
【報告書】ファクシミリに関する調査



CIAJ画像情報ファクシミリ委員会


令和3年

目次

調査設計	… 3p	本調査 回答者プロフィール	… 20p
詳細編（グラフ集）	… 4p	Q1 使用しているファクスの種類	… 23p
SC1 性別	… 5p	Q2 ファクスで送受信している原稿	… 25p
SC2 年代	… 6p	Q3 ファクス使用頻度	… 27p
SC3 居住地	… 7p	Q4 ファクスの便利な点	… 28p
SC4 職業	… 8p	Q5 テレワークの環境下でファクス関連で困った事	… 29p
SC5 業種	… 9p	Q6 ファクスに対してあったらいいと思う機能	… 32p
SC6 職種	… 10p	Q7 今後のファクス利用	… 35p
SC7 職位	… 11p	Q8 現在使用しているファクスの種類	… 36p
SC8 事務機器の導入決定者かどうか	… 12p	Q9 電話回線をつなげたファクスの送信速度に対する不満	… 37p
SC9 ファクス使用有無	… 13p	Q10 高速インターネットファクスの認知度	… 38p
SC10 ファクスを最後に使用した時期	… 14p	Q11 高速インターネットファクスの魅力度	… 39p
SC11 ファクスを使用していない理由	… 15p	Q12 インターネットファクスのイメージ	… 40p
SC12 ファクスに対する不満点	… 16p		
SC13 ファクス代替品【ファクス過去使用者ベース】	… 17p		
SC14 ファクス代替品【ファクス未使用者ベース】	… 18p		
SC15 ファクスを使用していない理由	… 19p		

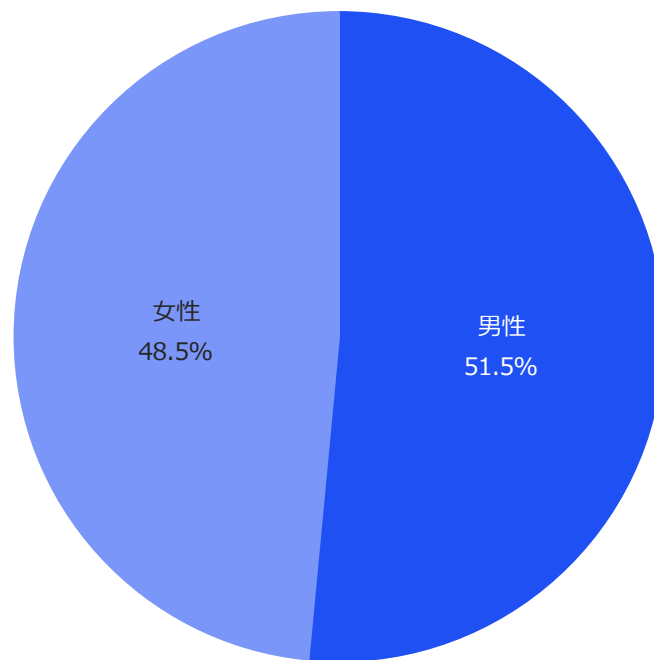
調査設計

調査目的	有職者を対象に、ファクスの利用実態やニーズを把握する。
調査エリア	全国47都道府県
調査対象者	<ul style="list-style-type: none">・20~69歳男女・有職者（専業主婦・主夫、学生、無職の人を除く）
サンプル数	有効回答数 <ul style="list-style-type: none">・現使用者：1,000ss（本調査割付）・過去使用者：836ss・未使用者：1,551ss
調査期間	2021年1月29日（金）～2021年1月31日（日）
調査手法	インターネット定量調査
調査機関	CIAJ画像情報ファクシミリ委員会



詳細編（グラフ集）

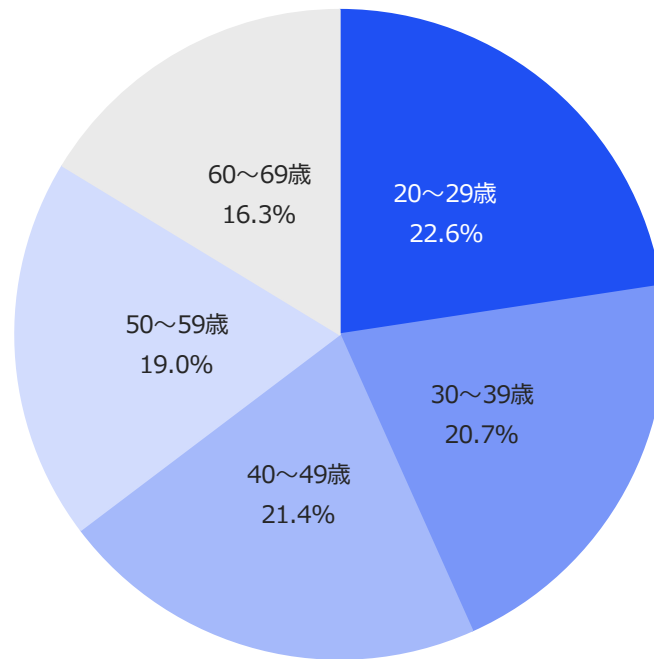
SC1 性別



(n=4,742)

SC1 あなたの性別をお知らせください。(SA)

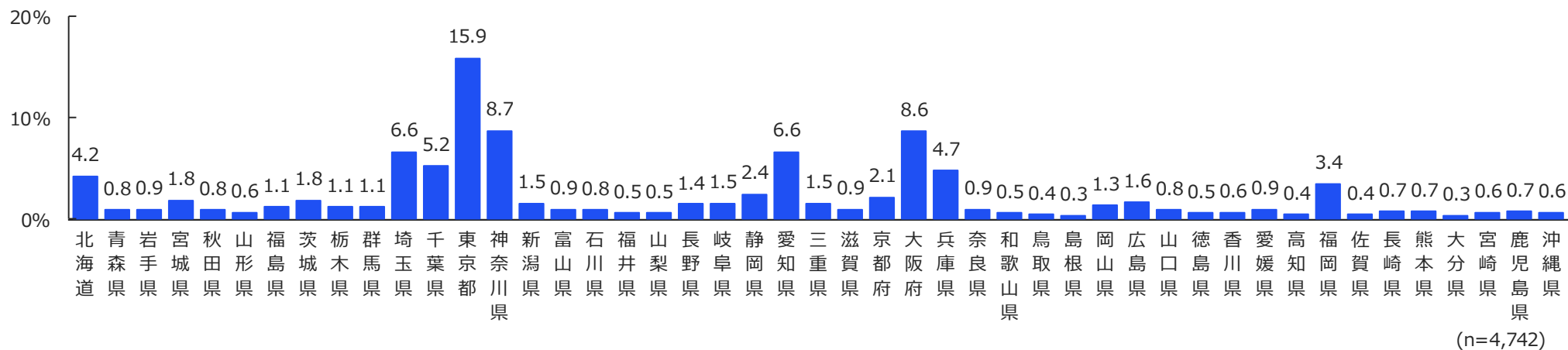
SC2 年代



(n=4,742)

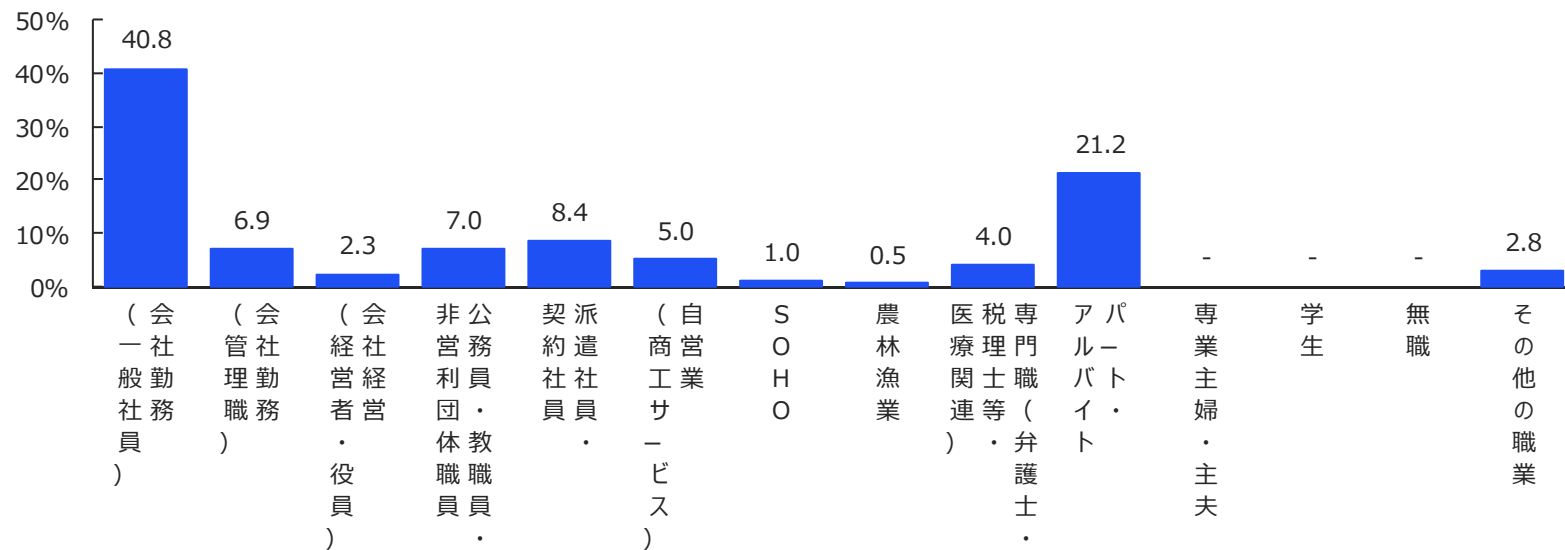
SC2 あなたの年齢をお知らせください。(NU)

SC3 居住地



SC3 あなたのお住まい（都道府県）をお知らせください。(SA)

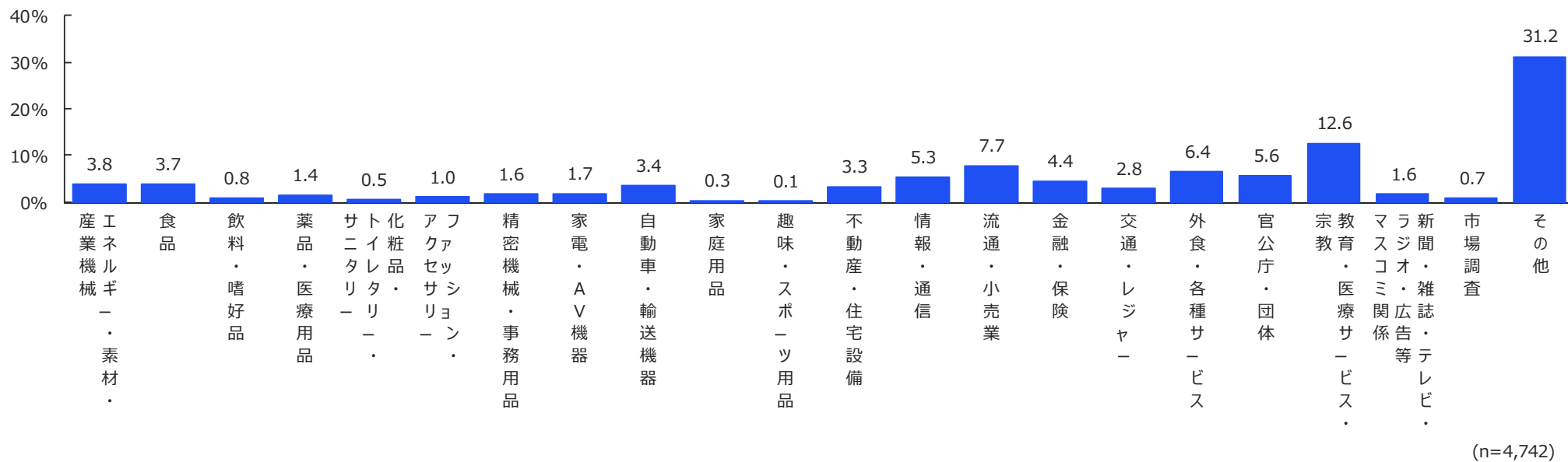
SC4 職業



(n=4,742)

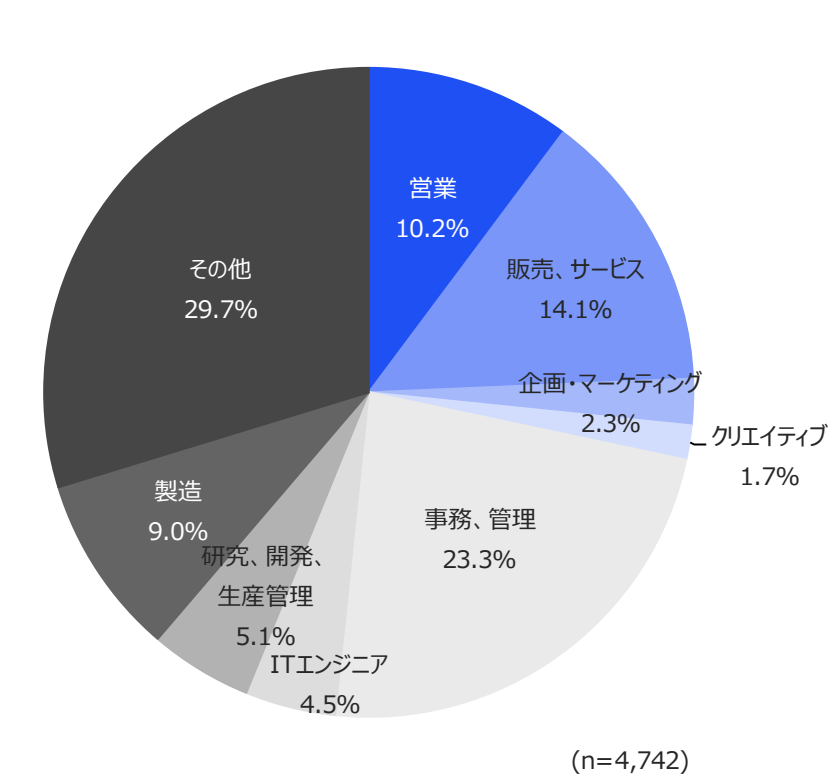
SC4 あなたの職業をお知らせください。(SA)

SC5 業種



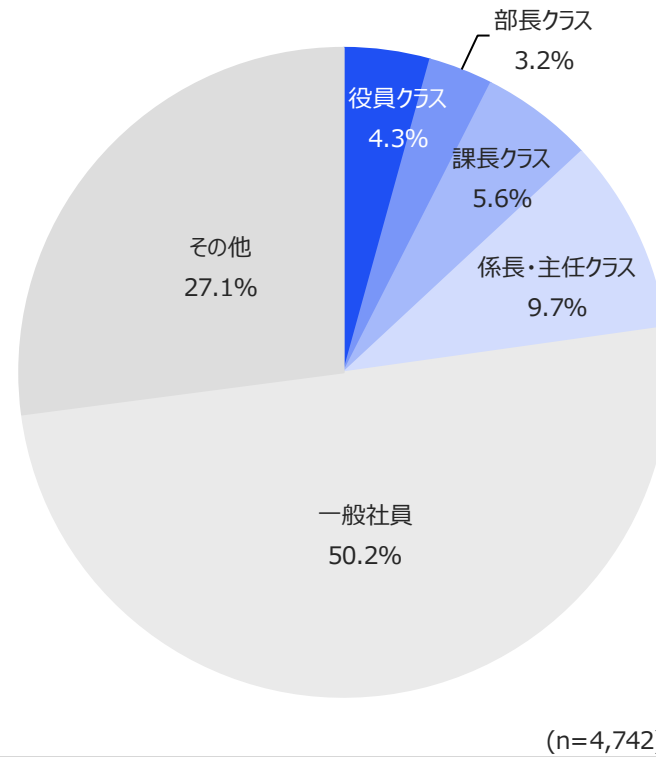
SC5 あなたのお勤め先はどちらになりますか。(SA)

SC6 職種



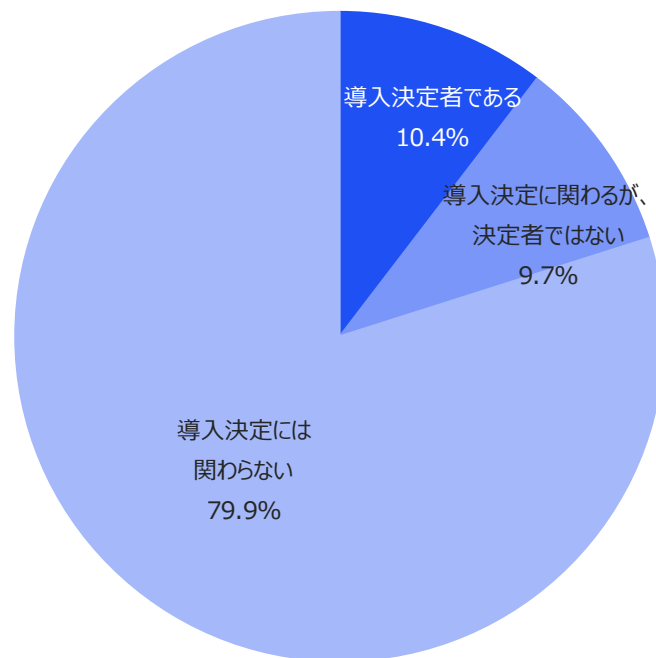
SC6 あなたのお勤め先での職種をお知らせください。(SA)

SC7 職位



SC7 あなたのお勤め先での職位をお知らせください。(SA)

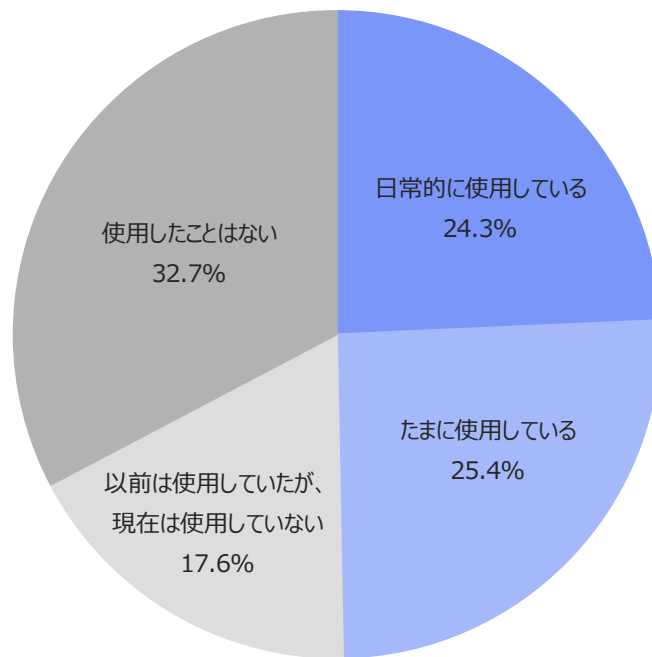
SC8 事務機器の導入決定者かどうか



(n=4,742)

SC8 あなたはお勤め先で事務機器（コピー機やファクス等）を導入する際、その導入決定に関わっていらっしゃいますか。(SA)

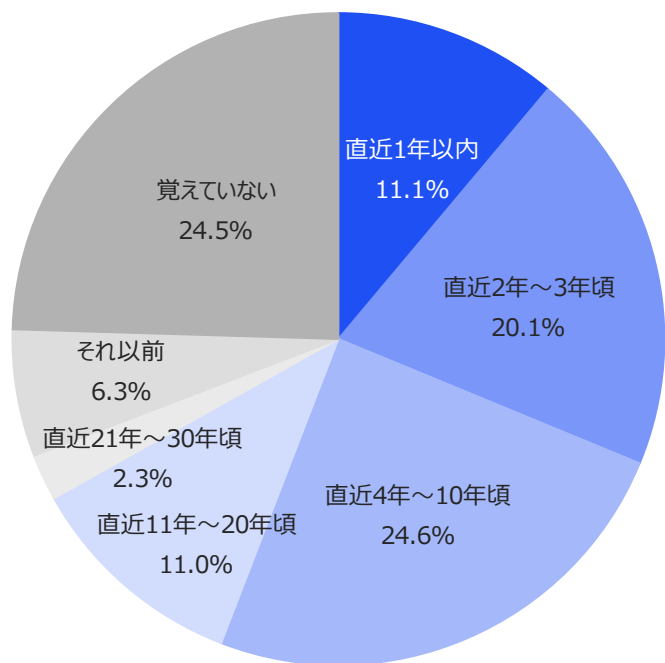
SC9 ファクス使用有無



(n=4,742)

SC9 あなたはお勤め先で文書や画像を送ったり受けたりするためにファクス（ファクシミリ）を使用していますか。(SA)

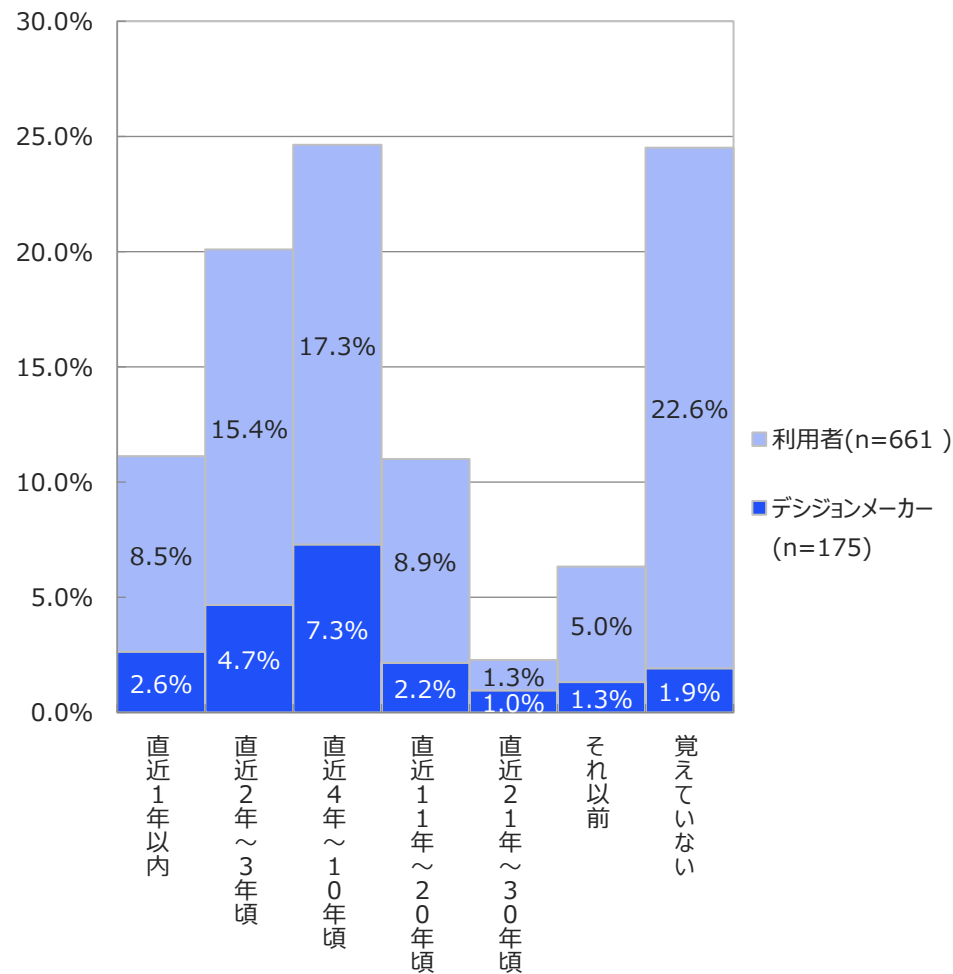
SC10 ファクスを最後に使用した時期



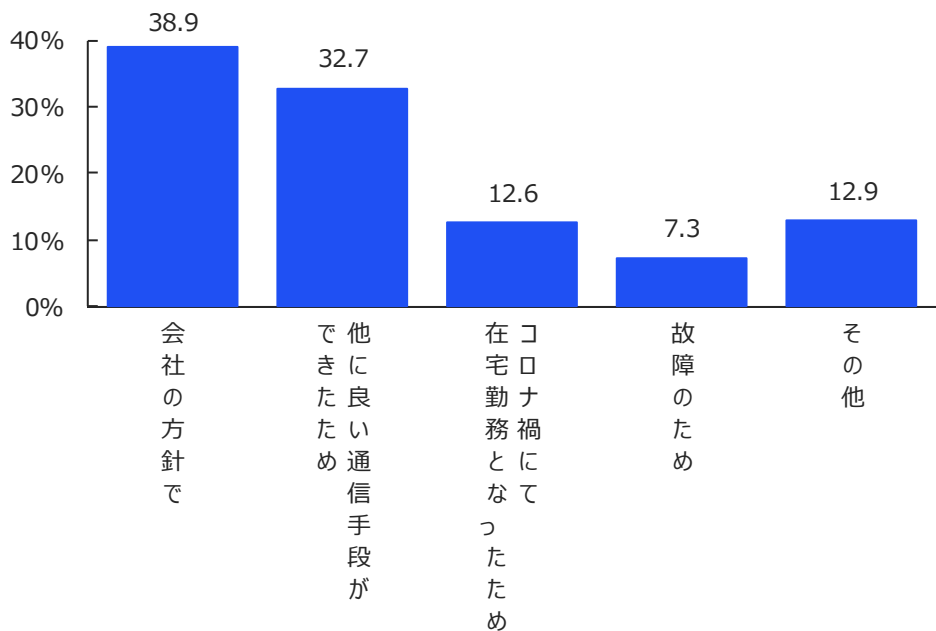
(n=836)

SC10 あなたがお勤め先でファクスを最後に使用したのはいつ頃ですか。(SA)
【ファクスを以前使用していたが、現在は使用していない人ベース】

事務機器導入関与別



SC11 ファクスを使用していない理由



※降順並び替え

(n=836)

事務機器導入関与別

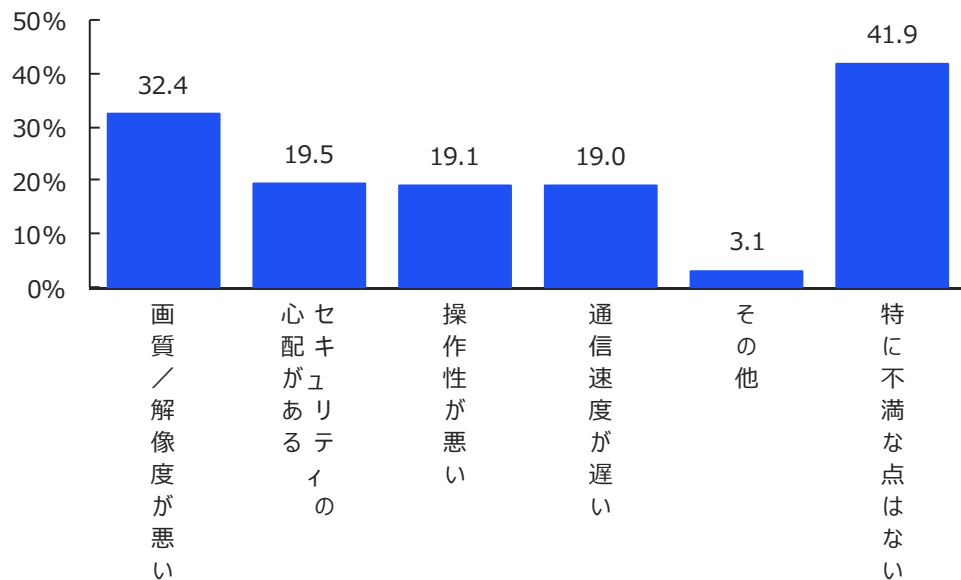
		(%)				
n=		会社の方針で	他に良い通信手段ができたため	在宅勤務となったため	故障のため	その他
デジジョンメーカー	175	29.1	42.9	17.7	13.1	5.7
利用者	661	41.5	30.0	11.2	5.7	14.8

※左のグラフの項目順と同様

SC11 あなたがお勤め先でファクスを最近使用していない理由として、あてはまるものを全てお知らせください。(MA)
【ファクスを以前使用していたが、現在は使用していない人ベース】

SC12 ファクスに対する不満点

事務機器導入関与別



※降順並び替え

(n=836)

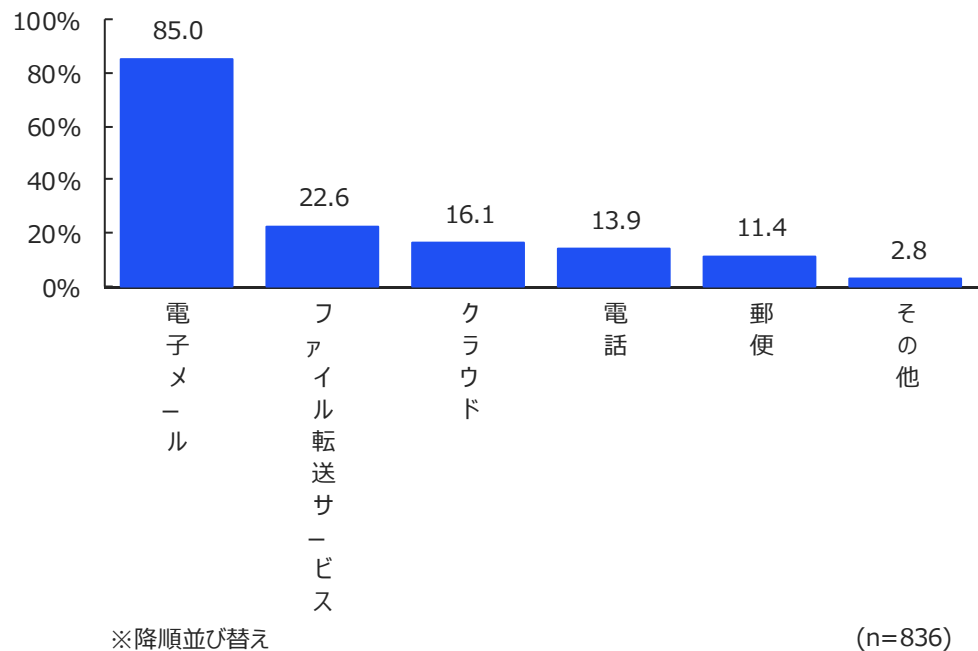
	n=	(%)					
		画質／解像度が悪い	セキュリティがある	操作性が悪い	通信速度が遅い	その他	特に不満な点はない
デジコンメーカー	175	37.7	20.6	22.3	24.0	4.0	29.7
利用者	661	31.0	19.2	18.3	17.7	2.9	45.1

※左のグラフの項目順と同様

SC12 お勤め先でファクスに対して何か不満な点があれば、下記の中から全てお知らせください。(MA)
【ファクスを以前使用していたが、現在は使用していない人ベース】

SC13 ファクス代替品【ファクス過去使用者ベース】

事務機器導入関与別



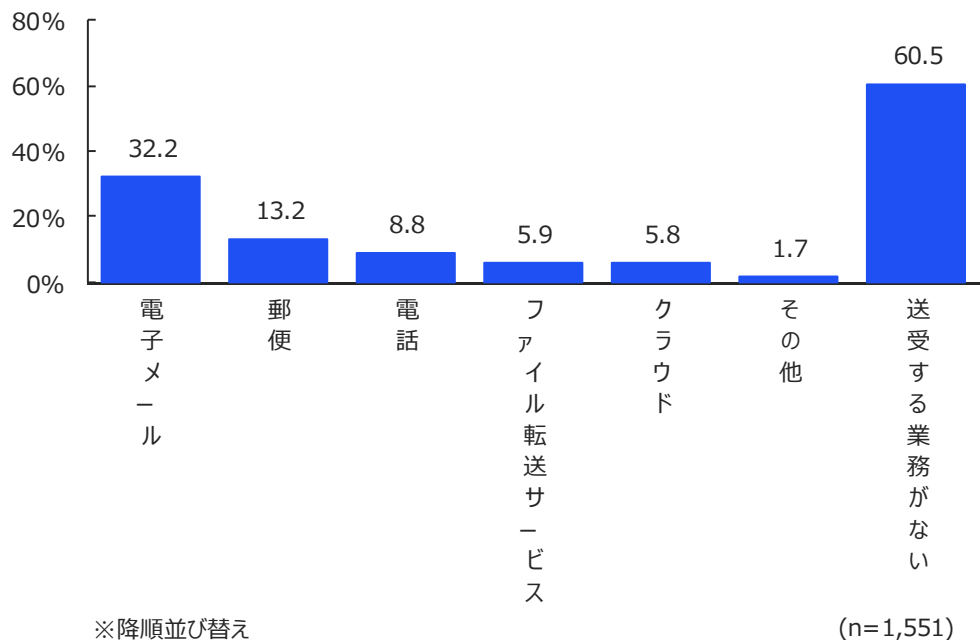
		(%)					
		電子メール	ファイル転送サービス	クラウド	電話	郵便	その他
	n=						
	n=30以上で 項目内で1位						
デジジョンメーカー	175	86.3	30.3	19.4	15.4	14.3	1.1
利用者	661	84.7	20.6	15.3	13.5	10.6	3.2

※左のグラフの項目順と同様

SC13 あなたは現在、お勤め先でファクスの代わりとして、文書や画像を送ったり受けたりする時にどのような通信手段を使用していますか。(MA)
【ファクスを以前使用していたが、現在は使用していない人ベース】

SC14 ファクス代替品【ファクス未使用者ベース】

事務機器導入関与別

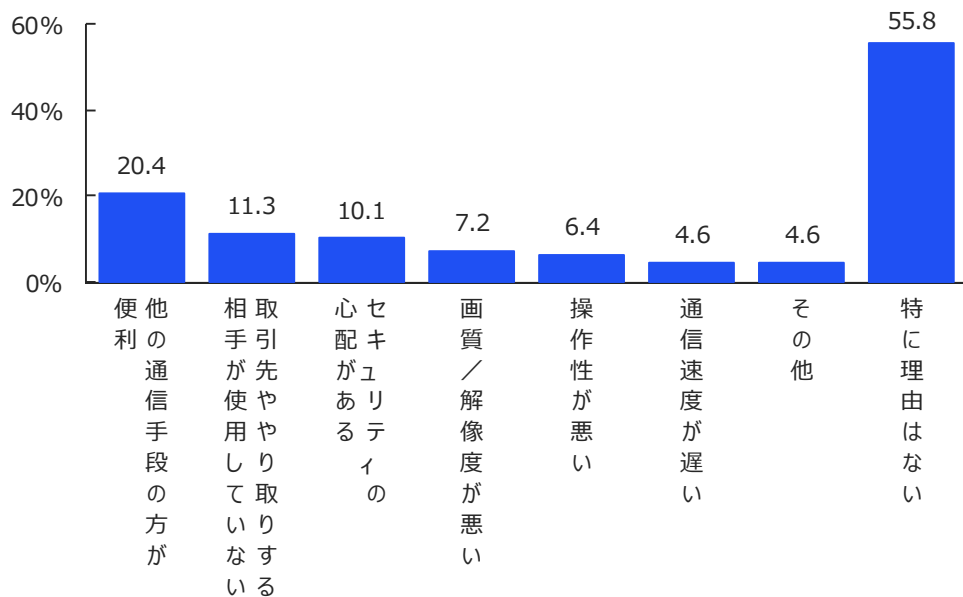


n=		電子メール	郵便	電話	ファイル転送サービス	クラウド	その他	送受する業務がない (%)
デシジョンメーカー	72	54.2	23.6	9.7	15.3	15.3	0.0	34.7
利用者	1479	31.1	12.7	8.8	5.4	5.3	1.8	61.7

※左のグラフの項目順と同様

SC14 あなたのお勤め先では、文書や画像を送ったり受けたりする時にどのような手段をご利用ですか。(MA)
【ファクスを使用したことがない人ベース】

SC15 ファクスを使用していない理由



※降順並び替え

(n=613)

事務機器導入関与別

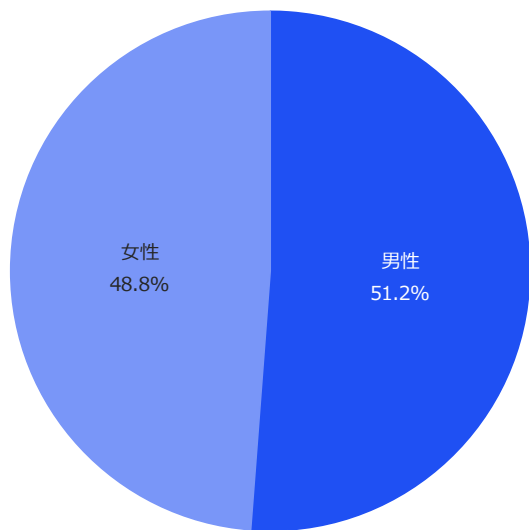
n=	項目内1位	理由 (%)							
		他の通信手段の方が	相手が先やりにする	セキュリティの	画質／解像度が悪い	操作性が悪い	通信速度が遅い	その他	特に理由はない
デジジョンメーカー	47	29.8	17.0	6.4	12.8	12.8	2.1	4.3	42.6
利用者	566	19.6	10.8	10.4	6.7	5.8	4.8	4.6	56.9

※左のグラフの項目順と同様

SC15 あなたのお勤め先で、ファクスを使用していない理由として、あてはまるものがあればすべてお知らせください。(MA)
【ファクスを使用したことがない人ベース】

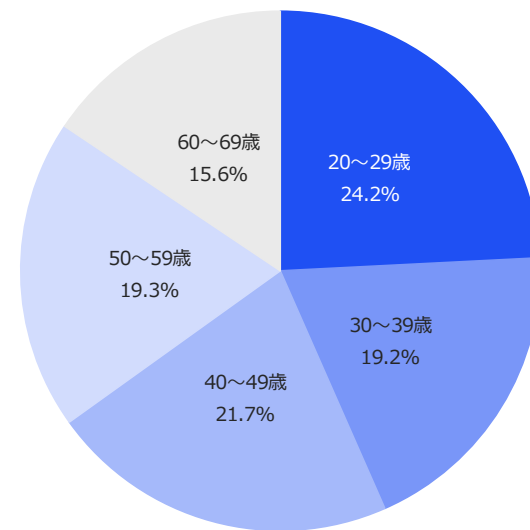
本調査 回答者プロフィール

性別



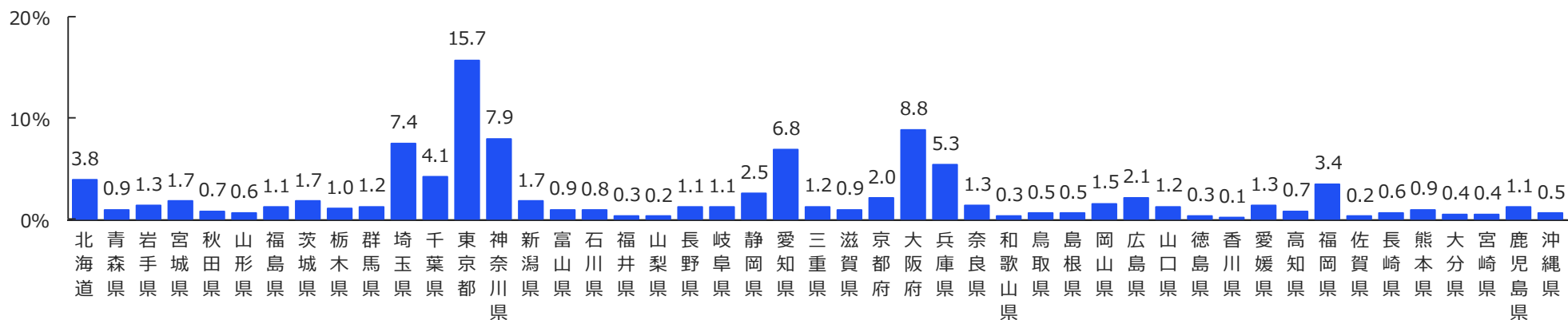
(n=1,000)

年代



(n=1,000)

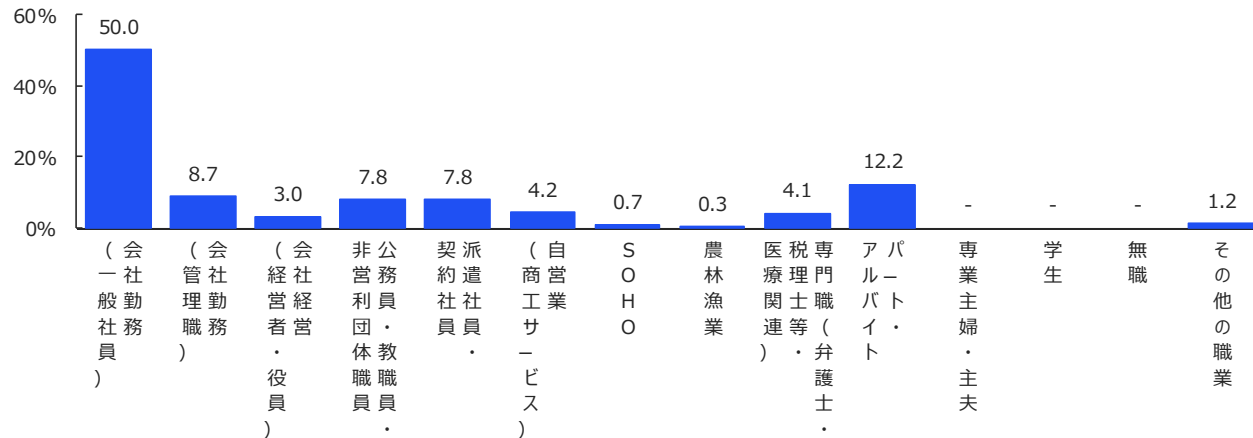
居住地



(n=1,000)

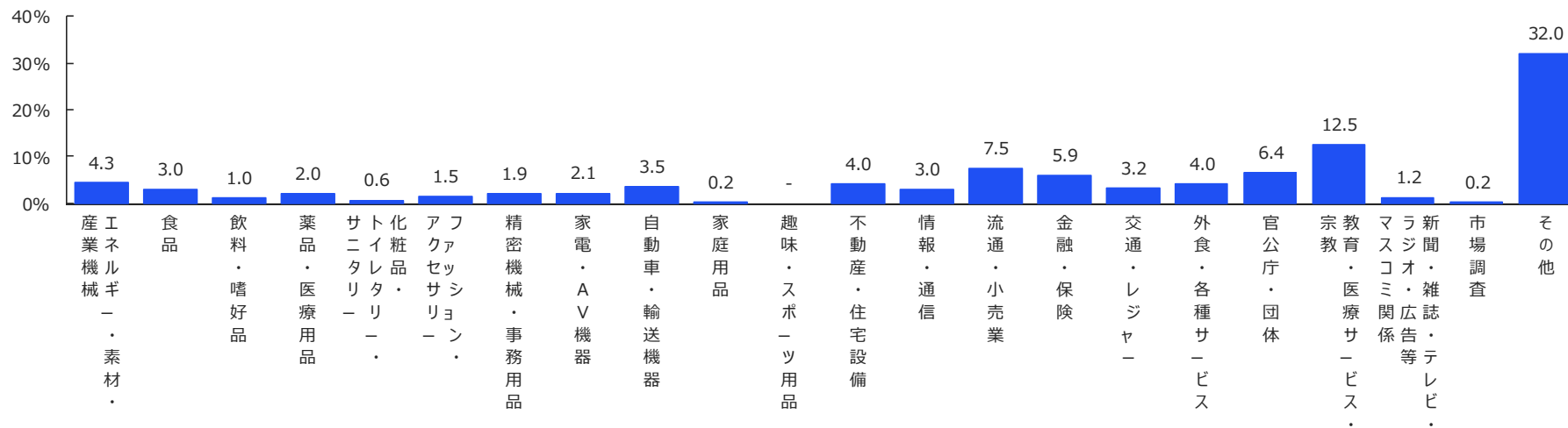
本調査 回答者プロフィール

職業



(n=1,000)

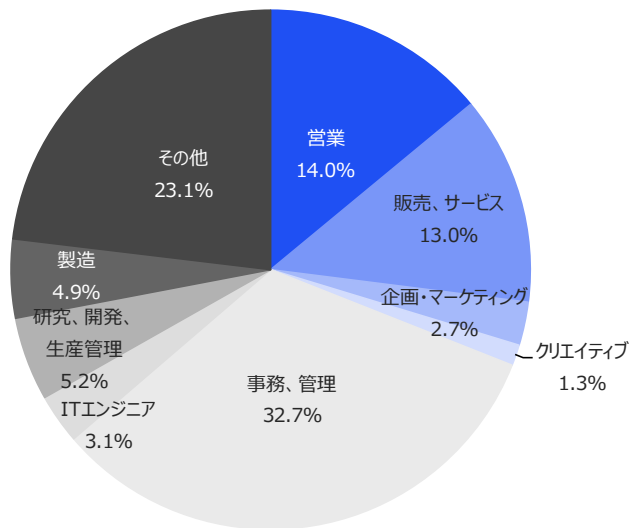
業種



(n=1,000)

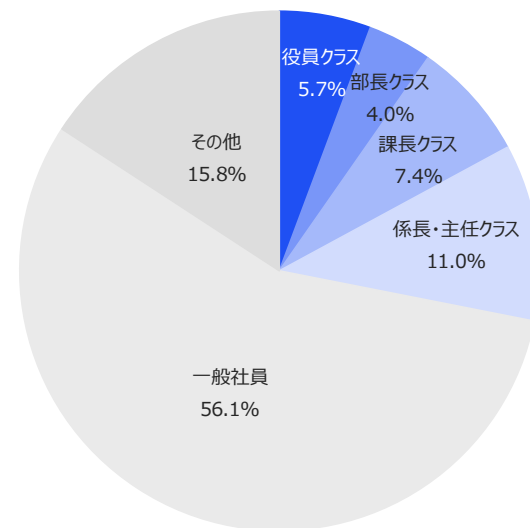
本調査 回答者プロフィール

職種



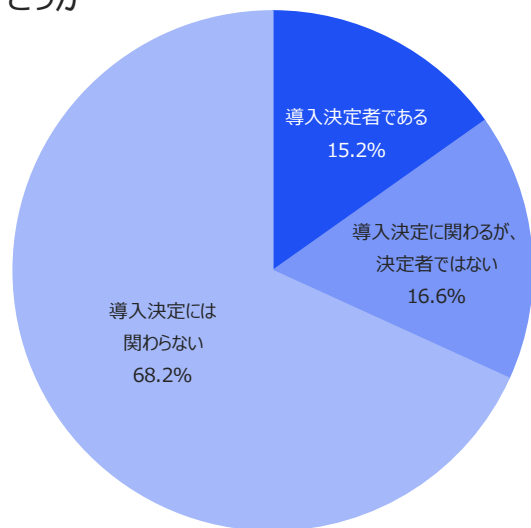
(n=1,000)

職位



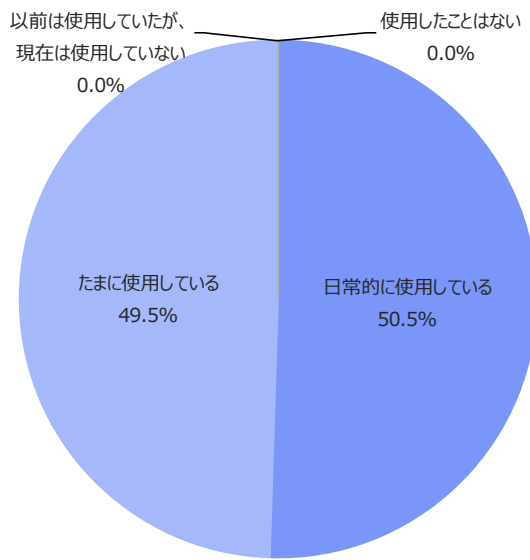
(n=1,000)

事務機器の導入決定者かどうか



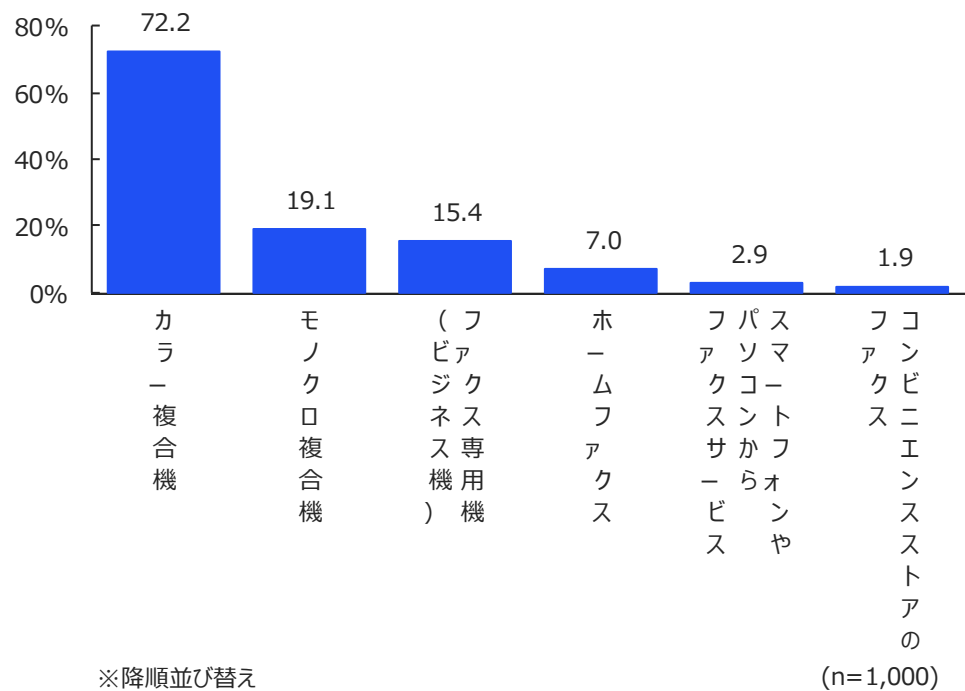
(n=1,000)

ファクス使用有無



(n=1,000)

Q1 使用しているファクスの種類



Q1 あなたがお勤め先で使用しているファクスはどのような機種ですか。(MA)

Q1 使用しているファクスの種類

業種別

(%)

n=

n=30以上で
 項目内で1位

	n	カラー複合機	モノクロ複合機	(フビマジクネス専用機)	ホームファクス	ファソマクコーサクサービス	のコンピクニステンストア
エネルギー・素材・産業機械	43	79.1	23.3	18.6	2.3	2.3	2.3
食品/飲料	40	70.0	27.5	17.5	10.0	5.0	0.0
生活雑貨/医薬品	43	76.7	18.6	18.6	7.0	4.7	2.3
精密機械/家電	40	77.5	15.0	20.0	7.5	0.0	0.0
自動車・輸送機器	35	77.1	20.0	14.3	0.0	0.0	0.0
不動産・住宅設備	40	80.0	12.5	2.5	7.5	0.0	0.0
情報通信/広告・マスコミ関係	44	75.0	15.9	18.2	9.1	4.5	2.3
流通・小売業	75	61.3	18.7	21.3	8.0	2.7	4.0
金融・保険	59	62.7	22.0	23.7	3.4	1.7	1.7
交通・レジャー	32	87.5	6.3	6.3	6.3	0.0	0.0
外食・各種サービス	40	70.0	22.5	12.5	5.0	2.5	2.5
官公庁・団体	64	57.8	32.8	29.7	1.6	3.1	0.0
教育・医療サービス・宗教	125	69.6	21.6	15.2	5.6	4.0	0.8
その他	320	75.3	15.9	10.6	10.0	3.4	3.1

※表頭は全体値で降順並び替え

職種別

(%)

n=

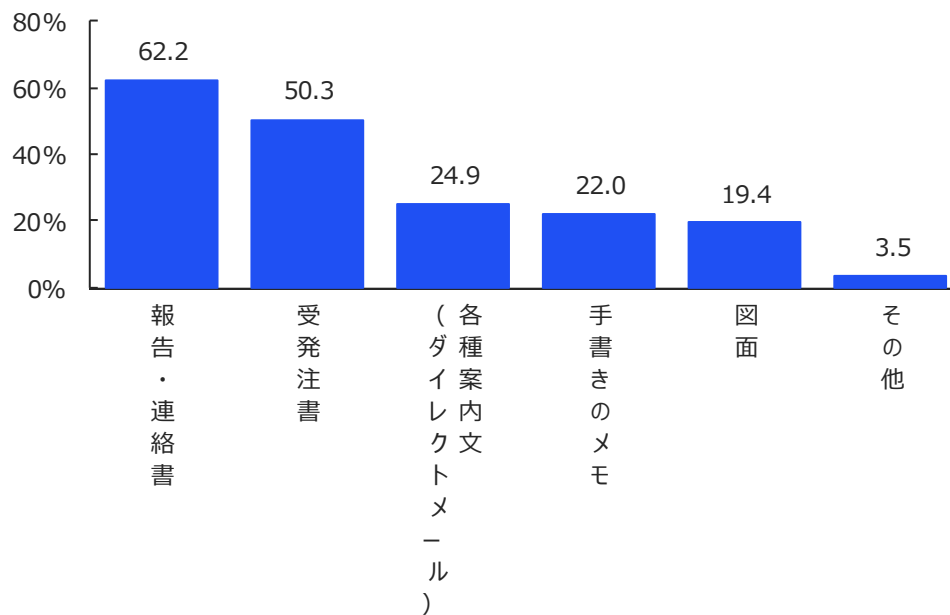
n=30以上で
 項目内で1位

	n	カラー複合機	モノクロ複合機	(フビマジクネス専用機)	ホームファクス	ファソマクコーサクサービス	のコンピクニステンストア
営業	140	79.3	17.1	15.7	2.1	2.1	0.7
販売、サービス	130	58.5	26.2	18.5	12.3	2.3	3.1
企画・マーケティング	40	70.0	15.0	15.0	15.0	7.5	0.0
事務、管理	327	77.1	16.2	14.7	3.4	2.4	1.2
ITエンジニア	31	83.9	22.6	19.4	12.9	9.7	6.5
研究、開発、生産管理	52	82.7	23.1	15.4	5.8	1.9	1.9
製造	49	75.5	22.4	14.3	4.1	4.1	0.0
その他	231	64.5	19.0	14.3	10.8	2.6	3.0

※表頭は全体値で降順並び替え

Q1 あなたがお勤め先で使用しているファクスはどのような機種ですか。(MA)

Q2 ファクスで送受信している原稿



※降順並び替え

(n=1,000)

Q2 あなたがお勤め先でファクスを使用して送ったり受けたりしているのは、どのような原稿ですか。(MA)

Q2 ファクスで送受信している原稿

業種別

(%)

n=

n=30以上で
 項目内で1位

	n=	報告・連絡書	受発注書	(各種案内文トメール)	手書きのメモ	図面	その他
エネルギー・素材・産業機械	43	51.2	58.1	18.6	23.3	46.5	2.3
食品/飲料	40	62.5	62.5	17.5	20.0	12.5	0.0
生活雑貨/医薬品	43	55.8	69.8	25.6	18.6	18.6	4.7
精密機械/家電	40	55.0	65.0	32.5	20.0	35.0	0.0
自動車・輸送機器	35	68.6	60.0	14.3	22.9	28.6	5.7
不動産・住宅設備	40	70.0	45.0	32.5	20.0	55.0	2.5
情報通信/広告・マスコミ関係	44	61.4	38.6	22.7	31.8	15.9	4.5
流通・小売業	75	53.3	70.7	18.7	18.7	13.3	2.7
金融・保険	59	78.0	39.0	28.8	15.3	6.8	1.7
交通・レジャー	32	75.0	59.4	31.3	15.6	12.5	0.0
外食・各種サービス	40	60.0	52.5	30.0	22.5	25.0	2.5
官公庁・団体	64	75.0	28.1	26.6	9.4	12.5	3.1
教育・医療サービス・宗教	125	64.8	35.2	23.2	20.0	6.4	7.2
その他	320	58.4	50.9	25.9	27.5	20.0	3.8

※表頭は全体値で降順並び替え

職種別

(%)

n=

n=30以上で
 項目内で1位

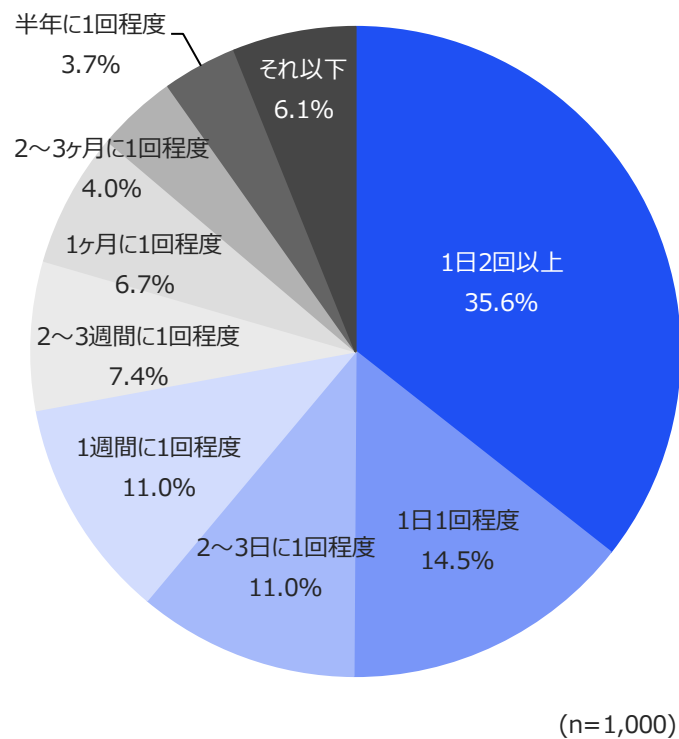
	n=	報告・連絡書	受発注書	(各種案内文トメール)	手書きのメモ	図面	その他
営業	140	57.1	53.6	31.4	22.9	25.7	2.1
販売・サービス	130	57.7	59.2	26.2	21.5	14.6	3.1
企画・マーケティング	40	47.5	37.5	30.0	37.5	15.0	7.5
事務・管理	327	70.0	50.5	27.5	19.3	17.1	2.8
ITエンジニア	31	64.5	51.6	25.8	25.8	38.7	3.2
研究・開発・生産管理	52	63.5	57.7	28.8	19.2	34.6	0.0
製造	49	53.1	79.6	18.4	20.4	34.7	4.1
その他	231	60.6	37.2	16.0	23.4	13.0	5.6

※表頭は全体値で降順並び替え

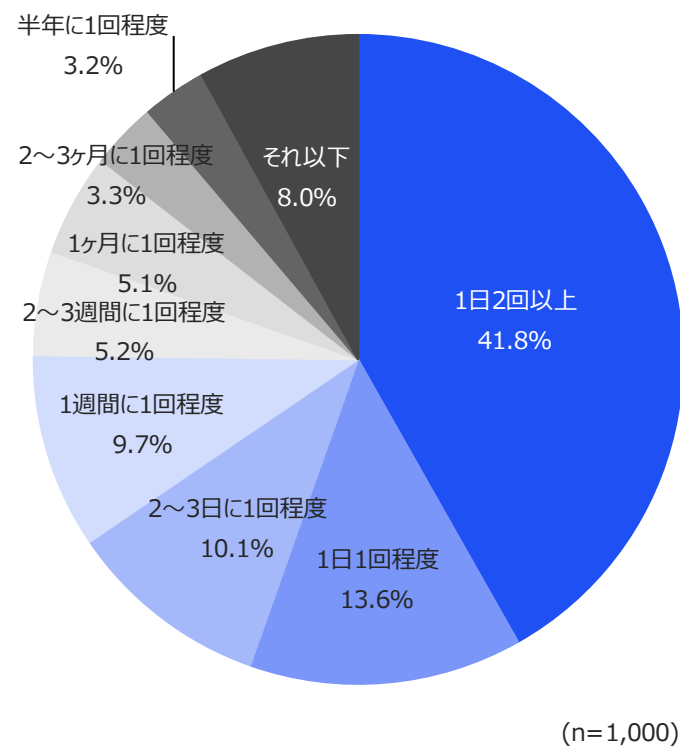
Q2 あなたがお勤め先でファクスを使用して送ったり受けたりしているのは、どのような原稿ですか。(MA)

Q3 ファクス使用頻度

送信

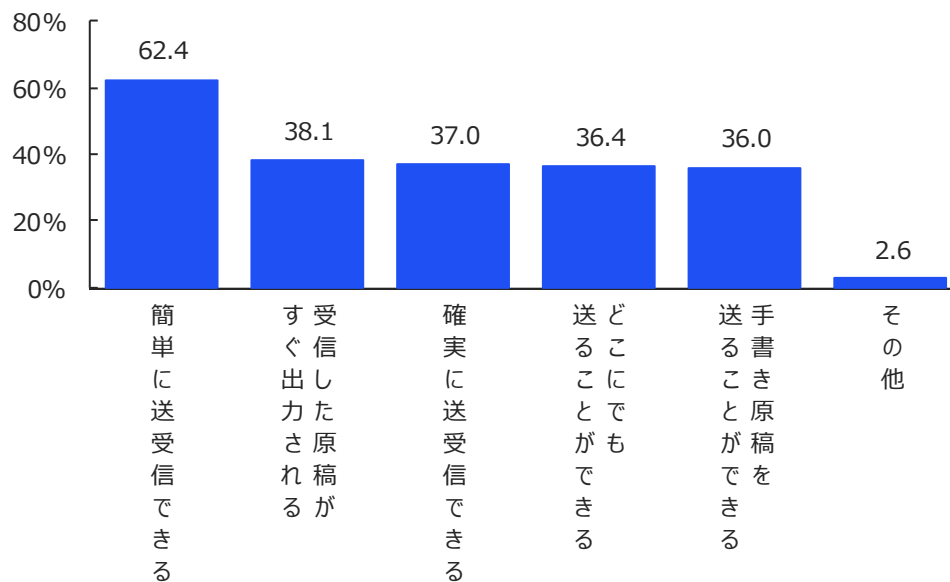


受信



Q3 あなたのお勤め先でのファクスの使用頻度はどれくらいですか。(各SA)

Q4 ファクスの便利な点

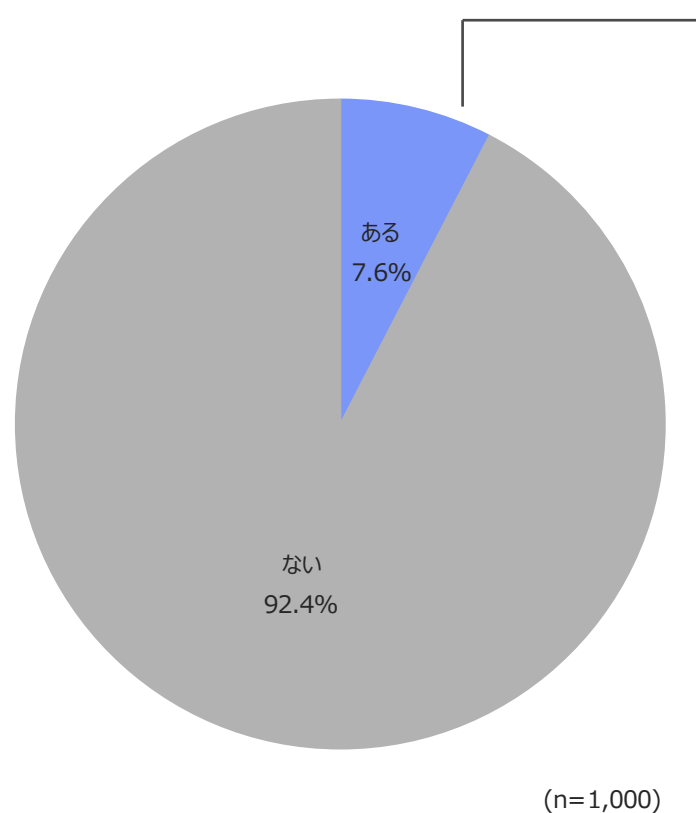


※降順並び替え

(n=1,000)

Q4 あなたはファクスのどのようなところが便利だと思いますか。(MA)

Q5 テレワークの環境下でファクス関連で困った事



困った内容（自由記述）

【ファクスが家に無い】

- ファクス機が家がない
- 自宅からではFAXが送れない
- 会社に行かないので使えない
- 会社に送られてくる為取りに行く様になる

【機器のトラブル、メンテナンス】

- 用紙やインク関係を補充しなければならないこと
- 用紙詰まりなどのトラブル
- インクトナー切れですぐに対応できない

【受信確認が大変】

- リモートワーク時では受信確認が大変
- テレワークだと、受信した原稿を確認出来ない

【送信できているのか不安】

- 本当に送れてるのか気になる
- 送ったつもりが送られていなかった

Q5 テレワークが広がっていますが、ファクス関係で困ったことはありますか。(SA)

Q5 テレワークの環境下でファクス関連で困った事

業種別

		(%)	
		ある	ない
	n=		
業 種 別	エネルギー・素材・産業機械	43	7.0 93.0
	食品／飲料	40	12.5 87.5
	生活雑貨／医薬品	43	9.3 90.7
	精密機械／家電	40	10.0 90.0
	自動車・輸送機器	35	5.7 94.3
	不動産・住宅設備	40	100.0
	情報通信／広告・マスコミ関係	44	9.1 90.9
	流通・小売業	75	8.0 92.0
	金融・保険	59	8.5 91.5
	交通・レジャー	32	15.6 84.4
	外食・各種サービス	40	5.0 95.0
	官公庁・団体	64	4.7 95.3
	教育・医療サービス・宗教	125	7.2 92.8
	その他	320	7.5 92.5

職種別

		(%)	
		ある	ない
	n=		
職 種 別	営業	140	8.6 91.4
	販売、サービス	130	4.6 95.4
	企画・マーケティング	40	12.5 87.5
	事務、管理	327	9.8 90.2
	ITエンジニア	31	12.9 87.1
	研究、開発、生産管理	52	7.7 92.3
	製造	49	6.1 93.9
	その他	231	4.3 95.7

Q5 テレワークが広がっていますが、ファクス関係で困ったことはありますか。(SA)

Q5 テレワークの環境下でファクス関連で困った事

事務機器導入関与別

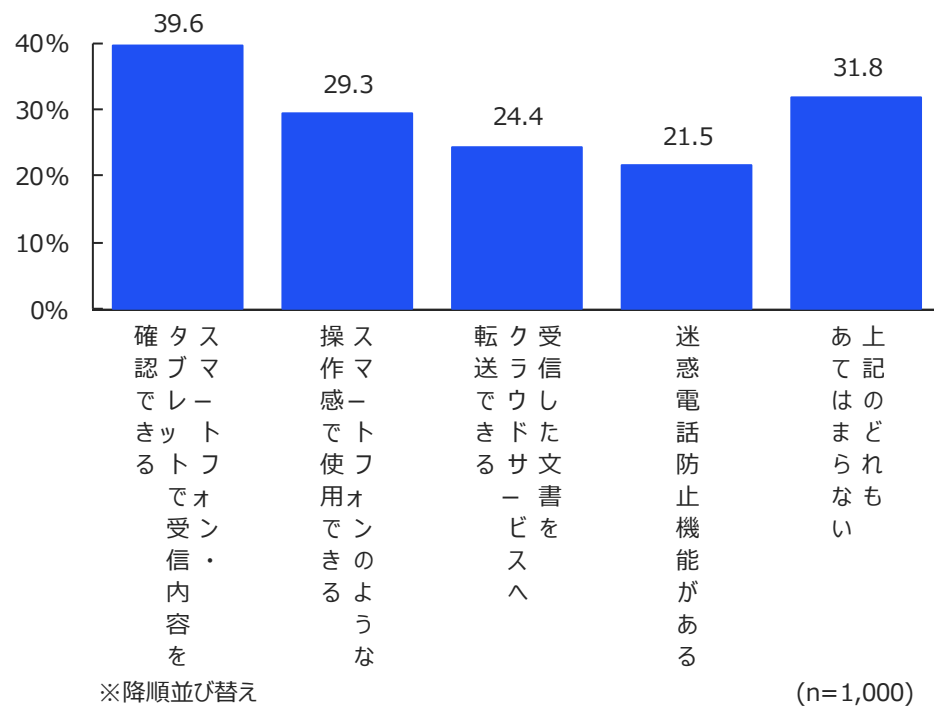
			n=		(%)	
			ある	ない		
導入関与別	事務機器	デシジョンメーカー	318	12.6	87.4	
		利用者	682	5.3	94.7	

ファクス利用頻度別

			n=		(%)	
			ある	ない		
利用頻度別	ファクス	日常的に使用している	505	9.3	90.7	
		たまに使用している	495	5.9	94.1	

Q5 テレワークが広がっていますが、ファクス関係で困ったことはありますか。(SA)

Q6 ファクスに対してあったらいいなと思う機能



Q6 あなたがファクスに対してあったらいいなと思う機能として、下記の内あてはまるものを全てお知らせください。(MA)

Q6 ファクスに対してあったらいいなと思う機能

業種別

n=30以上で
項目内で1位

業種別	n=	(%)				
		受信内容を確認できる	操作で使えるような	転送できる	迷惑電話防止機能がある	あてはまらない
エネルギー・素材・産業機械	43	37.2	32.6	20.9	20.9	30.2
食品／飲料	40	42.5	32.5	25.0	20.0	22.5
生活雑貨／医薬品	43	46.5	32.6	23.3	23.3	25.6
精密機械／家電	40	35.0	32.5	10.0	22.5	37.5
自動車・輸送機器	35	40.0	25.7	42.9	20.0	20.0
不動産・住宅設備	40	40.0	20.0	30.0	17.5	27.5
情報通信／広告・マスコミ関係	44	50.0	22.7	40.9	20.5	29.5
流通・小売業	75	40.0	28.0	16.0	13.3	37.3
金融・保険	59	33.9	33.9	20.3	15.3	37.3
交通・レジャー	32	53.1	40.6	34.4	12.5	18.8
外食・各種サービス	40	55.0	40.0	32.5	30.0	12.5
官公庁・団体	64	39.1	28.1	28.1	15.6	37.5
教育・医療サービス・宗教	125	39.2	31.2	20.0	27.2	32.0
その他	320	35.6	26.6	23.4	24.1	35.6

※表頭は全体値で降順並び替え

職種別

n=30以上で
項目内で1位

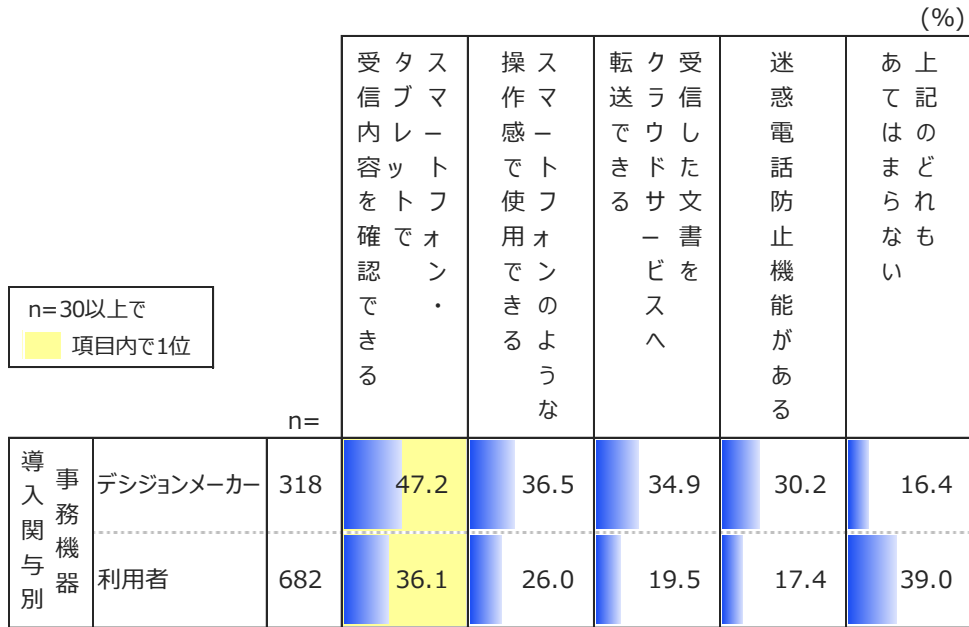
職種別	n=	(%)				
		受信内容を確認できる	操作で使えるような	転送できる	迷惑電話防止機能がある	あてはまらない
営業	140	39.3	30.0	23.6	19.3	29.3
販売、サービス	130	38.5	40.0	19.2	17.7	27.7
企画・マーケティング	40	45.0	35.0	42.5	17.5	17.5
事務、管理	327	38.5	25.1	26.6	22.0	36.7
ITエンジニア	31	67.7	35.5	32.3	22.6	22.6
研究、開発、生産管理	52	42.3	38.5	36.5	19.2	23.1
製造	49	44.9	28.6	22.4	26.5	26.5
その他	231	35.5	25.1	18.2	24.2	35.5

※表頭は全体値で降順並び替え

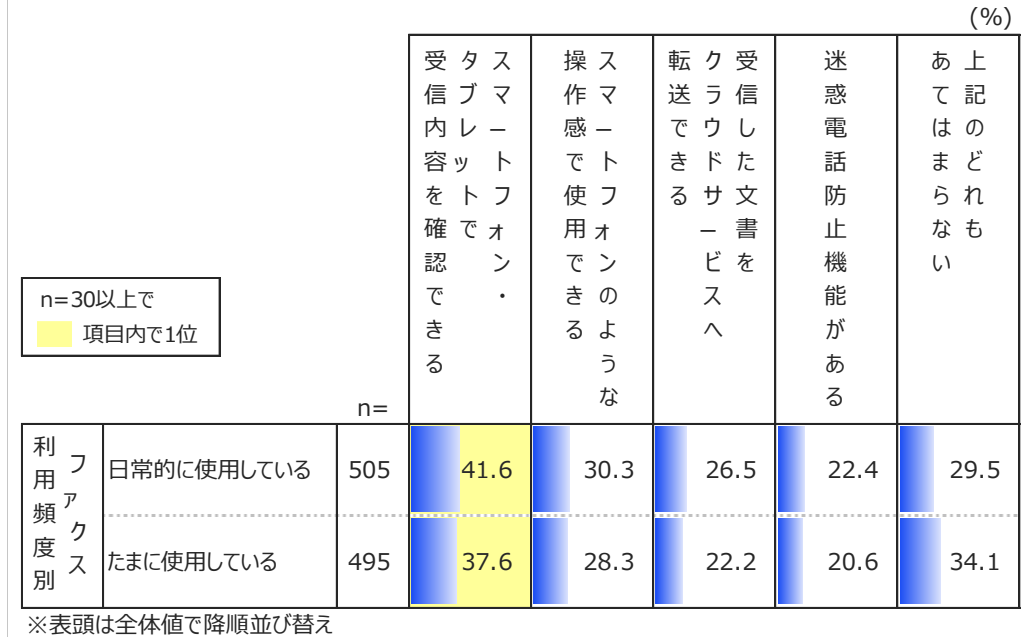
Q6 あなたがファクスに対してあったらいいなと思う機能として、下記の内あてはまるものを全てお知らせください。(MA)

Q6 ファクスに対してあったらいいなと思う機能

事務機器導入関与別

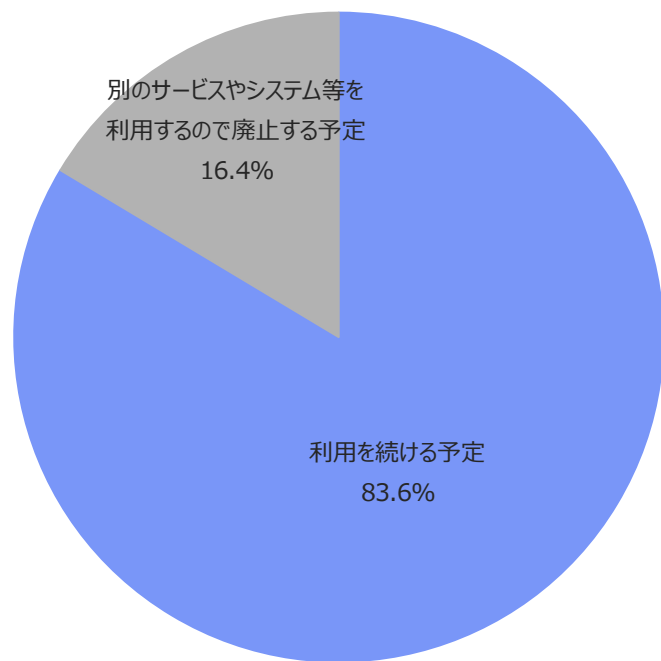


ファクス利用頻度別



Q6 あなたがファクスに対してあったらいいなと思う機能として、下記の内あてはまるものを全てお知らせください。(MA)

Q7 今後のファクス利用



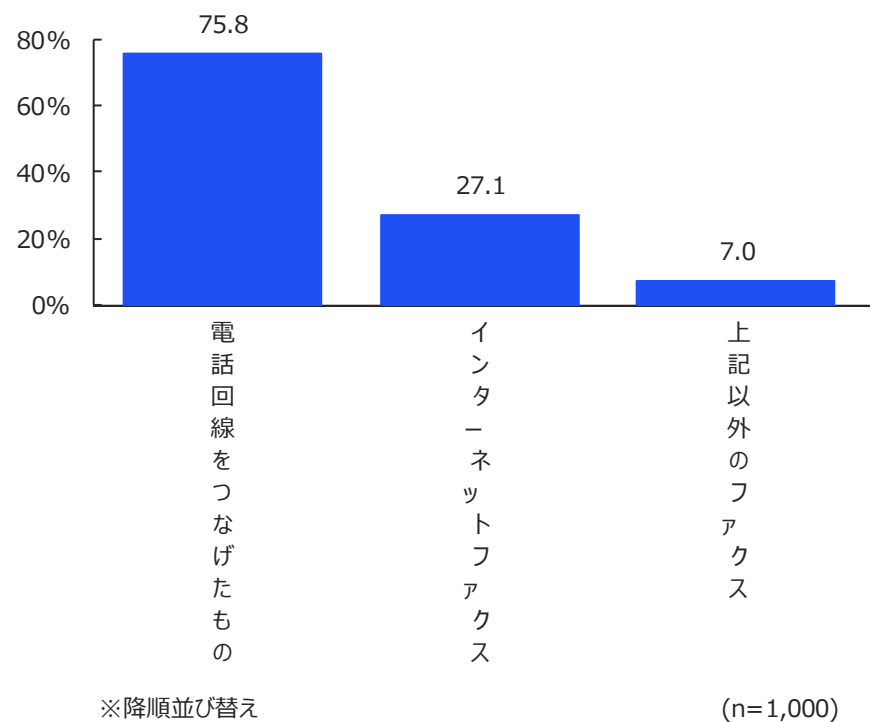
(n=318)

ファクス利用頻度別別

		n=		(%)	
				利用を続ける予定	別のサービスやシステム等を利用するので廃止する予定
利用頻度別	日常的に使用している	191		86.9	13.1
	たまに使用している	127		78.7	21.3

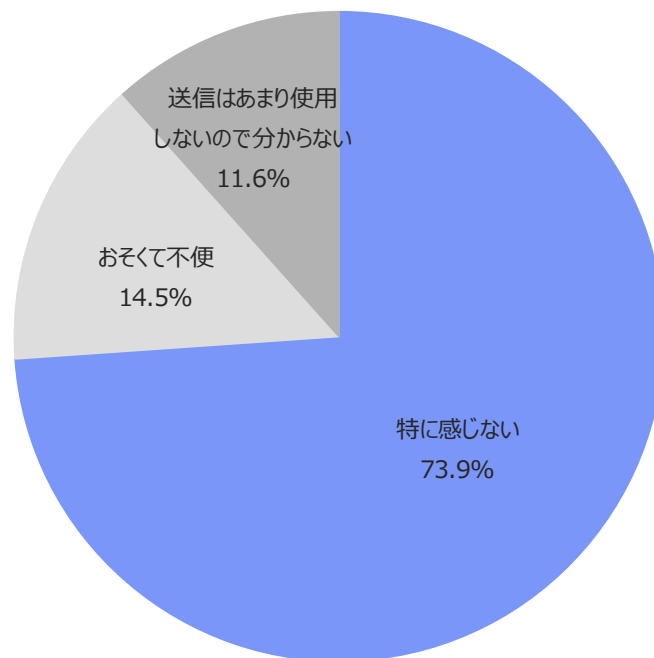
Q7 あなたのお勤め先で今後のファクスの利用について、最もあてはまるものを一つお知らせください。(SA)
【事務機器の導入関与者ベース】

Q8 現在使用しているファクスの種類



Q8 あなたが現在お勤め先でご使用のファクスの種類として、あてはまるものを全てお知らせください。(MA)

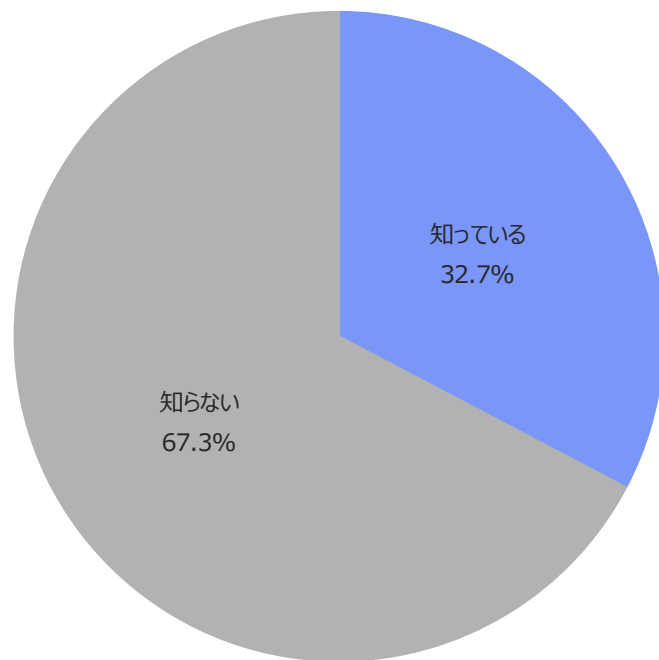
Q9 電話回線をつなげたファクスの送信速度に対する不満



(n=758)

Q9 原稿を送信する速さにご不便を感じますか。(SA)
【電話回線をつなげたファクスを使用している人ベース】

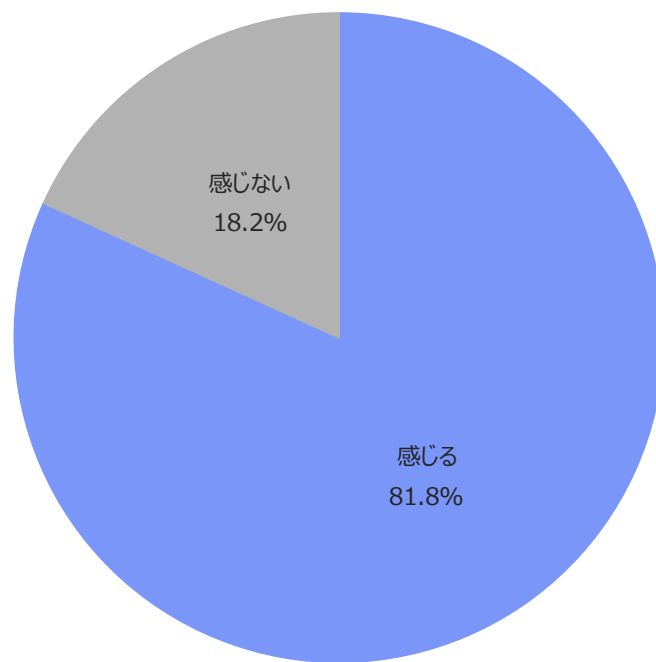
Q10 高速インターネットファクスの認知度



(n=110)

Q10 原稿1枚を1秒以内で送ることができる高速なインターネットファクスをご存じですか。(SA)
【電話回線をつなげたファクスがおそくて不便だと感じている人ベース】

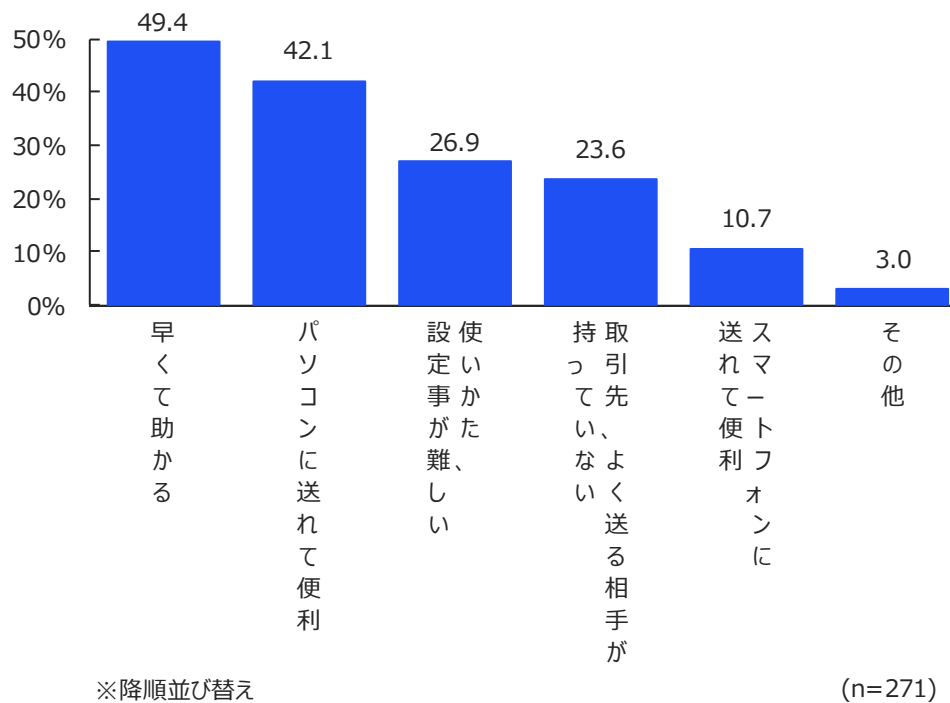
Q11 高速インターネットファクスの魅力度



(n=110)

Q11 原稿1枚を1秒以内で送ることができる高速なインターネットファクスに魅力を感じますか。(SA)
【電話回線をつなげたファクスがおそくて不便だと感じている人ベース】

Q12 インターネットファクスのイメージ



Q12 インターネットファクスについて、下記の内あてはまるものを全てお知らせください。(MA)
【インターネットファクスを利用している人ベース】

ご注意

©CIAJ画像情報ファクシミリ委員会
※この資料の無断複写、複製、ノウハウの使用、企業秘密の開示などは一切禁じられています。
お取り扱いには十分にお気をつけください。