

◆ 一般公開セミナーのお知らせ ◆

「2020年度 モバイル通信端末の利用実態調査」

講師：杉本 昭彦 氏

(株式会社シードプランニング 主席研究員/コンサルタント)

2020年12月25日

移動通信委員会 企画調査WG

一般社団法人情報通信ネットワーク産業協会（CIAJ）の移動通信委員会では、市場環境・ユーザーニーズの変化を適確に把握するためにユーザー調査を実施し、調査結果を取りまとめた「2020年度 モバイル通信端末の利用実態調査」報告書についての講演会を開催いたします。

ご興味のある方はぜひご参加下さい。参加ご希望の方は2021年1月20日（水）までに下記URLよりお申し込み下さい。本セミナーは一般公開の無料セミナーです。

◇◆ セミナー申し込み先 URL

⇒ <https://www.ciaj.or.jp/news/events/seminar/> ◇◆

※ セミナーへの参加方法は、お申し込み頂いた方のメールアドレス宛にご案内致します。

※ 申込みは定員になり次第締め切らせて頂きます。ご提供頂きました個人情報は、CIAJからの各種ご案内等に利用させて頂く場合がございますので、予めご了承下さい。

記

日 時：2021年1月25日（月）15:00-16:30

会 場：オンラインセミナー（Zoom Webinar）

演 題：「2020年度 モバイル通信端末の利用実態調査」

講 師：杉本 昭彦 氏

（株式会社シードプランニング リサーチ&コンサルティング部エレクトロニクス・IT 第一チーム部長 主席研究員/コンサルタント）

種 別：一般公開

参加費：無 料

主 催：CIAJ 移動通信委員会 企画調査WG

■講演概要

CIAJ 移動通信委員会の企画調査WGは、携帯電話・PHS業界における社会/市場環境・ユーザーニーズの変化を適確に把握するためにユーザー調査を実施し、「2020年度モバイル通信端末の利用実態調査」報告書として取りまとめ、12月に発刊しました。

今回の調査では、モバイル通信端末の買替え意向は3割をきり、ピークであった2015年の約1/3でした。端末の利用期間は3年を越え、買い換えサイクルは長期化しています。

一方、スマートフォンを主に使っている人が全体で98%を越え、広く行き渡りました。更に、今年国内で本格的なサービスが開始された5Gへの注目度は高まっていますが、課題も浮き彫りになりました。

その他、格安通信事業者、通信料金と端末代金の分離プラン、新型コロナなどによる消費者動向への影響など、多面的な観点での知見が得られました。