

■前書き

近年、コロナ禍の影響により、テレワークが広い分野で取り入れられ、業務スタイルが急速に変化していると思います。

CIAJ 画像情報ファクシミリ委員会では、テレワークが推進されている状況下の中、ファクスのご利用に対して昨年度に引き続き市場のユーザー様にアンケートを取りました。その結果を皆様と共有し、これからもファクスを有効に活用していただきたいと思いますと考えております。

アンケート：全国の20~69歳の男女有職者4000人に対し複数回答を含む形式で実施。

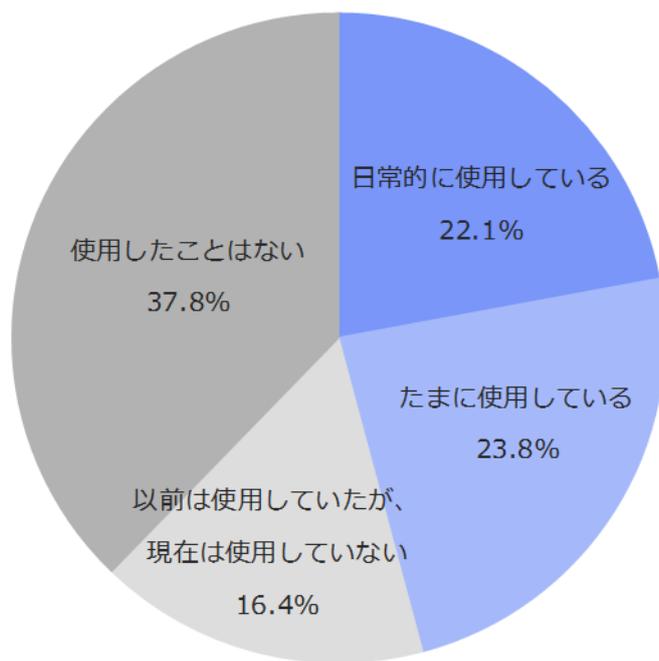
2022年2月実施。

■半数近くの方は、現在もファクスを利用

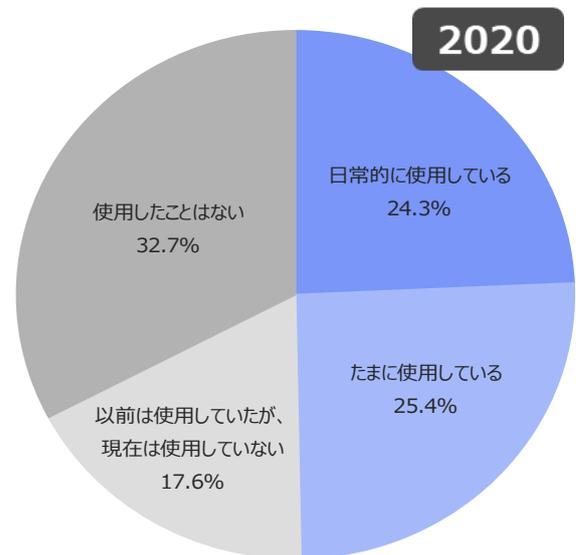
半数弱の方は、現在もご利用いただいています。まだファクスは現役の通信手段として利用されています。

昨年度に比べ、「日常的に使用」+「たまに使用」が、3.8%低下しています。

「あなたはお勤め先で文書や画像を送ったり受けたりするためにファクス（ファクシミリ）を使用していますか」に対する回答



(n=4,743)



(n=4,742)

■ファクスで使用している送受信のデータ：業種別

いずれの業種も、報告書・連絡書、受発注書の少なくとも一方は、50~70%を占めています。これらの送受信データは、ファクスが日常のワークフローとして深く浸透している事が伺えます。また、特定業種では、図面データにも活用されています。昨年度から、特徴ある変化はありません。

「あなたがお勤め先でファクスを使用して送ったり受けたりしているのは、どのような原稿ですか」の回答（複数回答可）

(%)

業種別	n=	報告・連絡書	受発注書	各種案内文 (ダイレクトメール)	手書きのメモ	図面	その他
エネルギー・素材・産業機械	53	58.5	56.6	24.5	28.3	34.0	0.0
食品／飲料	43	41.9	58.1	20.9	23.3	4.7	0.0
生活雑貨／医薬品	34	44.1	58.8	35.3	23.5	20.6	0.0
精密機械／家電	28	64.3	57.1	28.6	14.3	28.6	0.0
自動車・輸送機器	33	75.8	63.6	36.4	24.2	33.3	0.0
不動産・住宅設備	27	77.8	51.9	44.4	18.5	44.4	7.4
情報通信／広告・マスコミ関係	58	55.2	41.4	29.3	15.5	12.1	1.7
流通・小売業	87	58.6	66.7	20.7	20.7	13.8	1.1
金融・保険	40	70.0	22.5	32.5	15.0	12.5	0.0
交通・レジャー	26	73.1	57.7	23.1	23.1	11.5	0.0
外食・各種サービス	58	56.9	65.5	22.4	25.9	6.9	1.7
官公庁・団体	73	75.3	30.1	31.5	15.1	9.6	1.4
教育・医療サービス・宗教	111	60.4	41.4	30.6	22.5	8.1	4.5
その他	329	59.3	47.7	28.9	22.8	20.1	1.8

※表頭は全体値で降順並び替え／n=30未満は参考値のため、灰色。

2020

業種別	n=	報告・連絡書	受発注書	各種案内文 (ダイレクトメール)	手書きのメモ	図面	その他
エネルギー・素材・産業機械	43	51.2	58.1	18.6	23.3	46.5	2.3
食品／飲料	40	62.5	62.5	17.5	20.0	12.5	0.0
生活雑貨／医薬品	43	55.8	69.8	25.6	18.6	18.6	4.7
精密機械／家電	40	55.0	65.0	32.5	20.0	35.0	0.0
自動車・輸送機器	35	68.6	60.0	14.3	22.9	28.6	5.7
不動産・住宅設備	40	70.0	45.0	32.5	20.0	55.0	2.5
情報通信／広告・マスコミ関係	44	61.4	38.6	22.7	31.8	15.9	4.5
流通・小売業	75	53.3	70.7	18.7	18.7	13.3	2.7
金融・保険	59	78.0	39.0	28.8	15.3	6.8	1.7
交通・レジャー	32	75.0	59.4	31.3	15.6	12.5	0.0
外食・各種サービス	40	60.0	52.5	30.0	22.5	25.0	2.5
官公庁・団体	64	75.0	28.1	26.6	9.4	12.5	3.1
教育・医療サービス・宗教	125	64.8	35.2	23.2	20.0	6.4	7.2
その他	320	58.4	50.9	25.9	27.5	20.0	3.8

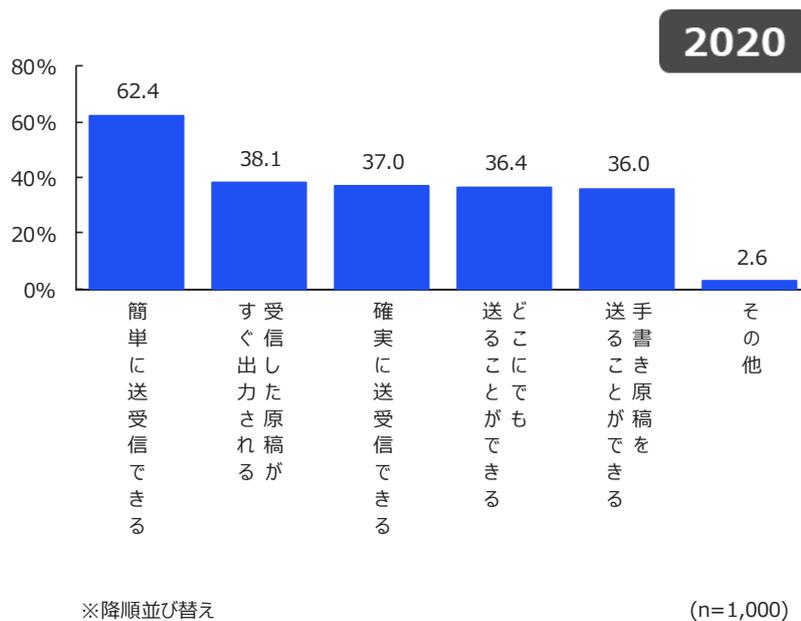
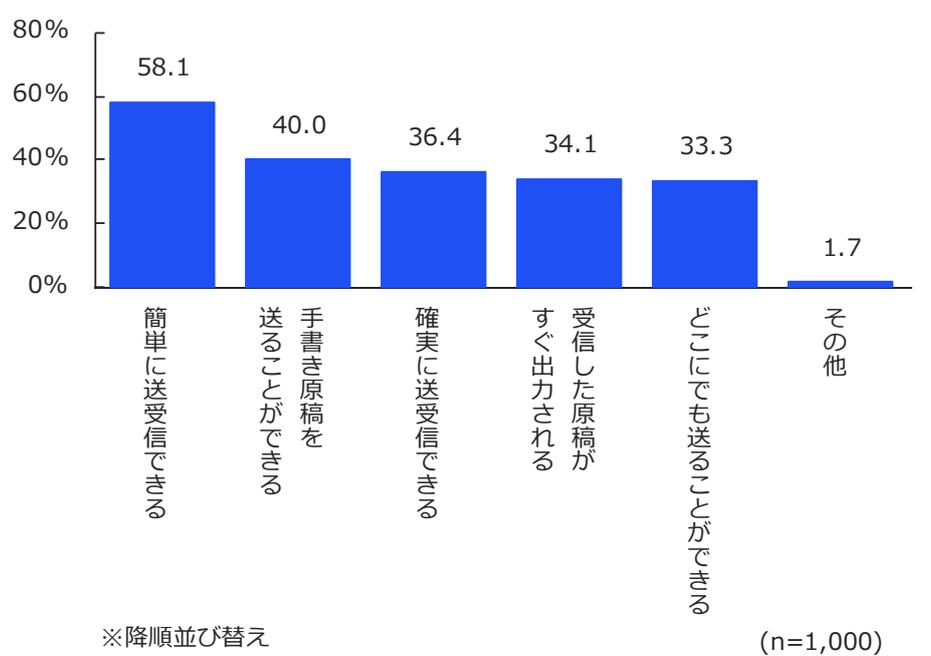
※表頭は全体値で降順並び替え

■ 便利な点

個々にパソコンがない職場では、手書きでの迅速な利用が可能です。ファクスは簡単操作でかつ確実な送受信が可能である情報伝達手段であり、その利点が反映されている結果のようです。

昨年度、4 番目であった「手書き原稿を送れる」が 4.0%増加し、2 番目になりました。

「あなたはファクスのどのようなところが便利だと思いますか。」の回答（複数回答可）



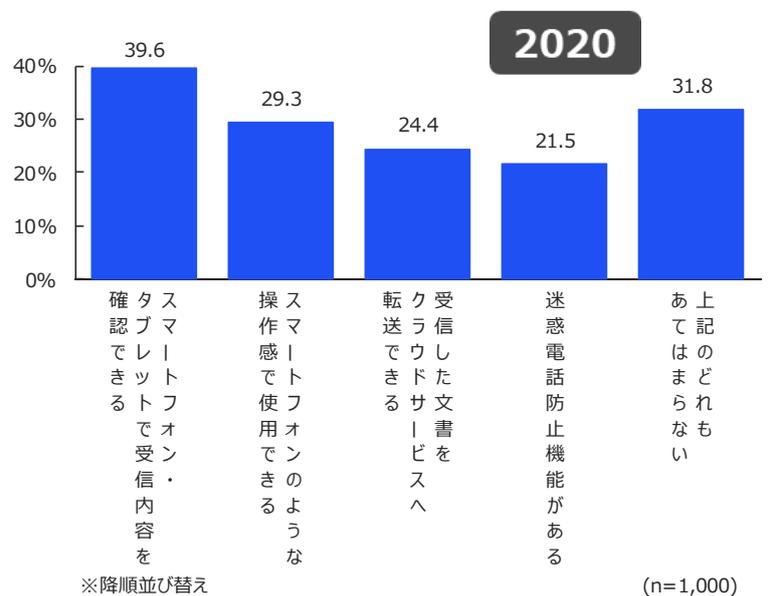
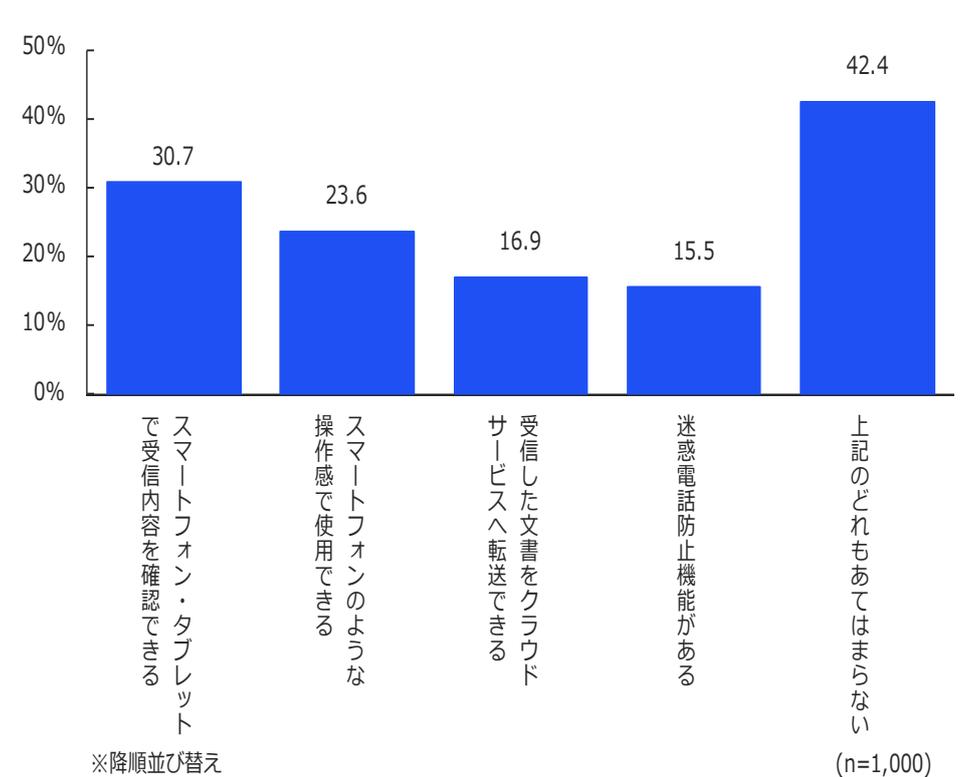
■ 困った点やあったら良い機能

結果は下記のようにりましたが、現在のファクス付き複合機は、クラウド連携や電子メール転送などの機能を搭載している機器は多く、受信文書を自動的にメール転送やパソコンへの転送、クラウドへ登録をする事が可能です。

これらの機能を活用することにより、出先や自宅で受信文書を見る事が可能となり、テレワーク時でも活用する事が出来ます。また、自宅のパソコンからファクス送信を行うことが可能な機種もあります。前記の転送機能や送信機能等について、ご不明な点がございましたら、ご利用の複合機の各社お問い合わせ窓口にご相談してみてください。

昨年度に比べ各項目、5%以上ポイントが下がり、「その他」の割合が増えています。次回アンケート時は、工夫した質問が必要そうです。

「あなたがファクスに対してあったらいいと思う機能として、あてはまるものを全てお知らせください。」の回答（複数回答可）



■送信するときの読取画質の設定は…

ファクスで送信する際、原稿の読み取りの解像度（解像度が高いとよりキレイに読み取る反面、データ量が増加します）の設定について、「より細かく」と「原稿によって」のように、利用者が目的に応じて設定している事は、全体の18.3%となっており、あまり気にされないで利用されているようです。

※運用関与者は、事務機器の運用担当者、および機器の設定等がある程度知っている方です。

「あなたはお勤め先で文書や画像を送るとき、読取画質*の設定を変えていますか。」の回答

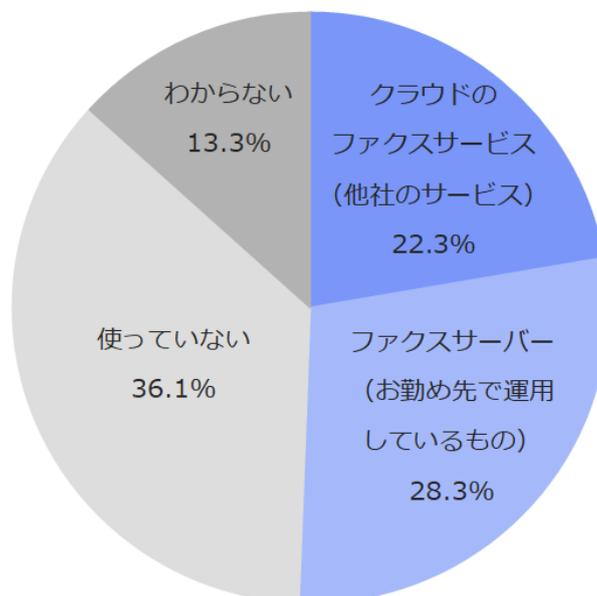
		(%)			
		より細かく読み取る 設定にして使用している	いつも標準の 設定で使用している	原稿によって 設定を変えている	気にしたことがない
	n=				
全体	1,000	9.8	31.8	8.5	49.9
運用関与者	416	18.5	45.7	9.6	26.2

■外部機器との連携は…

機器の導入関与者、運用関与者の回答となっていますが、クラウドサービス、またはファクスサーバーを利用されているユーザーが一定数以上いる事が把握でき、ペーパーレス等での運用等で利用されている事が想定されます。

事務機器の導入関与者および運用関与者へ

「お勤め先のファクスで以下のものをお使いですか。」の回答



(n=452)

■ファクシミリ利用状況アンケートを終えて

昨年度(2021年1月)のアンケートに続き、2022年2月に第2回目のアンケートを実施致しました。

昨年度と同様の調査項目、質問内容を改善した調査項目、新たな視点で追加した調査項目と、20項目の調査を実施致しました。

ファクスが日常の業務フローの中で、まだまだ活用されている事や、高速通信のインターネットファクスの認知度が半数もいない事、クラウド連携/スマートフォン連携機能の認知度が低いこと等、貴重な結果を得る事が出来ました。

DX推進の中、ファクスは別の情報伝達手段に移行する面もありますが、デジタルデータとして利用し、DXの一部として組み込む事も可能です。このアンケート結果を皆様と共有する事で、何かのお役に立てたらと思います。

また、画像情報ファクシミリ委員会では、2022年度も有効な調査アンケートをする予定で活動を継続致します。