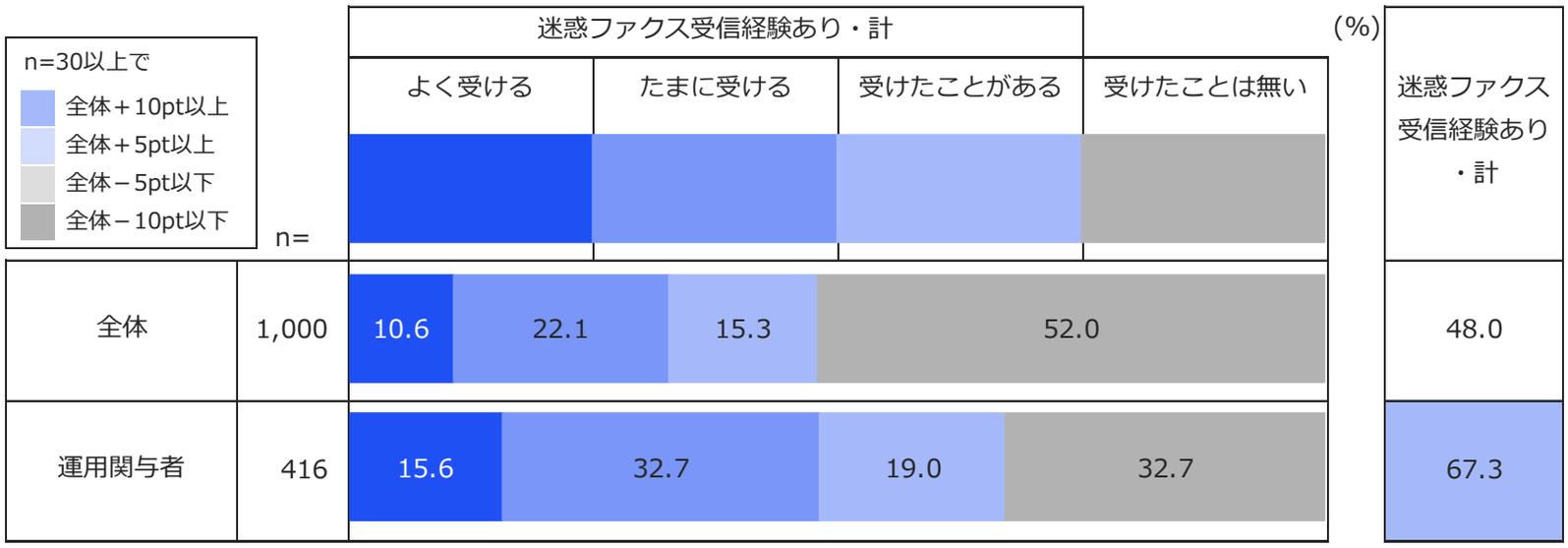
Q16 あなたはお勤め先で文書や画像を送るとき、読取画質 * の設定を変えていますか。(SA)

Q17 読取画質を標準設定で使用している理由



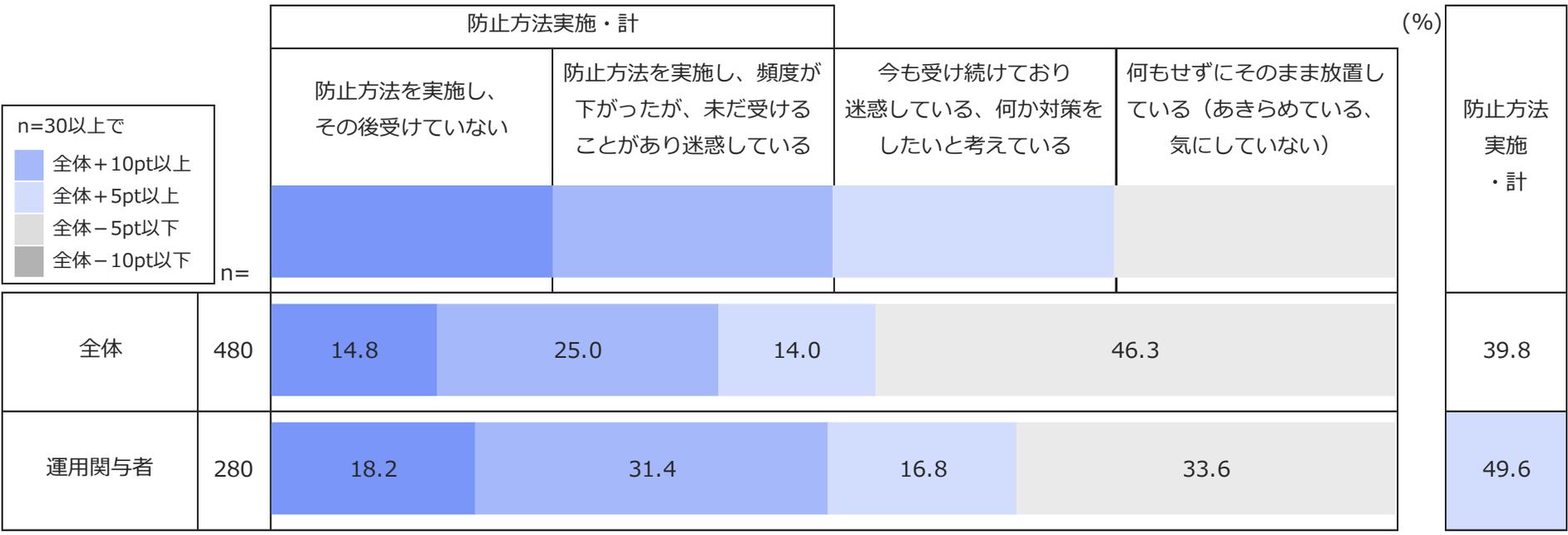
Q17 あなたはいつも、読取画質を標準の設定で使用しているとのことですが、その理由として、最もあてはまるものを一つお知らせください。(SA)
【いつも標準の読取画質の設定で使用している人】

Q18 迷惑ファクス受信経験



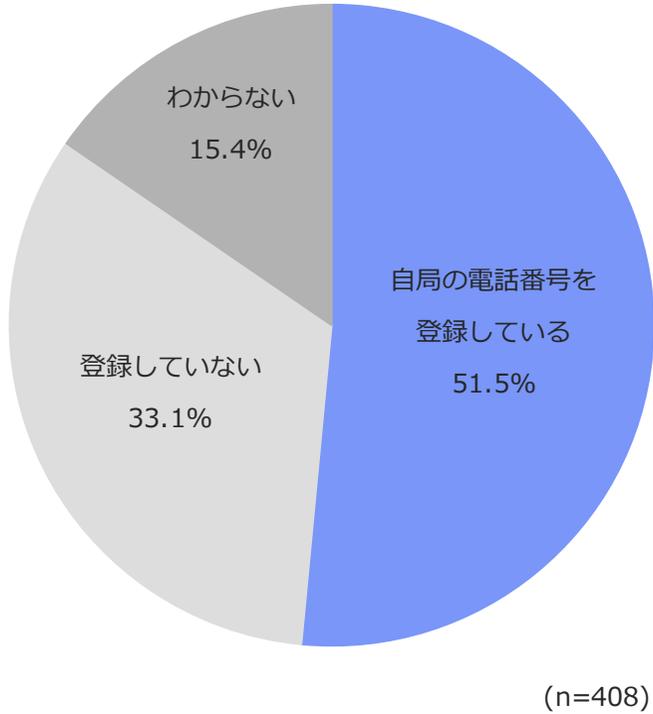
Q18 あなたはお勤め先で、迷惑ファクスを受けたことがありますか。(SA)

Q19 迷惑ファクスに対する対策実施有無



Q19 迷惑ファクスを受けたことがある方にお伺いします。迷惑ファクスに対して、最もあてはまるものを一つお知らせください。（SA）
 【迷惑ファクスを受けたことがある人ベース】

Q20 ファクス機器に自局の電話番号を登録しているかどうか



Q20 お勤め先のファクス機器の設定についてお伺いします。お勤め先のファクス機器に自局（お勤め先）の電話番号を登録していますか。（SA）
【事務機器の運用担当者、および機器の設定や接続環境の概要を知っている人かつ、勤め先のファクスがコンビニ以外の人ベース】

ご注意

©CIAJ画像情報ファクシミリ委員会
※この資料の無断複写、複製、ノウハウの使用、企業秘密の開示などは一切禁じられています。
お取り扱いには十分にお気をつけください。