

■前書き

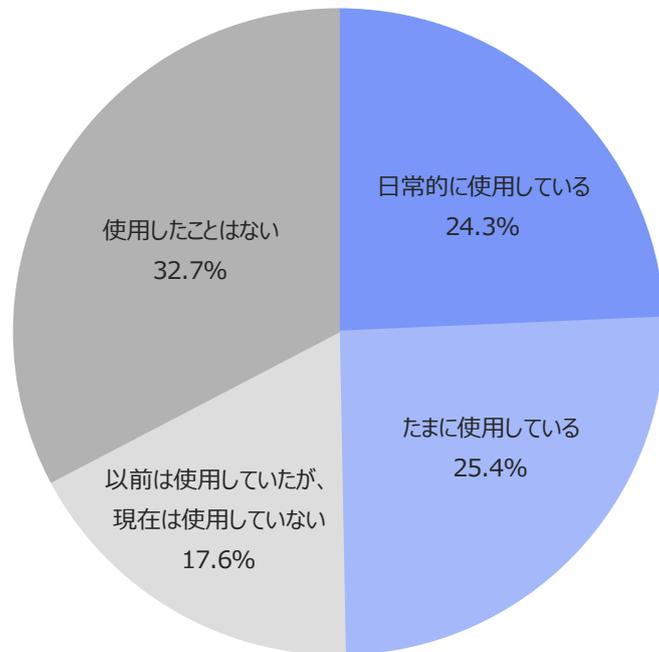
皆様が従事されている職場では、コロナ禍の影響で働き方改革も進み、テレワークの推進などで日々業務スタイルが変わってきていると思います。もしくは、少なからずやり方を検討したりしていると思います。

CIAJ 画像情報ファクシミリ委員会では、テレワークが推進されている状況において、ファクスのご利用に対して市場のユーザー様にアンケートを取りました。その結果を皆様に共有し、これからも安全に、安心して、ファクスを活用していただきたいと思います。

(アンケート：全国の20~69歳の男女有職者、4000人に対し、複数回答を含む形式で実施。)

■ファクスのご利用について

約半数の方は、現在もご利用いただいています。まだまだファクスは現役の通信手段です。



(n=4,742)

■ファクスで使用している送受信のデータ：業種別

報告書、連絡書、受発注書が多く約 50~70%を占めていることから、これらの送受信データは、ファクスが日常の業務やワークフローとして深く浸透していると考えます。特に産業機械や不動産業では、図面データにも広く活用されています。

業種別	n=	報告・連絡書	受発注書	(各種案内レク文トメール)	手書きのメモ	図面	その他
エネルギー・素材・産業機械	43	51.2	58.1	18.6	23.3	46.5	2.3
食品／飲料	40	62.5	62.5	17.5	20.0	12.5	0.0
生活雑貨／医薬品	43	55.8	69.8	25.6	18.6	18.6	4.7
精密機械／家電	40	55.0	65.0	32.5	20.0	35.0	0.0
自動車・輸送機器	35	68.6	60.0	14.3	22.9	28.6	5.7
不動産・住宅設備	40	70.0	45.0	32.5	20.0	55.0	2.5
情報通信／広告・マスコミ関係	44	61.4	38.6	22.7	31.8	15.9	4.5
流通・小売業	75	53.3	70.7	18.7	18.7	13.3	2.7
金融・保険	59	78.0	39.0	28.8	15.3	6.8	1.7
交通・レジャー	32	75.0	59.4	31.3	15.6	12.5	0.0
外食・各種サービス	40	60.0	52.5	30.0	22.5	25.0	2.5
官公庁・団体	64	75.0	28.1	26.6	9.4	12.5	3.1
教育・医療サービス・宗教	125	64.8	35.2	23.2	20.0	6.4	7.2
その他	320	58.4	50.9	25.9	27.5	20.0	3.8

※表頭は全体値で降順並び替え

■ファクスで使用している送受信のデータ：職種別

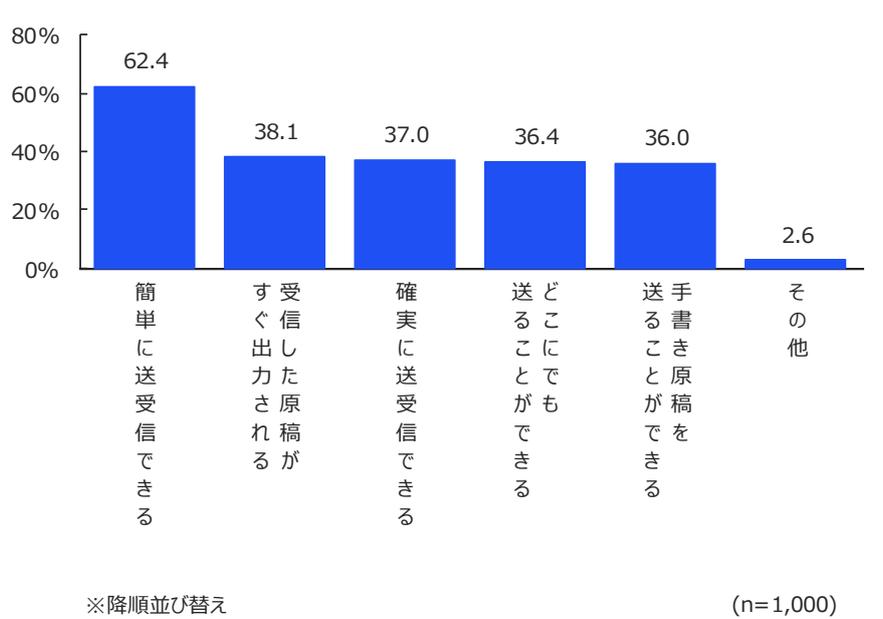
普段からパソコンで電子メールを使用していると思われる IT エンジニアの方も、ファクスでの報告や連絡で活用しています。業務やワークフローのやり方に依存していると思います。

職種別	n=	報告・連絡書	受発注書	(各種案内レク文トメール)	手書きのメモ	図面	その他
営業	140	57.1	53.6	31.4	22.9	25.7	2.1
販売、サービス	130	57.7	59.2	26.2	21.5	14.6	3.1
企画・マーケティング	40	47.5	37.5	30.0	37.5	15.0	7.5
事務、管理	327	70.0	50.5	27.5	19.3	17.1	2.8
ITエンジニア	31	64.5	51.6	25.8	25.8	38.7	3.2
研究、開発、生産管理	52	63.5	57.7	28.8	19.2	34.6	0.0
製造	49	53.1	79.6	18.4	20.4	34.7	4.1
その他	231	60.6	37.2	16.0	23.4	13.0	5.6

※表頭は全体値で降順並び替え

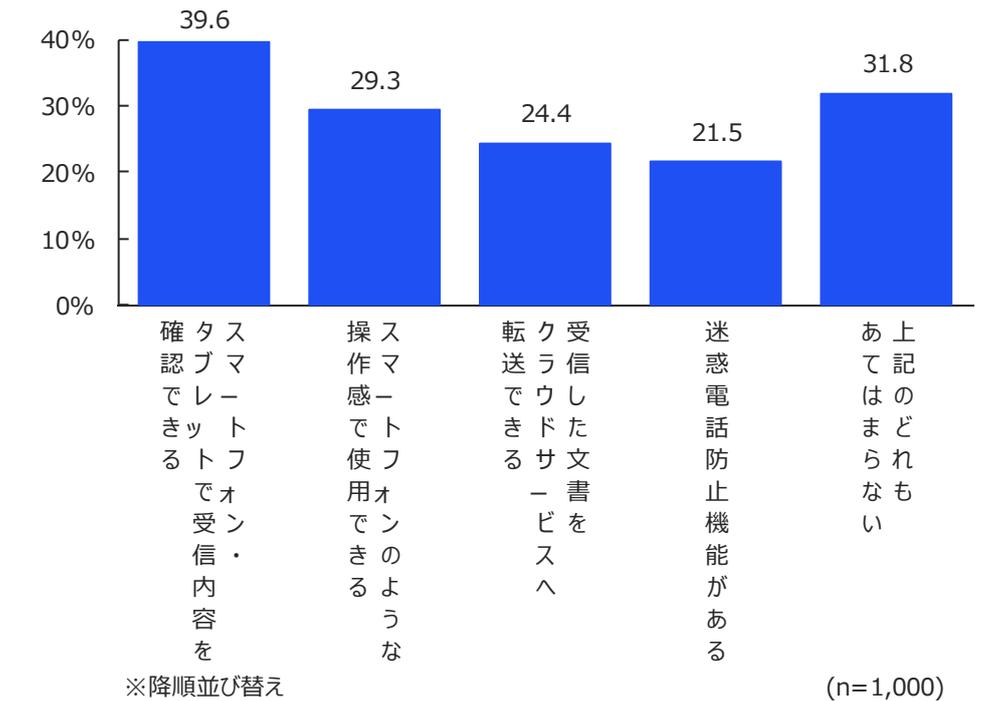
■ 便利な点

この結果から、ご利用されている方は、ファクスならではの利点をよくご理解されていると推測できます。オフィスで個人にパソコンが割り当たっていない方、即時対応するために手書きでの返信、確実な送達確認（電子メールのように迷惑メールとして扱われることもない）と、ファクスは簡単でかつ確実な送受信が可能です。



■ 困った点やあったら良い機能

現在のファクス付き複合機では、クラウド連携、電子メール転送などの機能を搭載しており、受信したファクス文書を、自動的にご自宅のパソコンや携帯端末に転送し、またクラウドに上げることで、出張先やご自宅等でも自由に取り出すことができ、テレワークを効率よく行うことができます。またご自宅のパソコンからファクス送信を行うことが可能な機能もございます。これらの受信転送機能、パソコンからのファクス送信機能などについてご不明な点がございましたら、ご利用の複合機の各社お問い合わせ窓口にご相談してください。



■ ファクスは専用通信回線で高セキュリティー

昨今の情勢でセキュリティー面が心配という事を多く聞きますが、ファクスで使用する通信経路はインターネットとは別になっています。それに加えてファクス専用の通信手順や画像圧縮方法を使用しており、不正アクセスやデータ漏洩のコンピューターウイルス等が混入されることがありません。とても安全な通信手段です。

また、有事や災害時にインターネットが不通の場合でも、電話回線は利用出来る事があるため、ファクス通信が有益な情報伝達手段としてご利用いただけます。