

◆ セミナー開催のお知らせ ◆

AI を活用したチャットボット  
「イーオのごみ分別案内」について

講師：江口 洋人 氏  
横浜市資源循環局3R推進課 課長

2018年9月19日  
IoT 推進検討分科会

日時：2018年10月26日（金）15:00-16:00

場所：CIAJ C～E会議室  
港区浜松町 2-2-12 J E I 浜松町ビル 3F  
TEL 03-5403-9357

演題：AI を活用したチャットボット「イーオのごみ分別案内」について

講師：江口 洋人 氏  
横浜市資源循環局3R推進課 課長



■ 講師紹介

1997年入庁。住民登録、廃棄物収集、病院経営改革、市長秘書などの部署を経て、2017年から現職。現在は廃棄物の3R（リデュース、リユース、リサイクル）を推進するための企画調整、広報啓発を担当。環境負荷の更なる低減を図り、豊かな環境を後世に引き継ぐことで、子どもたちが将来に「夢」を持つことができるまち横浜の実現を目指し取組を進めている。

■ 講演概要

横浜市資源循環局では、AI を使って会話形式でごみの分別を案内するサービスをNTTドコモと共同で開発・運用しています。およそ2万語に対応し、ごみの分別を必ず検索できるだけでなく、粗大ごみの料金案内やインターネット受付への誘導などにも対応しています。本チャットボットはある回答がSNS等で話題になり、利用数が大幅に増加しました。本日は総務省の「ICT地域活性化大賞」で奨励賞を受賞した「イーオのごみ分別案内」開発の経緯、特徴、今後の展開などについて御紹介します。

- 1 ごみ分別における横浜市の課題
- 2 「イーオのごみ分別案内」開発の経緯
- 3 「イーオのごみ分別案内」の概要・特徴
- 4 利用実績・効果
- 5 今後の展開

<CIAJ 会員限定セミナー>

10月25日までにweb <<https://area11.smp.ne.jp/area/table/846/fGSkhc/M?S=pekc2rere>>よりお申し込み下さい。定員になり次第、締め切りとなります。  
また、ご提供いただきました個人情報、CIAJ からの各種ご案内等に利用させていただく場合がございますので予めご了承下さい。

以上