

# QKM e-ラーニング 目次一覧

2009年12月現在  
CIAJ QMS委員会

# ISO 9001 2008年版 規格解釈コース(1)

講座の全体について

品質マネジメントシステムの基礎

「品質マネジメントシステムの基礎」で何を学ぶか

・用語

・品質マネジメントの8原則

原則1：顧客重視

原則2：リーダーシップ

原則3：人々の参画

原則4：プロセスアプローチ

原則5：マネジメントへのシステムアプローチ

原則6：継続的改善

原則7：意思決定への事実に基づくアプローチ

原則8：供給者との互惠関係

・プロセスアプローチ

・品質マネジメントシステム

基礎 試験

序文～箇条3 品質マネジメントシステム - 要求事項

序文 0.1 一般

序文 0.2 プロセスアプローチ

序文 0.3 JIS Q 9004 との関係

序文 0.4 他のマネジメントシステムとの両立性

1. 適用範囲

2. 引用規格

3. 用語及び定義

序文～箇条3 試験

箇条4 品質マネジメントシステム

4.1 一般要求事項

4.2 文書化に関する要求事項

箇条4 試験

# ISO 9001 2008年版 規格解釈コース(2)

## 箇条5 経営者の責任

- 5.1 経営者のコミットメント
- 5.2 顧客重視
- 5.3 品質方針
- 5.4 計画
- 5.5 責任, 権限及びコミュニケーション
- 5.6 マネジメントレビュー

## 箇条5 試験

## 箇条6 資源の運用管理

- 6.1 資源の提供
- 6.2 人的資源
- 6.3 インフラストラクチャー
- 6.4 作業環境

## 箇条6 試験

## 箇条7 製品実現

- 7.1 製品実現の計画
- 7.2 顧客関連のプロセス
- 7.3 設計・開発
- 7.4 購買
- 7.5 製造及びサービス提供
- 7.6 監視機器及び測定機器の管理

## 箇条7 試験

## 箇条8 測定, 分析及び改善

- 8.1 一般
- 8.2 監視及び測定
- 8.3 不適合製品の管理
- 8.4 データの分析
- 8.5 改善

## 箇条8 試験

アンケート